

守護 心願景



證嚴上人慈示

醫護人員堅守崗位的敬業情操、
守護生命的大無畏精神，
是救命的活佛、
聞聲救苦的觀世音菩薩。





序文

在時光長河流沙中，留存堅實足印	上人	001
永遠綻放光芒	副總執行長 林碧玉	014
慈濟醫療 人品典範	醫療志業執行長 林俊龍	017
廣澤會眾傳大愛	院長 趙有誠	019
安裝慈濟軟體 樹立人文醫療典範	副院長 張耀仁	022
台北慈院成長的感恩之旅	副院長 徐榮源	025
傳承醫療杏林典範	副院長 游憲章	029
「慈濟之愛」滿慈院	心血管醫學中心執行長 廖朝崧	032
感恩虔誠 迎向心世紀	醫務秘書 林坤榮	034
不悔來時路	主任秘書 喬麗華	037

一念初發菩提心

堅定信念 步步踏實	一般外科主任 伍超群	051
幸福感恩的五年	婦女中心婦產科主任 祝春紅	053
千萬因緣	急診醫學科主任 何耀燦	054
微塵人生 奈米良能	兒復中心主任 吳欣治	056
保肢護命	心臟內科主治醫師 黃玄禮	058
忙碌的幸福	肝膽腸胃科主治醫師 林憲宏	060
白袍設計師	耳鼻喉科主治醫師 蘇旺裕	062
一生無量萬千種子	產科主任 李裕祥	064
溫馨急診情	護理部督導 蔡碧雀	066
留一盞燈	護理部督導 滕安娜	068
急診室的第一天	10B病房護理長 林淑美	070
歡喜付出 樂在工作	呼吸照護中心護理長 蘇秋萍	072



人生最美的回憶	供應室護理長 林麗華	074
戴著工程帽的護士	兒護中心護理長 陳似錦	076
心感動 身行動	兒護中心護理人員 何宣霈	078
鴨子的心情	放射診斷科組長 張勝昌	080
輻射防護重安檢 受檢病患都安心	核子醫學科組長 吳志毅	082
小藥師 大成長	藥劑科組長 陳麗秋	085
處變生智齊斷金	企劃室主任 游麗穎	086
發心立願盡本分	財務室主任 鍾美麟	088
感恩有您	醫事室 李曉芬	089
用心用愛勤灌溉 志工展現軟實力	醫事室 童薇帆	091
小小螺絲護慈院	工務室 李梅雀	094
台北慈院生日快樂	總務室 黃金富	095
付出的喜悅	教學部 黃薇州	097

二眾齊心共斷金

幸福的人生	復健科主任 林銘川	103
員工是醫院最大的資產	心臟血管外科主任 蔡貴棟	105
有心力行無難事	心臟血管外科主治醫師 譔大中	107
從心出發愛陪伴	小兒科主任 蔡立平	108
變數中考驗智慧	感染科主任 彭銘業	109
我與慈濟的因緣	骨科主治醫師 林坤輝	110
心靈日日新	護理部主任 王螢寬	112
感恩與承擔	護理部督導 王秀蓉	114
寫自己的大藏經	護理部護理長 周莉莉	115
生日快樂！	內科加護病房護理長 楊心彤	117



散播醫療人文	產房護理長 林佩珊	118
感恩心情	10A病房護理長 張淑惠	119
被火紋身的機車店老闆	外科加護病房護理長 陳依萱	121
我只是運氣比較好	藥劑科主任 吳大圩	123
彷彿昨日	藥劑科組長 吳安然	126
同心齊行菩薩道	總務室主任 江英仁	128
信心、毅力、勇氣三俱足	總務室營養組組長 吳晶惠	130
157,680,000個祝福與感恩	資訊室主任 黃少甫	132
和合運行勇承擔	企劃室副主任 吳秋鳳	133
愛灑心田幸福路	企劃室 黃裕婷	135
以毅立行智慧生	教學部 葉勵瑩	137

三千世界報眾恩..... 140

挽救早產生命的感動	小兒科主治醫師 趙露露	144
成就守護生命的信念	內科加護病房主任 李枝新	145
虛空有盡 希望無窮	放射腫瘤科主治醫師 常佑康	146
五全照護 圓滿安寧拼圖	家庭醫學科主任 陳正裕	148
善的循環	身心醫學科主任 王俊凱	150
揭開神祕的面紗	手術室護理長 劉鳳春	152
回家的感覺真好	外科加護病房副護理長 康芳瑜	153
最初也是最後的生日會	兒科病房護理長 賴秋蓉	154
簡單心面對人間事	9B病房護理長 陳淑琴	157
傾聽苦難抗病痛	12B病房護理長 陳依琳	158
慈暉照我心	9B病房護理人員 蔡宜儒	160
摯愛	12A病房護理人員 黃鈺媽	162



無懼—溫暖の手	門診中心護理人員 蕭涵勻	165
豐收的五年	牙科組長 陳素婉	167
一路有你	預防醫學中心護理長 楊慧莉	168
佇立在台北的一間愛的醫院	藥劑科股長 蔡佩珊	170
這一站，幸福！	人文室主任 周政雄	172
明天，仍會微笑	社會服務室主任 吳芳茜	174
凝聚善的光燄	社區醫學部專員 陳主悅	176

四大皆俱深耕耘..... 180

醫病·醫人·醫心	內科部主任兼心臟血管科主任 柯毓麟	184
尖端醫療展「心」頁	心臟血管科心導管室主任 張恒嘉	185
拔苦念 念悲心	牙科主任 沈一慶	187
醫療與人文的完美結合	小兒科主治醫師 余俊賢	189
用心守護呼吸間生命	胸腔科主任兼任教學部副主任 吳耀光	190
人文醫療 頑石點頭	泌尿科主任 謝政興	192
知福，惜福，再造福	血液腫瘤科主任 吳鴻誠	194
走過核醫專科的五年	核子醫學科主治醫師 周育祥	196
攜手共造優質的母嬰親善環境	護理部督導 徐美華	198
化不可能為可能	11A病房護理長 黃碧華	200
善用人生 大愛綿延	捐贈暨移植小組協調護理師 余翠翠	201
腳踏車歡喜行	胸腔內科組長 蕭鐘慧	203
職志合一信願行	人力資源室主任 林賜甲	204
守護生命綠建築	工務室主任 楊明崇	205
原來，這就是承擔	社區醫學部 謝弘裕	208



五年有成心願景..... 212

以人為本護蒼生	新陳代謝科暨內分泌科主任 郭熙文	216
分別病向 精益求精	大腸直腸外科主任 蕭光宏	217
慈濟之路全人醫療	中醫科代理主任 田莒昌	219
五年有成的泌尿科	外科部主任 楊緒棣	221
微創手術新紀元	泌尿科主治醫師 蔡曜州	224
生命的貴人	肝膽腸胃科主任 王嘉齊	225
合心投入，造福人群	骨科主任 黃盟仁	227
走進一間人文的醫院	骨科主治醫師 洪碩穗	230
戒慎虔誠 努力以赴	麻醉科主任 黃俊仁	232
回到台北慈院的「大家」	核子醫學科主任 程紹智	234
將大愛灑向社會各角落	婦產部主任 洪正修	236
體貼入心 迎接新生	婦產科主治醫師 楊濬光	237
三個感動	護理部副主任 梁掙	239
「醫療人文」步步踏實	醫事室主任 蕭仁良	240
台北慈濟醫院大藏經（2005~2010）年表		242



《證嚴上人開示》

在時光長河流沙中，留存堅實足印

臺北慈濟醫院前庭林木，已然枝葉成蔭，行腳日程至此，於座車停駐時舉首觀望，可見陽光掩映於枝椏參差錯落的隙縫間，亦能見得茂密繁葉交橫投影於行道中。時間流逝何其快速，五年的歲月，草木成長於無聲無息之間；醫院也在寒暑幾度之後，許多記憶中的往事彌久而溫馨，令人難以忘懷。

人依五穀雜糧維生，誰能無病痛？佛陀說過，人生是苦，以病為最。所以需要有好的醫院，以及有愛心的良醫，才能解除人的病苦。臺北乃一具有百多年歷史之現代化大都會，何需慈濟在此興建大型醫院？究其實，依醫療衛生主管單位統計，以大臺北地區人口之眾，整個都會區醫療資源仍感不足，故盼慈院正式啟用，以彌補臺北都會區之醫療窘境，亦希疏解百餘萬該地區民眾求醫無門之困境。



在大臺北地區興工營造慈濟之醫療機構，對當地民眾而言，自是多了一分具人文精神的醫療照護，而對慈濟本身而言，也無異於在落實全省醫療網的里程碑上，寫下極其重要的歷史史頁。臺北是臺灣行政首善之區，人文薈萃，為尖端資訊及人才資源集中處，慈濟在此建設醫院，將在實質上與無形中為醫療志業之品質提升，提供正向而大幅度的助益。

更何況臺北地區慈濟委員暨慈誠隊等志工菩薩，長年護持慈濟不遺餘力，四十多年來慈濟能夠逐一成就慈善、醫療、教育、人文四大志業，他們的熱心投入與無悔付出，厥功至偉。而促成慈濟醫療志業落實臺北，一直是北區慈濟人的多年願望，對於他們的殷殷期盼，豈能不戮力以赴！如今臺北慈院已巍峨聳立，並發揮拔苦予樂之懸壺濟世良能，這實是對於北區慈濟人的最誠摯回饋。

所以很希望透過啟建臺北慈院，在大都會區提升醫病關係的良性循環，也提升病患的生活品質，以一分的親和感與「家」的感覺，回饋所有慈濟人用心、用愛、無所求的付出。

臺北慈院之籌建，實因深感兒童復建中心興建的必要性與迫切性，乃積極在臺北地區尋覓土地。因一地難求，致令計畫蹉跎多年。就在一籌莫展之際，因緣真乃不可思議，坐落新店市之明達公司正擬遷廠中國大陸，願將廠地廉售慈濟，以三年分期繳付購地款項，才得以成就臺北慈院現址的殊勝因緣。也很感恩協助取得鄰近其他土地的大德們，透過他們的努力奔走與協調，使許多世代長居於此的地主們，咸皆以低於公告地價的價格讓售於慈濟，成就功德義舉。

臺北慈院是以人性化來設計建築，各空間角落展現溫馨的人文關懷，既應乎未來世紀科技潮流的動向，亦符合人性內心深處的需求。醫院是由已連續多年獲美國醫院設計首獎的 NBBJ 醫療建築設計公司與國內許常吉建築師事務所負責設計；此設計案且曾榮獲美國建築師學

會、《現代醫療》雜誌共同評選為年度最佳醫院建築獎，該獎是全美醫院建築界的最高榮譽。

NBBJ內部自行規定，所有參與設計慈濟建築的人，都必須閱讀《靜思語》並觀看慈濟文史影音，體會慈濟精神，期盼將慈濟人文融入建築體中。其公司總裁安德森先生就曾說過：「所有參與設計慈濟建築者，都視此工作為專業生涯中最重要的一次經驗，都以參與這次設計為榮。為達成歷史性的使命，這分工作對我們來說是很大的挑戰，也是很艱難的任務，不過也令人感到非常興奮、愉快！」

臺北慈院的規畫是以醫學中心的規模與品質為目標，佔地一萬五千坪，為地下三層、地上十五層之鋼骨鋼筋混凝土（SRC）結構建築。但於一九九九年七月五日開工後未久，即發生九二一大地震，此後臺灣地震愈見頻繁。以佛法來說，此正值壞劫之時，警覺到災難發生時，有兩種建築物身負大任，絕不能倒塌。一是學校，學校是人生的希望，是慧命發展成長的搖籃，當發生災難時，學校應是地方的避難所；另一則是醫院，當災難發生時，醫院就是搶救生命的救難所。

於是緊急暫緩臺北慈院的工程，決定採用先進的隔震建設。感恩全球慈濟人給予放大膽量去做的力量，也感恩建築委員們尊重師父的決定，用心進行周全的考察，從日本請來設計師，從美國進口堅固的避震器，使臺北慈院真正成為守護生命的磐石，首創臺灣使用隔震系統興建醫院之先例。雖然造價高昂，但能讓地震陰霾不再威脅醫療之正常作業，使醫師可以繼續進行開刀手術而不感到地震動搖；並能讓因病已惶然不安的病患，在遇及地震時不會影響心緒，所以在一切以安全為重的考量下，毅然投下巨資引進完備的隔震構造。

臺北慈院開工後，於隔年二〇〇〇年六月十日舉行正式動工盛典，五年工程期間，雖然歷經許多艱辛的困難與強大的壓力，但終能以合心、和氣、互愛、協力來突破。也因過程的艱難，成就人間動人的篇章。



臺北慈院美麗的景觀與建築之「美」來自於「善」，「善」則來自於「真」，硬體的一把沙、一塊磚，都是愛的付出，看到志工驚人的動員力，付出無求的精神，令人由衷感恩！北區慈濟人「精而有力」，謹慎、精進並用心、用力投入，從動工的那一刻開始，即凝聚心力分功能組，或是服務勞工朋友，或是香積煮食、解說導覽、景觀清潔、環保回收、攝影記錄等等，五、六年間合心協力從不放鬆。

工程期間，慈濟人有三萬多次投入景觀工程，每一餐至少有四十多人在廚房裡用心做香積。而導覽志工更承接四萬多位參觀的人潮，透過志工的詳細解說，來眾不只是看到了巍峨的硬體建築，更接受了清流的教育。人與人之間和美的互動，如滴滴清水流入了每個人的心中，使胸襟開闊、心靈輕安。臺北慈院是志工們如同鳥兒築巢般，一枝草、一粒土，慢慢構築起的溫馨之家！

猶記得工地辦公室是暫借在未拆除的明達廠之廢廠房，工地裡有間架木為頂的屋子，這處所原是一座三合院旁的「豬圈」，被慧心巧手的志工們稍加整修成為「茶軒」，緣於通風極佳，又稍事布置些花草，加上狹窄侷促的空間擺置一大張大理石桌，遂透露出極溫馨的況味，可想當一日辛勞暫告一段落時，數人圍桌喝茶的美好人情。

旁側屋子數間又闢有大灶燒茶區與觀音殿；再行數步則是由大愛屋拆卸的建築材料拼裝的廚房與齋堂，長桌上常布有好多盤菜餚，由委員們組成香積組在現場炊煮所成，看那美味豐盛的壯觀場面，莫怪乎志工們頗為自豪地說，這供給工程人員食用的午餐佳餚，不論食量多寡都只拿取三十元，故真正可稱是：「路邊攤的收費，五星級的享受！」

臺北慈院的餐食供應堪稱是「遠近馳名」，連貨運公司同仁運輸建材前來時，也停車在此飽餐一頓！而自工程興建以來，即有不知何方送來的大米、蔬菜及水果等結緣品，濃郁的人情令人備感溫馨。而

為落實工地人文，亦引導勞工朋友們飯前洗手、擦手以及飯後洗碗，成效甚佳！

至於茶軒裡，兩個大灶總是材火旺盛，有位茶水志工——榮董紀勝雄，除了捐款護持建設外，更身體投入，每天一早四點就來到工地開始煮茶水，為了方便來煮茶水，更把家搬到工地附近。茶軒裡古味濃，大鍋內茶水香味四溢。據說，他每天約需煮二十大鍋的茶水呢！

志工們不眠不休，不辭辛勞的力量，到底從何而來？簡單一句話：「如同身受」！也就是每個人都認為：「慈濟志業就是我的志業，大家前來共襄盛舉，不論做什麼事，都如同在為我而做。大家都做得如此辛苦，所以令我很感恩！」就因人人皆以這分如同身受的心念投入其中，相互感恩無抱怨，故能及早完成所有事宜。

慈濟人已將志業與生命相結合，這就是使命感！要凝聚力量，必須人人秉持「合」的心念，此字取其義是指：「萬眾一心，異口同聲」。合心，才能協力；能協力，才有力量！

就在慈濟人的用心付出、細心規畫下，將慈濟人文帶入工地，因此使臺北慈院工地展現濃濃的人文氣息，創造了工地新文化——乾淨、衛生、安全、歡喜；也推動了工地新人文——無菸、無酒、無檳榔，即使全素食，勞工朋友們亦皆歡喜接受。此外，且自備餐具，習得「龍口含珠，鳳頭飲水」的用餐威儀，表達出禮儀之美。

勞工朋友們不只戒除菸、酒、檳榔，一改往昔臺灣諸多工地髒亂的景象，展現高品質的工地人文，以一分虔誠的心成就修行的好道場；並且與慈濟結下深緣，與諸多營建廠商主管與同仁共同參加委員及慈誠培訓，期許自己為社會更盡心力。

臺北慈院的工地人文，用眼睛可以聽出，用耳朵可以看到，甚至用鼻子也可以見到，這一切都是因為「合心」！大家的合心，才讓整



個工地如此亮麗。合心中必有和氣，不論勞工朋友或包商，每個人和和氣氣，更難得的是彼此互愛。雖然各人有各人的立場與專能，但因為互愛成為一個家後，就不只是自己在本分上發揮功能，因為有愛，所以將功能轉為良能，將工地變為道場！

於二〇〇五年五月八日落成啟用的臺北慈院，緣於醫院裡的一磚一瓦、一包水泥、一根鐵條，都有著全球慈濟人的心血，都包含著慈濟人滿滿的大愛；為使廣大民眾知曉臺北慈院並非只靠少數人就能建設，而是集眾人的愛心、祝福與期望所完成，因此在啟用前夕的四月二十日，亦是上印下順導師百歲嵩壽之日，在院內舉行多項展覽供民眾參觀。

展示主題有「法影一世紀」，為導師之身影相片與紀念文物，以感念百年前滋潤慧命清泉的導師於今誕生，同時亦祝福搶救生命的福田——臺北慈院也在此時肇啟。其他還有「追隨良醫百年回顧」、「志為人醫」、「四大志業」、「希望工程」跨國慈善工作等展覽。

為了此次之展出，人文志業同仁與志工們加緊趕工製作並細心布置，並且培訓北區志工掌握主題思想作為導覽人員，乃至於動線安排與茶水餐點供應，亦用心設想周到。而為因應臺北慈院湧入大批參訪人潮，連玉里、關山分院以及大林慈院的同仁們亦專程北上，為臺北慈院啟業做準備。大家不辭路遙，搭夜車趕至臺北，到達新店後即投入各項工作，或做導覽解說，或擔任總務、香積，大家都是多角色多功能，充分發揮團結力量。

五月一日起，也開始連續七天的「感恩回饋門診」。這是為回饋所有的人，因為人人每日生活，皆需倚靠各行各業的努力；而慈濟人成就如此無私的大環境，讓同仁們發揮志願，更應以感恩心回饋。慈濟人以無私的愛付出，有些人磨手皮、流汗，以勞力所得換來建蓋醫院的水泥、磚塊，不論捐輸多少款項護持建院，人人都不求回報，只希望同仁們能發揮愛心搶救生命，守護生命、守護健康、守護愛。

在感恩回饋門診中，看診的醫師群集合了花蓮及大林慈院的院長、副院長以及主治醫師等，大家合心投入，顯現合心，使我十分感動、感恩與安心。

臺北慈院啟業當天，亦擇在佛誕節、母親節與慈濟日三節合一之日。慈濟人多而不雜，制服整齊，心靈亦是精純虔誠，參與啟業典禮者，除了為數眾多的北區慈濟人與「全球慈濟人精進研習會」約三十多個國家五百位學員，亦有醫療志業體「五院一家」的家人們，遠從花蓮、關山、玉里、大林，由院長、副院長率領，搭夜車迢迢抵達，並未多事歇息，立即投入各項協助與彩排工作。

大家來自不同的國家，平常互不相識，但有共同的名字——慈濟人，人人同有一念慈濟心，在啟業的慶祝活動上和樂融融，萬眾合心，寫下歷史新頁。

典禮是在細雨霧氣瀰漫中展開，我來到了臺北慈院，滴滴答答的雨勢轉小，從二樓居高臨下地看往會場，望見很震撼的畫面，雖然是萬頭攢動，成千上萬的慈濟人齊集浴佛，但會場卻展現出寧靜與整齊之美。慢慢地雨停了，所有慈濟人將雨衣的帽子掀起，之後陽光綻現，全體遂將雨衣盡褪。

在樓上，我看到了三種景象，當大家穿著雨衣時，雨霧濛濛，微風輕拂，宛如菩薩身上的白紗隨風飄逸，詩情畫意的景象清新出俗，一似菩薩的淨土；帽子放下之後，女眾委員梳理整齊的髮髻浮現，照見整齊之美；待大家把雨衣卸下，突然間藍天白雲亮麗起來了！同樣的場地，三種境界現前，其情其景既震撼又感人。

更讓我感動的是，來自不同國家的慈濟人，以如此短暫的時間彩排，上萬人聚集而無聲響，亦無人脫序亂動，全程二個多小時，人人立姿挺拔，行行隊伍整齊！



我的心實在非常歡喜！每個人站穩自己的位置，行動腳步與人合齊，才能共同呈現整體之美。眾人虔誠之心感動了護法龍天，遂先雨降甘露、愛灑人間菩薩，細雨綿綿卻不濕衣襟，但營造出白霧濛濛之詩情畫意境界；慈濟人行止具足威儀，捻花獻佛、以香湯浴佛、禮佛足，流露內心的恭敬與虔誠，場面就如人間淨土，無比莊嚴。

「人間菩薩如農夫，開墾福田做春耕」，集眾人之力用心開墾的臺北慈院，已然聳立巍峨建築，就如春季的農地，已蔚成一畝畝沃土福田，就要進入蒔田插秧的正式經營階段。春耕時期，除了勤灑愛的種子，還要培植愛的秧苗。臺北慈院醫療團隊，就在志工作伴的合力運作下，號召更多有愛心的人齊心付出，日復一日，使這畝畝福田上的秧苗更加日益茁壯。

慈濟醫療志業在醫術上朝尖端科技發展，醫德亦更受重視，希望樹立「視病如親」與「視病如己」之「全人醫療」為世界典範。臺北慈院自啟業以來，屢創新記錄，在緊迫中完成一項項「不可能的任務」，不只團隊中人人勇於承擔，展現合心之美，且有花蓮、大林等地的醫療同仁護持助緣，方能使臺北慈院運作順暢。

甫啟業的臺北慈院可謂是「超級診所」，不但有一大群大醫王投入其中，啟業時的單日門診量就高達二千人；相較之下，花蓮慈院於一九八六年啟業，到一九九三年，單日門診人數才突破一千人，慈濟醫療志業發展蓬勃，實不可同日而喻。

就診人數之多、規模設備之大，使臺北慈院成為創記錄的大診所。當全院醫療同仁們為了給予病患最佳的醫療品質而用心、尚須熟悉新環境之際，啟業三個月後，又要為評鑑而竭盡心力投入緊鑼密鼓的作業中！緣是若通過評鑑，就能從地區醫院升級為區域教學醫院，可招收住院醫師進行人才訓練，提升醫療服務的品質，可以想見大家將何等忙碌與緊繃的心情。

三個月一百多天的日子裡，臺北慈院醫護同仁真誠付出，全院各部門環環相扣、相互配合，服務了多少病患、搶救了多少生命，使我天天都有說不盡的感恩。同仁們來自不同的背景與文化，原本互不相識，幾乎沒有任何緩衝時間，就要在一切陌生之中勇敢地接受評鑑的變化球，這是非常艱鉅的挑戰，但我對大家很有信心！

評鑑前一天，我到了臺北慈院，看到院長、副院長、各科主任以及主治醫師們齊聚一堂，商討評鑑事宜；又有大林、花蓮的醫療主管同仁都來支援，五院一家不分心，雖然承受的責任很重大，但是在主管們的領導下，人人是那樣地用心盡力，以「和」來供養，就覺得一切都值得，也覺得對全球慈濟人有所交代了。

在倉促中進行評鑑準備，在感恩中通過評鑑考驗。此次評鑑可說是一股驅策全院同仁更快上軌道的衝力，大家的習性雖然各不相同，但卻因評鑑而更能迅速地調整步伐，在這無私的醫療空間發揮志業精神，實在是令人動容與感佩。

一念心起，眾緣會合；啟動一步，眾步齊動。因緣善巧微妙，須合集眾人之力，才能成就美善。也很感恩臺北慈院大醫王的宏願承擔，在百忙中撥出時間，為「志為人醫守護愛」節目用心付出，讓社會大眾更能理解醫療工作，也提升預防觀念。

世間至苦，莫過於病，一個人即使擁有再高的地位或財富，一旦病痛來磨，苦痛也與他人無異，所以醫療是社會不可或缺的行業。病患生命危急時，醫護人員投入搶救，可謂用生命走入生命去搶救生命，所以醫療是非常崇高的工作。

「志為人醫」，醫師在求學過程中，若沒有堅定志願，立下心志，絕對無法達到目標。尤其過去的臺灣社會並不富裕，一般的家庭要栽培一個孩子成為醫師實在不簡單，所以有很多人都是在苦學中堅



定意志，很辛苦地走過來，才能成為良醫。貧寒苦學令人敬佩，出身富裕之家而沒有養成驕奢習氣，能夠守持志願，不被名利掩蔽，這樣的人亦是「守志奉道，其道甚大」。

隨著社會結構異變，金錢、物質至上的觀念也惡化了醫病關係，使醫者成為推銷員，病人也變成了消費者，醫師尊嚴蕩然無存。要自愛才能被愛，現今醫病關係缺乏愛與感恩的互動，病患抱著消費的心態求診，若對醫師稍有不滿，就衍生醫療糾紛，此即因對醫師缺乏尊敬感恩所致。

「守護愛」，在早期純樸的社會，病患康復之後對醫師感激不已，皆言醫師有「再造之恩」，視醫師為「再造父母」；醫療團隊對病患盡心力醫治、照料，病患對醫師感恩，醫病雙方存有「恩」與「情」。在現代社會中，此分恩情愈益模糊、淡薄，故期待藉由大愛臺弘傳「醫道精神」，讓人人知曉醫療是非常辛苦而需要團隊以愛投入的工作，重新建立「醫病情」。

深切企盼大愛臺的醫療節目，能透過人文呈現，述及醫師成長、求學及行醫之事蹟，使節目饒富教育性，俾令社會大眾知悉醫師養成之不易，除須個己立志敦品向學，且經父母苦心栽培與師長用心指導，方能成就一名良醫。

希望能因此帶動孝道風尚，並且建立醫者情操、風範，維繫相互感恩的醫病情——醫病之間有「長情大愛」，病人對醫師拉長情，永存這分救命之恩的情誼，而醫師恆受病人之尊重，就更能擴大愛，善護人人的生命與健康。

故在二〇〇五年十二月間行腳至彰化時，大愛臺製作小組呈上節目樣帶，由我親自為此節目定名為「志為人醫守護愛」。第一集立即從十二月十九日晚間九點半開播，由臺北慈院小兒科蔡文心醫師主持，訪問徐榮源副院長。

從此，每週一到週五的晚上九點半，「志為人醫守護愛」以現場節目呈現，除了主持人與來賓展現醫療人文，還有陣容堅強的醫師群在場接聽電話，為民眾做醫療諮詢服務；無論是前方的訪談或是後方的電話接聽，臺北、大林與花蓮三所慈院的主管、同仁，從院長、副院長到各科主任，皆是輪流上陣不缺席。

二〇〇九年十一月九日晚間，播出第九百九十九集特別節目，由花蓮現場播出；節目滿一千集，則以大林為主場；一千零一集，又回到臺北現場播出。千里之路始於初步，節目第一集在臺北慈院播出，第二個一千集也由臺北為開端，邁入另一階段。

節目透過病患的故事，分享溫馨的醫病關係，也讓民眾認識各種疾病，在對健康有疑慮的時候，找到最適當的治療方法。而病患分享自身的生命故事，他們的勇敢、堅強，不只讓親友、觀眾動容，更是醫療團隊持續努力的動力以及學習的典範。

在醫院道場中，有醫師為病患療治，也要有志工陪伴身邊，除了聆聽病患傾訴心事，並且為之注入智慧的清流，知曉人生法則，開啟心路。志工以智慧的言語，誠懇地陪伴病患，能讓他們有所感受；而志工在陪伴的過程中，也能閱讀部部人生經典，體會生老病死而心生警惕。

在全院醫療團隊與志工們懷抱理想力行使命之下，每回來到臺北慈院，就感受到院內充盈溫馨的氣氛，如同回到家中一般，令人安心。尤其是趙有誠院長於二〇〇八年三月一日接任院長職務後，在他的用心帶領下，大院長室呈現和與愛的慈濟人文氣息，全院朝著醫界清流、人醫典範的目標持續邁進，使我無限感恩也很安心。

欲提升醫療研究水準，首先須注重臨床醫療品質，且要落實人文精神。慈濟的醫療人文，是醫療團隊感恩病患，以病為師，視每位病



人為老師，用這種尊重生命、守護生命、守護愛的精神去付出；穩立醫療人文，提升臨床品質，教育和研究自然地就能隨之發展。

趙院長即是秉持這分信念，迅速吸收慈濟人文，用心於「走動管理」，每天一大早就到急診探視，也到加護病房、各護理站感恩夜班同仁守護病患的辛勞，每一部門都能感受到被重視或被關懷；慈濟為緬甸、四川的災難勸募時，院長也如同各院、各志業體的主管同仁，捧起愛心箱，到街頭巷尾向民眾勸募，並且遠赴緬甸膚慰病苦。一切只因發心立願，要將師父託付的責任用心盡力做好。

記得趙院長正式到臺北慈院赴任之前，至精舍晤談，問其對於臺北慈院的展望抱負？趙院長回答：「我要讓每一位醫師都把醫院當成家。」趙院長也感到自己責任重大，願將所有慈濟人當成自己的家人。聞言即感放心。有家的溫馨，就有家的親情，是多少利益都無法取代的。只要大家有志一同，堅定信心，相信所有困難都能迎刃而解。自趙院長接任後，果然也照護了多位資深慈濟人。

趙院長由衷感恩全院同仁守在崗位上，不僅以院為家，甚至比對自己的家還要盡心力付出。院長用感恩心領導全院同仁，主動積極參與慈濟活動如志業體精進研習營、國際賑災、《水懺》音樂手語劇，乃至於偕夫人雙雙培訓受證成為委員慈誠。臺北慈院全院同仁合為一心往前走，醫院即是精進道場，人人都能撥除私心，秉持無私大愛，實是醫療典範、人品典範，值得文史流芳。

一日能延為數劫，數劫亦能促為一日，端取決於心。佛陀以劫為時間單位，貫通現代計時——一天有八萬六千四百秒，一秒為一劫，若能謹慎「過秒關」，把握發心的那一秒，付諸行動，則可成就千秋百世之志業；反之，若幾十年間，仍無法培養出對人生的關懷與愛，則漫長的時日亦不及一秒鐘。

一切眾生從無始以來生死相續，今生由前世之因緣而有，前世亦從更前世而有，時間如長河流沙一般，過去緣現世，現世緣未來，無窮無盡。凡夫隨時間長河流浪生死，但如今有幸聞法，應把握當下精進用功，將不斷流逝的時間用於正確的方向，在人間累積善，為善得福。若人人都能選擇走向正確的人生，在分秒間累積善與福，雖時間長河奔流不止，但人人所積存的長情大愛，所走過的堅實足印，將永遠留存於歷史之中。

「感恩、尊重、愛」的呼籲，就是起源於臺北慈院啟業時，我以此三句話寄語同仁們，誠盼相互感恩、彼此尊重，以真誠之愛為病患付出，讓清流典範在每位同仁身上落實，共同營造臺北慈院成為大愛感恩的醫療環境。而這分深心的期待，我已經看到了在艱難與繁瑣中所締造出的亮麗成果。

靜靜回首臺北慈院籌建過程，以至於啟業五年後種種事蹟，某些平淡的往事浮現心頭，又有某些深刻的印象不曾褪色，許多感人的情景歷歷如在眼前，遂使我心中充滿感恩與溫暖的滋味。這些點點滴滴的記憶如此鮮明，亦值得珍惜，遂以此文追憶昔時，作為來日之存念，謹望同仁們緬懷無數人用愛挹注心力於臺北慈院的過往，莫因歲月遠去而淡忘，同時亦相互鞭策於未來，戒慎度過每一時刻，運用分秒時間，年年累積值得終生回顧的歷史。



永遠綻放光芒

副總執行長 林碧玉

鑼鼓聲聲歡騰
祥龍飛躍佛前
慈濟人環環繞
上人深深祝福
鋼筋如箍磐石
工人身手矯捷
奔騰十六樓層
箍上磐石安座
上人凝首遙祝
水泥澆灌聲響
臺北慈院樓成



臺北慈院上樑那一天景象歷歷在目，轉眼搶救生命無數已五年，猶記裝修初成，陽台處處綠化景觀，宛如塵囂湧綠洲揚翠，典雅亭台樓閣水揚波，鞦韆悠悠擺盪遙望新店溪，婦兒求診心輕安，產婦置身花園畔，新生兒宛如釋迦佛出生花園，閤家環視產婦驚訝聲誕生寶貝。

再憶！不論老幼日日數以千計，奔走各樓層清理雜物，但見滿頭斑白老菩薩奮力舉起，拖著沈重鋼筋水泥餘塊移動，筆者不禁感動向前助力，臺北慈院前身由髒亂塑膠吹塑工廠轉化，再經九二一大地震催生，成北台灣唯一隔震系統建築醫院，因SARS引發預防新興疾病，創有陽台醫院既防災難兼防熱，是最佳綠色建築典範。

打造綠色典範首重打造營建團隊心靈點滴，營建工人從酗酒賭博到回家煮飯好男人，永難忘記燥熱汗淋漓的午時，志工溫馨遞上冰涼毛巾，佐以豐盛任您吃飽素食和甜點，那一段日日行經之『入門行善、出門造福』的拱門，激勵著勞工朋友不論冒著酷熱或酷寒，用愛付出的發心，以及呵護在側的慈濟人，那一份追隨上人打造『守護生命、守護健康、守護愛』殿堂的決心。

二零零六年五月的慈濟日，一群環抱守護生命、守護健康、守護愛的醫護同仁們，從拱橋用堅毅的腳步與大愛的決心，結伴從容奔向慈院，投入等候在大門前證嚴上人的座下，群聚的祥龍在慈濟人以及一棒棒院長接力下，舞進臺北慈院獻瑞，菩提葉繽紛靜思語如醍灌頂又扣人心弦，來自全球慈濟人以及左鄰右舍一家親的鄰居們，歡騰哄擁共慶祝，上人親自印記守護生命的磐石，於焉！開展慈濟在都會區搶救生命的使命！

歲月匆匆轉瞬已五年了，日復一日輪轉搶救生命守護健康職志，每每聽聞病患與家屬們感恩話語，以及聽聞國際間專家學者的讚歎聲，深深了解這一切都是慈院同仁們，不忘最初的一念心所付出努力的成果，記得美國梅約醫院總裁含著眼淚，輕輕撫摸著慈院圓柱喃喃而言，這裡比梅約更梅約啊，這是梅約所追求的所該學習的醫院啊！

對啊！這所雖是僅僅五年的醫院，卻創造了許多不可能：

- 一、未滿一百天接受新制醫院評鑑，五百零八條文，同仁們在啟業初期混亂中，發揮合心齊力精神，展現出臨床、教學、研究的成果，及對未來願景的企圖心，讓評鑑委員們既肯定又感動！
- 二、堅持推展微創醫療，累了醫師但造福病患，若非有使命豈能為之！
- 三、開展移植醫學，短短五年成功移植心臟，搶救病患生命，圓滿捐贈菩薩良願！



四、同步推展完善醫學研究實驗中心，推展基礎與臨床相結合研究主題，與國際蛋白質、免疫、細胞等研究接軌。

五、創二十四小時救心、救腦團隊全年無休搶救病患於黃金時刻。

五年了！晶瑩剔透如琉璃的大廳，時時傳揚不論是鋼琴、古箏國樂等等優美樂音，以及雖略帶蒼傷卻又充滿法喜的病患歌聲，醫病醫人又醫心捨此環境又何求呢？

在此充滿感恩的五週年慶前夕，永遠銘記當初一起追隨上人打拼的師兄姊們，沒有您們一起克服種種障礙，哪有可能創造此環境！

感恩當年一起相約到慈院服務的醫護醫療同仁們，您們發心追隨上人，一起追求推動以病人為中心，以病人為老師的志願，放棄原來的工作，投入建構北台灣慈濟人文醫療的願景，如今發心如初，不只守護慈院，還將醫療之愛送出院外、送出國外，您們真了不起啊！大醫王、白衣大士、藥師菩薩等，有您們的悲智雙運，才能護衛無數的生命，除了感恩之外還是感恩啊！還有啊！永遠守護醫院的師兄姊們，有您們真好啊！當然不能忘卻院長室同仁們，合心齊力打造如家般的慈院，呵護同仁如親人，照顧法親如至親，守護醫院如道場，有您們的互愛才有病患的將來，期待您們是醫界永遠的典範！

望著搖曳的樹葉擺盪陽光閃閃，樟樹在月光下飄香四溢，企盼新店慈濟醫療在未來星月的長河中，永遠綻放守護生命、守護健康、守護愛的光芒！



慈濟醫療 人品典範

醫療志業執行長 林俊龍



五年前，2005年5月8日台北慈濟醫院落成了，時逢全球慈濟人返台精進營隊期間，菩薩雲來集，數千位志工菩薩群聚新店院址，歡喜見證守護生命磐石的「五心級」醫院啟業，期望將「愛心、用心、真心、全心、耐心」的慈濟醫療人文帶入大都會區。

緣起于2000年，上人深感大台北地區醫院資源豐沛，但是在醫病關係日益商業化的風氣下，視病猶親的醫療人文明顯不足，是以興起在台北蓋醫院的念頭。當時萬芳醫院正要公辦民營，就投入爭取，但是很快地就發現公立醫院有許多法規上的限制，難以大幅度一舉推動「守護生命、守護健康、守護愛」的理念作法。

慈濟醫療的特色，在於無所求的付出，而台北慈院的一切都是建立在無所求的愛之基礎上，那一份清淨無染的愛，愛人類、愛社會、愛地球，沒有年齡、沒有種族、沒有膚色的限制。



而要具體實踐「以人為本」的醫療宗旨，就必須大量引入志工菩薩的溫馨膚慰，搭起醫病關係的溝通橋樑，進而帶動醫護重拾「志為人醫」、「志為護理」的初發心，唯有「從心出發」才能在增進醫療技術的同時，提昇服務品質。

光陰似箭，台北慈院要歡慶五歲生日了，如何在群強環伺、競爭激烈的大台北地區立足，並不是一件容易的事情，但是台北慈院在眾多師兄、師姊用心護持，全體同仁的日夜努力之下做到了！這五年來，台北慈院在首善之邑，無畏於諸大醫院環繞周圍，視天下眾生為親人，發揮了不凡的功能，善用寬敞舒適的硬體空間，以溫馨親切的態度，提供高品質的醫療照顧，交出了亮麗傲人的成績單，樹立了醫療人文典範，台北慈院同仁不僅僅以醫療成就自豪，他們更以疼惜眾生的心關心大地。

大地之母——地球發燒了，極端氣候正在全世界各個角落發威，造成種種災難，而其最重要的源頭，來自人類的貪婪。人們濫用地球的資源，製造過多的溫室氣體，特別是二氧化碳、甲烷，而其中，牲畜所產生的溫室氣體是最大宗。是以節能減碳、素食、做環保、少坐車、少消費是愛護這個地球最好的方法。而台北慈院，一如其他慈濟院區，以行動愛護地球，不遺餘力，除院內力行素食環保節能外，更走出醫院、踏入社區，深耕健康促進，五年有成。



廣澤會眾傳大愛

院長 趙有誠

台北南隅，一座守護生命的堡壘矗立，未啟業，已有十餘萬雙足跡行過院區，那是一分關心、祝福、愛惜與期待。回首啟業以來，歷經從無到有、各界關注、同儕競合、同仁磨合、民眾高度期待…等，一路上篳路藍縷、萬分艱辛，同仁莫不兢兢業業恪盡職守，以求不負上人及所有慈濟人的護持與期許，醫院座落在首善之區，上人期待我們以人為本、尊重生命，守護生命、守護健康、守護愛，要做醫界清流、人醫典範，這是何等重大的責任。開院五年了，院務於各領域專家，陸續到位後穩定成長，並發展「以病人為中心」的醫療技術與服務，服務每一位來院的慈濟人與會眾大德，每個月收到逾二百封讚美與感恩的信件，每天有一千六百餘位醫護行政同仁，及二百餘位志工菩薩，用心用愛在不一的角落共同服務、膚慰每日來院近四千位門診病患，及六百位住院大德，倘若這些病患離苦得樂之後能發願加入人間菩薩的行列，那將是多麼溫馨動人的醫病關係，也是人本醫療的最佳寫照。

為守護每一個珍貴的生命，總期許全體同仁能學習志工，無所求付出的一念心，貼近證嚴上人「人傷我痛，人苦我悲」的胸懷，為使每一位來院大德，能獲致身心靈覺的全人醫療，來院後為醫院發展設定了近中長期目標，俾使達成師命與託付。

近程目標，穩固具醫學中心級的醫療服務品質，且盡一切努力與可能，拯救在他處求醫無門，但實可以診治的病患，98年本院完成指標性手術有「心臟移植」及「多年腹腔內淋巴管滲漏的成功修補手術」，均透過醫護團隊共同成就而成，即為此目標的具體實踐。

中程目標，期待能讓院內傑出專家及科系，更能發揮其專業良能，精進其具特色的醫療服務，不只在區域內，更在全國及國際上嶄



露頭角，目前已有卓越成績包括：獲得國家品質標章的尿毒症腹膜透析治療，搶救周邊血管及足部治療保全肢體的團隊，腦血管瘤的放射介入治療，肌腱斷裂的微創修補，人工電子耳的植入，兒童及成人的泌尿道手術，發展遲緩兒童的早期療育，高危險產婦及早產兒的照顧，胃腸道內視鏡治療，心臟冠狀動脈的介入治療等均已達國際水準。

長程目標，要在每個專科開拓具本院特色的研究領域，過去兩年，本院每年均有超過50篇的SCI國際論文發表，現在已有教授、副教授及助理教授26位，38位博士及正攻讀博士班的學生，期能於不久的未來，透過教學研究精鍊，培育胸懷慈濟大愛的從業同仁。

本院與他院最大的區別，在於它是愛的匯聚體，寸寸土地、一磚一瓦、一事一物，都來自全球的愛心和志工的投入匯聚而成，然職工和志工是互補的，兩股力量的結合方能發揮綜效，故期待、要求每位員工均有「聞聲救苦」的服務精神，有「歡喜付出」的服務態度，更要有決問題讓病患「離苦得樂」的專業技能，用最貼近病患的心，提供最精緻的服務，珍惜每一次醫病相遇。透過慈誠委員的培訓，將慈濟人文精神，落實在日常醫療作業。本院現有已受證慈誠及委員137位，培訓中的62位，為期許自己做一個發光的慈濟人，九十八年也和我家師姊一起培訓同修，與台北慈院共49位同仁一起受證慈誠委員，經由參與義診、賑災發放、社區關懷與環保回收等活動，讓同仁見苦知福，啟發善念，人人發揮良能大用，佛心師志膚慰蒼生。

過去在所有醫護團隊的共同努力耕耘下，本院歷經了新制醫院評鑑、新制教學醫院評鑑、各專科醫學會、衛生主管機關之洗禮與指導，並屢獲多項獎項肯定，何其有幸與慈濟同仁站在醫療的第一線，實感無比榮耀。

過去本院也成立了救心小組、腦中風中心、呼吸照護中心，用團隊來拔除病患之苦，也建置了二樓會議中心、17樓住院醫師辦公室，提供同仁有歸屬及專注思考的空間。外科加護病房，也有了專職守護的醫師，給正與病痛拔河的患者，提供安心安身的服務。來到這裡任職的時光，真是我人生中最多彩多姿的一段。

五週年院慶，是院務發展的里程碑，往日的成果，要感恩現在與過去夥伴幸福付出與努力，未來的目標仍需現在與未來同仁共同編織，期待台北慈院成為一棵碩大的菩提樹，從一生無量，讓慈濟醫療志業成為具有關鍵影響力的醫界主流與清流，奠立屹立不搖的生命堡壘。





安裝慈濟大愛軟體 樹立人文醫療典範

副院長 張耀仁

「做就對了！」跟著上人的腳步，台北慈濟醫院啟業已屆五年。儘管醫療硬體技術不斷創新，慈濟人文醫療獨樹一格，以優質的「慈濟軟體」，膚慰人心，愛的關懷無限，台北慈濟醫院已然開啟了人文醫療典範之路。祝福它，蒸蒸日上，步步生蓮！

1986年夏天，花蓮慈濟醫院成立。那一年，我行醫之路正走在分界點上，面臨二大選擇，一是隨著臺大醫院「中沙醫療團」遠赴沙烏地阿拉伯服務，一是到花蓮加入慈濟醫院醫療團隊，成為開創新局的一員。畢竟，習慣臺大醫院的形制之後，不論是遠赴重洋去沙國，或翻山越嶺到花東，對我而言，都似拓荒，心情極為複雜。終究，我選擇到花蓮，成為啟業先鋒之一；從此與慈濟結下深深的緣分，跟著上人的腳步，一路走來，回首過往，心中滿懷慶幸與感恩。

慈濟醫療志業從醫療資源貧瘠的台灣後山花東，發展到繁華的西部，花蓮慈院、玉里慈院、關山慈院、大林慈院、台北慈院、台中慈院相繼成立，有如蓮華欣綻，為台灣醫界注入清流，普救蒼生。六院成立過程，我皆有幸參與，深感福慧深厚。其中，花蓮慈濟醫院啟業及台北慈濟醫院啟業，更親身經歷，甘苦刻骨銘心。

花蓮慈院剛啟業時，醫師招募困難。林副總執行長擔起 上人的期待，不辭辛勞往返花蓮、台北，商議協調與台大醫院合作，派遣住院醫師及主治醫師前來協助。當時，對於年輕醫師而言，放棄都會地區發展機會，往花東鄉下紮根，是很困難的決定。就算有支援意願，留下來的其實並不多。

那時離開台大醫院，來到花蓮慈濟醫院，年輕的主治醫師只有二位，我是其中之一。啟業後整整一年，各科的主治醫師仍無法固定，



變動頻仍。每次回精舍探訪 上人，談起蓋醫院的理想， 上人總是掛心找不到醫師，激動處，甚至紅著眼眶，哽咽無言。捨不得 上人憂心，我決定把心安住，遂打點行囊，帶著家人奔赴後山。花東居民淳樸，有人情味，醫病之間的信賴感緊密，外科團隊很快獲得當地居民肯定，彼時規模初創的花蓮慈院，漸漸變成民眾的健康守護神了。

2005年5月8日，台北慈院啟業，我也忝列「先鋒」之一。但心情與當年回花蓮服務時的體會，大不相同！肩負的任務更艱難，醫療服務標準大幅提高，彷彿要具備「千手觀音」的神力，才能盡美盡善，面面俱到，除了醫病，還要兼顧大都會患者更高的醫療品質與期待。台灣醫界競爭壓力大，大小醫院競相追逐引進尖端醫療設備，而隨著資訊發達，病患的意識也跟著抬頭，醫師的責任更形艱鉅，不僅角色常受到挑戰，醫療爭議事件頻傳，醫病之間動輒矛盾緊張。因此，每一個環節的處理都要格外謹慎小心。



台北雖為大都會地區，醫院資源分配並不算均勻。台北慈濟醫院成立，為不少患者提供服務，宏揚上人的理念，濟世扶貧。過去這五年來，步步踏實卻也步步艱辛。行醫近三十年來，曾服務於台大醫院，而在慈濟醫療志業的歷練更讓我深感，本著初發心，透過「愛」的醫療，可以化解醫病之間的隔閡，進而提升醫療品質內涵。

「無緣大慈，同體大悲」，上人的智慧，是病苦蒼生療癒身心的良藥。台北慈濟有親切的志工，有視病猶親的大醫王，有貼心的白衣大士，依此建立厚實的膚慰體系，這套完整的「慈濟軟體」，安裝在慈院，可在醫病之間注入滿滿的愛，找回人的本質與尊嚴，締造人心依歸的典範醫療。



台北慈院成長的感恩之旅

副院長 徐榮源

在台北慈院啟院之初，隨著因緣來到這裡。原本在營運成熟的醫學中心擔任腸胃科主任，來到這個年輕醫院，面對尚未就緒的一切，心中自然忐忑不安。隨著一起來台北慈院的，還有一本王永慶先生的書——給年輕人的八堂課，這本書影響我很深，也是學習目標。書中提到許多王先生如何深入實務，從基層做起，以及學習瘦鵝刻苦耐勞的精神，讓我印象深刻。看著手上的書，面對這一切還未上軌道的院務，我告訴自己，即便困難重重，我也一定可以跟王先生一樣，一步一腳印，讓院務步上軌道。

在人力尚未齊備的狀況下，我每天除了擔任基層主治醫師的角色外，為了讓團隊運作順暢，還得兼任住院醫師的角色。當時整個肝膽腸胃主治醫師只有四人，每個人的負擔都相當重，由於人手極度缺乏，胃鏡及腸鏡的檢查，也已經排到一個月以後了。為了加快檢查的速度，我每週除了看四個時段的門診外，其他的九個時段，就是不停的做內視鏡檢查，最高紀錄曾經一個月內做了兩百八十人次的胃鏡檢查，和八十人次的大腸鏡檢查，打破個人從醫二十年來的最高紀錄！

除了門診與檢查，還要支援急診，以及每個月三到四次的第一線夜班值勤，幾乎把我的體能推到極限！通過新制醫院評鑑，是啟院初期的重點項目，非過不可的氛圍，讓我每天與同仁們拼到半夜十一、二點，才開車回到內湖的居所。早上六點不到，又要趕往台北慈院，參加人文早會，再加上大愛台志為人醫節目每晚接聽CALL-IN電話，日復一日，過著像是超人般的生活。

面對與之前服務醫院完全不同的醫事電腦系統，又是一個重新學習的開始。有好幾次值大夜班，因為不熟悉電腦系統，半夜求助無



門，只好硬著頭皮將科內同事從睡夢中吵醒，請他們協助。對此，我感到相當抱歉，也督促自己加快學習的腳步，讓自己可以順利上線。

經過這一連串的磨練，我很驚訝自己就這樣走了過來，沒有被困難的環境累垮、擊垮。上人說「盡多少本分，就得多少本事」，讓我心中深有感觸，時時記在心中。隨著院務的推動，每一年總是會有一句與當時心境相應的靜思語影響我，並牢記在心，奉為圭臬。像是在第二年，影響我最深的靜思語就是「人和無事非，包容就圓融」，第三年是「信己無私，信人有愛」，第四年「欣賞他人，莊嚴自己」。隨著院務不斷成熟，步上軌道，台北慈院的營運也步入第五年，雖有讚美與肯定，也有批評的聲音。上人說：「是非當教育，讚美做警惕」，這句靜思語，也時時警惕著我「步步踏實做」。

回憶過往這四年多的點點滴滴，不論是啟業初期繁瑣的制度建立、接二連三的各項評鑑，和龐大的業務量，讓我深深的感受到堅守在各個崗位上的同仁，對醫院的付出與努力，真是感恩說不盡！像是小兒科急診，每天二十四小時，都有陣容堅強的主治醫師群，為小病患服務，甚至有在醫學中心服務的醫師，也將孩子帶來台北慈院急診求診。而鄭敬楓主任也相當令我感動，除了以身作則，走在最前，做到最後，更常常見他半夜三更在急診值班，甚至累出病了，掛上點滴，仍繼續守在急診為病患服務。

另一位心臟科的張恒嘉醫師，醫術精湛，任勞任怨，是我在醫院面臨疑難問題時的好幫手，曾經有一位腳部蜂窩性組織炎患者，經急診收住到一般外科一位年輕主治醫師診療，病人嫌醫師太年輕，吵著要更換主治醫師，我將個案委託張醫師處理，病患的問題圓滿解決。有一位我的親戚，原本要前往大陸的電子公司上班，就在出發的前一天，年約50多歲的他，開著車經過距離台北慈院約200公尺左右的地方，突然發生劇烈胸痛，他覺得不太對勁，勉強開車來到台北慈院急

診室，沒想到一到急診門口，整個人就昏了過去。我一得到消息，趕緊電請張醫師幫忙，診斷出是急性心肌梗塞，情況危急。張醫師緊急擺了血管支架，成功搶救回一條生命，親戚的家人對於張醫師及台北慈院相當的感恩。

長期堅守崗位的夜間第一線值班主治醫師更是辛勞，常常看到他們在值班時，親自推著病患做檢查。有一回，某位電視台記者的父親，因膽囊發炎併發敗血症，從新竹一家醫院轉住台北慈院。雖然順利完成手術，但在術後某天晚上，突然在半夜喘了起來。為了更進一步了解喘的原因，緊急照會心臟科黃玄禮醫師，只見黃醫師一個人，將超音波檢查機器，從三樓推到八樓的病房，只是為了搶救病人的生命，真是令人敬佩。





醫者父母心，對於病患，台北慈院的醫師，總是站在病患的角度去思考，找出對病患最好的治療方式。曾經有個病況嚴重的糖尿病患者，他的狀況在一般的醫院可能會採取截肢處理，但是當病患來到洪碩穗醫師的門診後，洪醫師見了病患的狀況，就一心想著如何保住病患的雙腳。他很有耐心的清創、小心翼翼的處理傷口，到最後終於保住患者小腿和腳，像這樣為病患著想的醫師，真是令我感佩。

還有其他許許多多的醫師，也都相當優秀，雖然在此無法一一盡書，卻不會減低我對他們的感恩與崇敬。上人要我們外行「慈悲喜捨」，趙院長也要求我們對於病患要「聞聲救苦」、「歡喜付出」，讓病患「離苦得樂」。要達到這樣的標準，唯有在醫療專業不斷精進，醫療團隊緊密結合，才能讓患者得到「離苦得樂」的保障。台北慈院的同仁將秉持守護生命、守護健康、守護愛的宗旨，不斷的努力提昇自己，朝向「醫界的清流，醫療的典範」目標邁進。



傳承醫療杏林典範

副院長 游憲章

接觸慈濟是受家人影響開始，當年小兒子在美國念高中，課程裡有課外活動時數的規定，學生報名參加慈濟活動即可登記課外活動時數。因此經人引荐，我家師姊(游媽)來到了慈濟，但得知訊息時報名已截止，幸於北加州陳明智師兄幫忙下，小兒子順利參加慈濟高中團的活動，師姊也藉此在美國參加許多的慈濟活動，像是合唱團、安養院關懷，假日時跟著高中團掃街、遊民發放等。有一年，北加州公演「父母恩重難報經」，師姊與小兒子參與了幕後的工作，當時，我特從台灣前往觀賞，加上平常的接觸，覺得慈濟是個很好的團體。

也因為這樣的因緣，數年前的三月，林碧玉副總與蔡勝國院長邀我齊來慈濟醫院共耕福田，參觀醫院時，巧遇台北慈院正要接受評鑑的洗禮，在檢視資料時，絲毫無感受到這是一家啟業僅有年餘的醫院，故於過去對慈濟的作法、活動、理念認同等雙重考量下，即答應副總與院長的邀約要過來幫忙，故於當學年度結束後便申請提早退休回到慈濟。並與師姊參加培訓，97年受證，成為上人座下弟子。

時間的洪流不曾停歇，微創手術亦為台北慈院發展重點之一。我很重視經驗傳承，一定要兩個主治醫師（一位資深、一位資淺）共組團隊執行手術，回到台北慈院即以此做為首要目標，當時外科僅有一位塗昭江醫師，雖其一年後離開了，但後續來了吳柏鋼醫師及莊富傑醫師加入，開刀時可與任一位並肩合作，如此，我的思惟與技術專業，就可以傳承與深耕。

在這裡一起工作的夥伴，幾乎都是主治醫師，每個人的訓練背景不盡相同，讓想法與做法上有些許差距，故合心和氣互愛協力等等環結，在在需要智慧與技巧，每個人、每件事，沒有絕對的好與壞。一



念間，可能就播下一顆種子，過程中用心經營與灌溉，往後成長為一生的幸福，然，如此即為教育之真義所在。

過去在多數醫院，大多都是團體的帶領，目前，台北慈院外科尚未有住院醫師，經驗技術的傳承，需紮根並步步為營，故先從提升年輕主治醫師專業技術著手，在人文薈萃的環境薰染下，專注每一個細節，並於巡房時，透過實際與病人互動的情境，從中培養醫病間的互愛與感恩，多軌并行，用時間爭取空間，讓認同與理念相互融合，全方位的持續，方能承擔未來醫療人文的使命。

喜聞今年已有一般外科住院醫師申請來院學習，這是一個好的開始，如此能將根紮得更深，從頭開始，透過完整訓練，搭配年輕醫師的熱忱，老師則負責訓練、規劃安排與自我提升，綜上，設計一套針對新醫師的訓練計畫，對醫院未來發展是重要且必要的，替同仁的未來設想，方能創造更深邃的遠景。

醫院成立五年了，未來醫院的主幹需由基層培養起，認同度與共識，方為成長之沃腴養份，院務也才能似活水般，不斷流溢出清涼智慧水，潤澤守護生命的磐石。

何其有幸，在這裡工作的夥伴，有明師證嚴上人殷殷叮囑，懇切導引，讓我們明瞭自身的目標與努力方向，深覺理想與工作互相結合，做起來得心應手又心情愉快，非常慶幸能與此醫療團隊並肩佇守上人「守護生命，守護健康，守護愛」立院任務。

在數次參與義診活動中，體會「能做就是福」的真諦，用心傾聽病患訴說的每一項痛楚，用醫療專業來拔苦予樂，無論就醫多麼不方便，也用往診關懷的方式，將必要的醫療，人文的關懷，傳遞到每一位病苦大德，充份感受到身為醫者因緣殊勝與喜樂。

參加關山十週年慶時，張文成副執行長在慈濟醫療志業體的永續經營中提到要創新與追求卓越，執行長也言及，醫療志業體除了上人提倡的行善行孝不能等以外，第三個要行銷。我分享時提到，台北慈院在大台北地區要永續經營來說，創新與追求卓越是一定要做的，然若無創新與卓越的成果與激素，行銷仍使不上力。

期待，台北慈院能樹立醫療口碑，透過無形的附加價值，搭配醫療志業體宏觀的遠景，廣招優秀的年輕的主治醫師，或有高度意願的住院醫師，如此才能在大台北地區立足，俾為台灣醫療注入一股人文與典範，達致證嚴上人「佛心，師志」的叮囑。





「慈濟之愛」滿慈院

心血管醫學中心執行長兼教學、研究部主任 廖朝崧

2007年離開了服務35年的台大醫院，轉來台北慈院服務超過兩年半，等於台北慈院五週年的一半，用「法喜充滿」來描述這兩年多在台北慈院的日子，應該非常貼切。台北慈院上下經常一團和氣，同仁之間也好、醫護與病人之間也好，都是和和氣氣，見面就互相點頭微笑，問候致意，人與人的關係多麼溫馨！這是其他的機關團體、大醫院所看不到的。

上人說：「有愛，就沒有距離。」不管是門診區、檢查區、病房區，醫院內到處都有那麼多熱心的志工，耐心地幫助所有需要幫助的病患，「付出無所求」、「心中有愛，行中有愛」慈濟精神作了充分的發揮，是同仁學習的楷模。

台北慈院還很年輕，剛滿五年，充滿了活力，而且不斷地在進步。醫院的目標是要成為最好的教學醫院，以最好的醫療技術服務病患，守護健康。同仁要作很好的醫學研究，發表各種研究成果，讓醫學能天天進步，為全人類的健康作出貢獻。還要發展好的「教學」，為社會、為國家培育優秀的醫護人員。台北慈院各醫療科都收有住院醫師，並有不少六、七年級醫學生在各科實習。院內各部門並有很多其他醫護有關科系，如護理、藥劑、醫檢、放射、醫管、公衛等學生，到本院學習，接受訓練。本院的老師們也都盡心盡力，不辭辛勞的為學生們規劃教學課程，並認真教學，親自指導見實習，學生們都反應收穫良多。學生們能夠有滿載的學習，也就是老師們的安慰了。

一年多以來，接受院方將教學部及研究部的託付，深覺責任重大。在教學上不斷努力於培養增進本院主治醫師，及住院醫師的教學技能，使他們能成為很好的老師，期望本院教學水準能不斷提升。舉例而言，慈大六、七年級醫學生全年都有到本院實習，在每一梯次

課程結束時（一般一梯次二或三星期），都會舉行座談，聽取他們的意見，設有回饋機制，作為醫院即時改進的參考，因此他們學習上的困難也就越來越少了，實施以來，已收相當好的成效。

學術研究是醫院水準的重要指標，台北慈院也特別重視同仁的學術研究，為了推展學術研究，院方提出許多鼓勵措施，如鼓勵同仁申請研究計畫、提供研究經費、獎勵論文發表、採購及提供必需的研究儀器、以及針對研究相關的檢驗及檢查加以優待等。現已逐漸感受到院方的努力已有相當的成績，看到了我們的學術研究成果：專業論文，在質與量方面都呈現了穩定的進步，希望不久能看到更顯著的躍升。

總而言之，在慈濟醫院你會無時無刻享受著「慈濟氣氛」。工作雖重，或許感覺累，但會感受到愛，感受到幸福，感受到快樂，感受到法喜充滿，然而你更會感受到台北慈院是一個充滿活力、希望、不斷進步的醫院，讓大家共同努力，加速台北慈院向上提昇速度。





感恩虔誠 迎向心世紀

醫務秘書 林坤榮

◎因深緣遠，忽焉在即

時間過得真快，忙碌中過了五年，回想當初加入慈濟醫療志業的因緣，當時慈濟志工表示慈濟要在新店要蓋醫院，幾經徵詢、思量，也問了家中信仰天主教的師姊，雖然她從不干預我任何工作上的事，但這次一提起，即表示讚同「很好哇！那是一個救貧救苦的醫院，你應該加入」，之後也在志工引荐下與林副總面談，席間熱情邀約加入，故在家人支持下投身慈濟醫療志業之列。

猶記，每逢假日都要來工地，除了檢視科內工程進度外，亦邀約過往共事夥伴共同加入，那時，醫院工程正進行中，若非各地慈濟人能量彙聚，醫院無法有今日的規模。

◎真誠關懷，點滴心頭

啟業迄今，感恩的事說不盡，科內在杜顧問、技術長、勝昌組長、護理同仁綺萍等專業協助，點點滴滴，逐上軌道，硬體設備部分，亦於院方支持下日漸完善。然，陸續有各科與志工菩薩的襄助、支持，方有現在之光景。

加入慈濟大家庭後，個人最大的改變是「更珍惜感恩這兩個字」，過去總說不出口，現在日常中即會掛在嘴邊。確實，如同靜思語「天下的米一個人吃不完，天下的事一個人做不盡。同樣的，一個人也無法成就天下所有的功業。」，志工眾力，成就偉大的志業；另外，對「做就對了，做對的事」亦有深刻感受，是日已過，命亦隨滅，唯用警惕、戒慎的心態面對每一天，生活與生命才有方向與價值，也憶起年幼時，務農母親淺顯但深遠影響之教誨。

每天早上，看到浩蕩整齊的志工隊伍，在佛陀問病圖頂禮後，就分散到各駐點進行服務，無處不在的志工身影，確實做到身心靈全方位的服務，亦為醫護團隊的最佳後盾與夥伴，這是過往服務的醫院沒見過的情景。

過去十餘年的職場服務經驗，在充滿藥味的環境中，下了班就想趕快離開，然，台北慈院優雅的空間，美妙的樂音，週邊綠草茵茵，讓下了班的我能在醫療人文的洗滌下，懷著一顆歡喜的心回家。

五年間，科內臨床經驗豐富的護理人員，因身體微恙手術治療；家中小孩也因故入院手術，過程中慈濟家人用愛來陪伴與支持，皆讓我深刻感受慈濟人文的攝震力。然，種種的潛移默化，無形中改變了自己的想法與人生觀，也同時影響全家人的衣食住行，生活變得很簡單，也力行節能減碳，簡樸自然的生活形態，使身體日益健康、自在。

◎精益求精，回饋眾恩

隨著醫療科技日新月異，影像醫學治療有了長足的改變，為了服務來院大德與臨床醫療科別，啟業前即著手擘畫科內藍圖，找了各有擅長的醫師並肩合作，科內許醫師則於神經放射、頭頸部放射學及功能性MRI；蔡醫師於介入神經放射線（腦動脈瘤栓塞、動靜脈畸形栓塞、脊椎整形術等），據悉，此技術讓我們科成為台北縣唯一執行介入性神經放射治療的院所；詹醫師與張醫師於消化系放射線學（肝臟、膽囊、膽道、腸道等）及介入性腹部放射線學，其中張醫師亦有執行肌肉骨骼放射線學，胸腔及頭頸部介入性放射線學；郭醫師則執行泌尿生殖放射線學及乳房放射線學；個人則於胸腔與心臟血管影像多有著墨。



當初貼心地將重要設備集中設計於同一區域、平面，不僅人員支援很方便，病人受檢安全受保護，也可降低尋找、焦慮與奔波，然木質色調的地板與牆壁，亦給了來院受檢者安心的感覺。五年來，科內在一群優質敬業的同仁運作下，全院各科室支持與配合下，得以順利運轉，期許未來秉持上人合心和氣互愛協力之慈示，共同拯護來院大德，俾以回報上人與全球慈濟人的護持。



不悔來時路

主任秘書 喬麗華

猶記得在副總慈示下，每週三邀集在花蓮代訓的新店同仁共同參加溫馨茶會，讓離家的同仁們有抒發情緒的出口，終於，2005年的春天，決定讓全體在花蓮代訓的台北慈院同仁可以回台北為開幕做準備，消息一傳開，所有同仁們莫不歡呼。

有人來花蓮已超過十個月；有人八個月；有人六個月不等…，過程中如搭地鐵般，有人上車，也有人下車。

每週穿梭於北花的列車中，有多少為成就台北慈院堅持理想的年輕父母，有的在車上流著淚水，想著離家時幼兒強抱雙腿泣不成聲的呼喊著：「媽媽不要去，媽媽不要去」；有的，家人一再勸說「放棄吧！台北醫療院所何其多，何必一定要去慈濟？」

感恩當年懷抱理想堅持理念的同仁們，終於可以一起回台北為籌備台北慈院而努力。

◎殷殷叮嚀、永難忘懷

當儲備人員回精舍向敬愛的上人告假時，上人殷殷叮嚀、鼓勵著大家，彷彿就像吃了定心丸般信心大增，就在一隊隊人馬踏上遊覽車，準備前往火車站之際，一聲聲的呼喚由遠而近，讓已背起行囊、拎起包袱的我，被熟悉的常住師父呼喚聲給止步了，原來捎來是我們敬愛的上人有事叮嚀，此時的我，顧不及形象，放下身上所有的東西，快速跑進知客室，上人早已在那等候多時，當我很恭敬的跪下時，慈悲的上人句句沉重的託付，早已讓我感動到淚如雨下。



上人慈示:我對所有的慈濟人的這份情今生今世說不完，來生來世也說不盡。大北區多少慈濟人，這一輩子跟著我的腳步走，如今都已垂垂老矣，當他們病苦回來就醫時，一定要請大醫王、醫護團隊能用心用愛，代替我回報每位慈濟人這一份情。當下直覺得，我們多有福，能成為上人的座下弟子，上人蓋這個醫院不是為了賺錢，是為了感恩與回饋所有大北區的弟子

上人的字字句句對我而言是很沈重託負，到底要如何做才能報佛恩報師恩？心中暗許，盡形壽，獻身命，也要把師父的託負用心做好，讓醫護團隊瞭解上人的這一份心。

◎凡事起頭難、秉持初發心

剛回到醫院時，彷彿進入一個工地，猶記第一天上班，為了讓同仁能親自打掃單位，親手安頓未來的家，與松山區慈濟人一起，跑遍數個大賣場、五金行，買了100組掃帚畚斗與50個水桶、抹布等許許多多的清潔用品，同仁們士氣高昂，還邀請家中小菩薩與家人一起參與，每一個角落都有醫護團隊承擔的身影，看到這一幕「這就是一個家」的感動油然而生。台北慈院除了醫療的專業，還把安心安身這般「家」的感覺，從這一刻帶給每一位同仁。

啟業前一天，接到大林慈院黃明月師姊關心的電話，除了恭賀我們即將開幕外，半開玩笑說：「開院了所有的疑難雜症頓時湧出，你要有心理準備，可能會哭半年唷！祝福妳！要加油！」面對滿心疑問的我，接續說道：「在大林我哭了3個月，在大都會的你，時間可能會拉長。」聽畢，答道：「感恩妳的提醒哦！妳一定要祝福我，只哭一個月就好了，因為會很忙，沒有時間花在哭泣上！」

5月8日啟業了，除了忙於典禮外，急診蜂擁而入的病人，醫護人員不足，不耐久候下，開始接起數不清多少通的電話，大多是人力不足的擔憂「怎麼辦」，此刻我終於懂了明月師姊的那一席話，數不清幾個夜深人靜時，我跪在佛陀問病圖前嚎啕大哭……

◎用愛傳遞，共耕福田

不記得從什麼時候開始，業務量從兩千、三千，直逼近五千，一則以喜，一則以憂，歡喜能照顧大台北區的慈濟人與會眾，另憂心不捨的是，到各單位關懷醫護同仁時，經常發現已過下午或晚上，還尚未用餐者比比皆是。很多個夜晚，在病房看到尚未用餐的醫師在查房、打報告，護理同仁雖已交班但下不了班，線上的同仁又忙著病人照護的工作，當下在病房區感受不到已入深夜的境況。

轉眼間，醫院五歲了，一路走來，蕁路藍縷，大都會的意識型態與對慈濟的期待，捷運從淡水到大坪林，短短逾半小時路程有15家醫院（淡水/台北馬偕、振興、榮總、關渡、和信、新光、台大、和平、





景美、中興、萬芳、耕莘、雙和、台北慈濟），距醫院不過十分鐘路程，也有數家規模相仿的醫療院所，來院大德會用他院經驗與醫師說法，來考驗我們的醫護團隊。

腎臟內科洪思群主任365天不休息，帶領著團隊拯護病友；新陳代謝科郭主任，朝暮微光之際即開診服務門診大德；心臟內科張恒嘉醫師，24小時不關機，遇急診有心臟疾患的大德時，總能隨傳隨到；諸多像黃玄禮醫師、王嘉齊主任、陳建華醫師、楊美貞醫師、黃國良醫師、曾效祖醫師、洪碩穗醫師、謝政興醫師、許舜易醫師等等，年輕有專業大醫王的全心投入，敬業付出無所求；楊緒棣主任、伍超群主任、蔡貴棟主任、譚大中醫師，手術往往延續數小時，一心一意只想搶病人的心，再累再倦，往往一個麵包一杯咖啡就渡過了一餐。

一路走來，愛與被愛，留駐或離開，我們都滿懷感恩的心，用心傾聽同仁的心聲，輕聲細語撫慰驛動的心，像媽媽一樣地留住每個人。

◎跨越五年，感恩有您

五年來不曾中斷的發願與祈禱，每日進院長室開始一天的工作前，都發三個好願，求菩薩慈悲加持：「第一，來到台北慈濟醫院的病患大德除了專業治療外，亦能獲心靈膚慰，使病痛減輕，病程縮短，早日康復返家；二願，每一位同仁都能健康平安，醫療人文浸潤每一個人的心，因緣俱足時能加入培訓，成為上人的座下弟子，為淨化人心，守護生命，守護健康，守護愛，盡一份心；三願，在院部主管帶領下，上下一心，橫向溝通無障礙，讓這裡在不久的將來能成為醫療桃花源，醫界清流，醫療典範，不辜負上人與全球慈濟人的託負與厚愛」。

期待，這棵小幼苗能成長成為大樹，大北區慈濟人與會眾的健康能在重重樹蔭下獲得守護，真正成為守護生命的磐石。

這個醫院雖尚未成為醫學中心，將來各醫療團隊陣容與專業間合作，讓大多數病患大德都能第一時間選擇來此，醫療團隊能提供專業與溫馨的服務。期待在趙院長帶領下，下一個五年必能更提升醫療專業，深耕慈濟人文，達成「傳承靜思法脈，弘揚慈濟宗門」之使命。



一念初發菩提心





一念初發菩提心

二〇〇五年五月八日，台北慈濟綜合醫院終於落成啟用。當天，清晨細雨濛濛，不久，天空烏雲漸散，太陽透過雲層灑下金光，來自全台與全球二十二個國家的慈濟人，以及四大志業體同仁井然有序，齊聚於此。典禮在眾人的祝福下順利進行，場面撼人心扉。

台北慈院雄偉的建築，院區翠綠的景觀，以及豐厚的人文和尖端的科技設備，醫師精湛的醫術與崇高的醫德，還有志工的溫馨陪伴，匯聚成一座「守護生命、守護健康、守護愛」的醫療殿堂，也建構優質醫療人文的就醫環境。

建院的願力

台北慈濟醫院建院的緣起，乃因大台北都會的醫療院所，主要提供於台北市區內，台北縣包括木柵、景美、新店、中和、永和、深坑、石碇、坪林、三峽、烏來等地，並無醫學中心級的醫院，民眾就醫非常不便，醫療需求孔急。急重傷病必需往台北市送，如遇交通阻塞，更緩不濟急，常發生耽誤病情之憾。

此外，北區慈濟委員暨慈誠隊等志工菩薩，四十年來護持慈濟不遺餘力，他們熱心投入與無悔付出，而慈濟醫療志業落實台北，也是對北區慈濟人最誠摯的回饋。

自1996年起，慈濟志工們一步一腳印，開始了長達10年的奔波，原本為了尋找靜思堂預定地的林雅美師姊，卻開啟了台北慈濟醫院的因緣。現今台北慈濟醫院，主體建築的範圍，是原本從事塑膠工業的明達公司，因為公司轉移到中國大陸，董事長徐天培感佩上人慈悲濟世精神，毅然將土地廉售予慈濟。再加上善心人士的協助，讓慈濟以

分期付款的方式，獲得八千多坪的土地，這也奠定了醫院土地規劃的重要基礎。

在清理明達廠房的同時，為了將建院的消息，以及慈濟人本醫療的理念，落入社區，當時在地的區組長施素英師姊，也展開了一系列敦親睦鄰的活動。第一，環境要保持乾淨，所以自從落腳這裡後，把這裡當家，時常清掃乾淨，也帶動警察先生，共同參與維護環境整潔。另外也與鄰里間保持密切互動，告訴他們這個醫院，將來是個社區醫院，是要造福大家的。取得週邊鄰居對建院的認同，另外一方面，由於該基地不完整，加上聯外巷道寬度不足，整體空間不敷興建醫院以及舉辦活動所需，必須擴大購置基地周邊的土地，增加醫院建地的坪數，過程中也是困難重重。

從承接購地任務的那一天開始，慈濟志工陳義明，就不斷穿梭每塊土地，拜訪每位地主。每一條路，每一塊地，走過不只上百遍，每一塊都是一個家族，都要耗時幾個月與地主溝通，直到他們感動、允諾，終於功德圓滿。在和地主們交涉的過程中，有艱辛的考驗，也有溫馨的互動，每段故事對志工們來說，都是造福修慧的良緣。上人說「最有價值的人生是，不要事事只為自己，凡事如果只為自己，就是最痛苦的人生。」

地主之一的莊宏順更是全心付出，家族會議中說服兄弟，放棄大集團的收購案，選擇將土地轉讓慈濟，尤其認同上人在公益上的理念，週遭又缺少醫療方面的資源，這個地區需要一家醫院。從覓地到讓預定地，能夠連接22米道路，完成規畫，慈濟志工四年內不斷奔走，並且與30多位的地主接觸，傳遞建院的理念，最後地主們，不但同意讓售土地，而且有十多人捐款，成為榮譽董事。

「一鏟開地平安，二鏟諸事順利，三鏟一切圓滿吉祥」台北慈濟醫院基礎工程一九九九年七月五日，順利整地開工。



開工後不久，同年的9月，台灣中部發生了百年罕見的驚天狂震「九二一」地震。上人有感於遇到重大災難，醫院絕對不能受損，要肩負起搶救生命的責任，因此決定暫停工程，全力尋找最好的隔震施做方法。為此，林副總遠赴日本、美國尋求專業，同時也在台灣尋覓專家，共同研究台北慈院的隔震工程。之後在每一個柱子底下都有一個隔震墊，全院共有349顆的隔震墊，經過詳加確認測試及格。因為救人的事業不能馬虎，雖然變更花費了更多的資金，也延後啟業的時間，但是打造一所千年醫院，一切的等待都是值得的，以最謹慎有效的應用，點點滴滴投注於搶救生命、守護人民健康為目標。

2000年6月10號，在將近八千人的見證下，台北慈濟醫院建院工程再次動土。工程耗時近五年，歷經了多少的困難和挫折，所有工作人員日夜趕工，將近十萬人次慈濟志工，不分年齡、不分男女，不眠不休不畏辛苦在烈日下、強風中，仍堅定意志，用心打造完成使命。目前它是全台唯一有「隔震」功能的醫院，也是世界上採隔震系統設計興建的最大型建築物。

工地人文

志工們用心營造優質的工地文化，有如入門造福，出門修慧，來自四面八方的參訪團，以及勞工菩薩們，從踏進工地「感恩門」的那一刻起，福田已然深耕。為了讓更多參訪菩薩，了解慈濟醫病拔苦，濟世救人的理念，慈濟人募款募心。工地時期，舉辦茶會，呼籲會眾「一包水泥一百五，一噸鋼筋一萬塊。」每一個人都有力量可以蓋醫院，不管是捐一百塊，捐一萬塊都可以蓋醫院，造福他人，共同成就這一家有心的醫院。

齋堂為工地菩薩介紹心素食儀，帶著環保餐具（環保杯、碗、筷），保護地球愛自己，響應齋戒月。除了工地的三高「高安全、高

環保、高品質」，力行三不「不抽煙、不飲酒、不嚼檳榔」有更優質的工作環境，愉快的工作心情。

2003年8月31日舉行上樑典禮，象徵結構體的完成，以及內部裝修的展開，舞龍隊起舞迴旋，彩球漫天飛舞，現出了守護生命，守護健康，守護愛的誓言，在慈濟人跟師父走的歌聲中，慈濟四大志業的腳步，更加穩定踏實，回首來時路，志工菩薩，一方面服務勞工菩薩，關心他們的身心健康，一方面也接引會眾，堅定護持的心念，共同見證了，台北慈院的歷史，一本本的工地日誌中，細數著一千多個日子來的點點滴滴，不論工程會報，工地人文，甚至絡繹不絕的參訪團，全都詳實地寫進。

志工用愛鋪路

醫院建造期間，工程人員、承包商和志工，把工地當成自己「家」一樣地關心。冬天時志工們清晨起床，趕著煮薑母茶、夏天推出冰鎮青草茶、仙草茶，讓工程人員祛寒解渴。看到一批批工程人員準時上工，他們覺得醫院很有希望。

當時工程人員，每當工作壓力而情緒低落時，總會出來散散步；看見志工們忙碌穿梭在工地間，為大家煮飯、燒茶，心情自然就豁然開朗，振作精神繼續努力工作。

2004年10月景觀工程隊成立，四萬人次的景觀志工投入，歷經半年多，一艘醫病拔苦，搶救生命的大船，展開它守護健康和愛的航程。

啟業前一年景觀工程密集展開。志工每天彎著腰深入地下水溝挖出淤泥，衣褲滿沾塵土，一邊清理工地一邊挖圍牆，接著鋪路基、連鎖磚、做造景植栽，醫院形象就一天天出來了。負責志工窗口的黎逢時師兄，回憶台北慈院興建期間，「景觀工程志工協調中心」成立



後，來自各行各業的志工，每天上午七點半集合，戴上口罩和安全帽，拿起工具就「上工」——包括園藝造景、修理管線、打掃環境、灌漿填土、鋪設連鎖磚、卸圍籬、拔釘子、綁鋼筋、抵石子等，每天上百名志工的勞動身影中，最令黎逢時印象深刻的，搶著做事、動作俐落不輸年輕人的老人家，特別引人注目。

工程若遇上沒電時，大家一起摸黑上下十幾層樓，空中花園的大樹都得靠人工搬運，經常師姊們四、五個人一起搬鐵板、扛鋼筋。回家後身上卻貼滿痠痛藥膏，但再辛苦也值得，只為了醫院能早日落成。

台北慈院佔地面積有一萬五千多坪，景觀設計中，每一處工程所挖起來的土都沒有丟棄，發揮巧思運用，建造假山及鋪設道路，乃至要拆除的建築水泥都不敢用敲的，擔心變成廢土，造成環保問題，而是切割成一塊一塊四四方方，鋪設在停車場。

正式啟業後的醫院是一棟綠建築，空中花園分布於不同樓層，讓病患可以觀賞到各種景觀、多種植物。別緻的庭園，可以讓病患與家屬接受陽光洗禮，放鬆身心，綠意盎然的空中花園，也是休閒散心的好地方。

一百五十五萬片玻璃除膠工程

走進慈院大門，除了志工迎面而來親切的微笑，穿越大廳「佛陀問病圖」通透澄澈的美感，宛如走進清淨世界，大廳天花板，巧思圓形的設計，再加上飛天圖案陪襯，顯得十分特別。

沿著參觀動線，緊接著映入眼簾的「佛陀灑淨圖」壁畫，從地下一樓延伸至四樓，使用了一百萬片玻璃馬賽克。由近而遠漸藍的空間像似神祕、深邃的夏夜天空，琉璃般澄澈的諸佛，隱約在宇宙虛空

浮現，俯瞰地球、膚慰眾生；壁畫下端，法師站立於宛如蓮花的雲層中，對弟子諄諄教誨……宛如無聲說法，賦予醫療建物新氣象與生命力。

兩幅壁畫從施工到完成曾有一段感人的故事。原設計是將數百個馬賽克背面膠，網貼於慈院牆面，再去除正面膠膜即可，可是，到現場試了幾次背膠與壁面無法附著；於是改變做法，先剝除一百五十五萬片馬賽克的背膠，之後貼在塗上白膠的牆面。這項任務由北區慈濟志工承擔。施作方式，先用溼毛巾浸軟馬賽克的背膠，隔天，志工們一手持小刀刮除、一手拿鑷子清掉碎屑，最後將正面那層透明薄膜撕下。

若是浸得太濕，背膠易碎不好剝除；若泡得不夠軟，使力一扯，馬賽克就會自膠網脫落。有時膠黏得太緊，要用吹風機加溫軟化，再用指甲甚至美工刀剝除。透過放大鏡找尋沒有清除乾淨的背膠，還要把每一小塊距離相差只有毫釐的玻璃定位，工作的精準，好像醫師為病人開刀一樣。

又刮、又剝、又夾……每個動作必須屏氣凝神、努力十分鐘也不過完成巴掌大的面積；但又不能心急或太用力，免得拉壞纖維網，讓馬賽克移位，唯恐一個小疏忽便會壞了大局。工作的繁瑣與難度挑戰志工的精神和體力，除膠工作為期一個月，每天都有十到十五位志工投入。

守護社區健康的堡壘

微創醫療、微塵人生、以病為師是台北慈院的特色，不但要當居民的好厝邊、社區的健康堡壘。啟業前一周，舉辦感恩回饋門診提供心臟內科、肝膽腸胃科、腎臟內科及胸腔內科等二十四個科別的醫療服務，七天之內共服務七千四百一十三人次的病患。



一幕溫馨的醫病情，一位七十歲的阿嬤跌倒骨折，需要開刀治療；手術前一晚，她躺在病床上惶恐不安、輾轉難眠。值班醫師為了安撫阿嬤不安的心，客串家屬，抱來棉被睡到阿嬤的隔壁床，陪她聊天、談笑，讓她在身心放鬆之下沉沉入睡。第二天，阿嬤不安的神情換成奕奕神采，她說：「醫師整個晚上在病房陪我，又耐心聽我談心事，讓我很感動！」拖延半個月不肯開刀的阿嬤，此刻心甘情願進了開刀房。

台北慈院最重要的，是傳承「以人為本、以病為師」的慈濟醫療理念。不問患者是否有保險，考慮的是患者當下最需要什麼治療；也不以效益來計算生命，因為「生命無價」。「搶救生命」是慈濟醫院的「本分事」，在早年沒有勞健保時代，慈院不計盈虧收治病人，看到那麼多病人獲得醫療照護而康復，醫護人員了解醫療理念，專注地投入搶救生命。

曾經有一位計程車司機，他常載著病人往台北市大醫院送，如果遇上塞車，一趟路少不了四、五十分鐘，新店有了慈濟醫院後，病人就不必捱那麼久了。

台北慈院的寸寸土地、一磚一瓦、一事一物，都來自全球的愛心和志工的投入所匯聚而成，大家都能指著台北慈院大聲說：「這是咱的醫院。」

台北慈濟醫院的基礎工程一九九九年七月五日，順利整地開工，工程耗時五年餘，期間歷經諸多困頓與挫折，但在工程人員日夜趕工與逾十萬人次慈濟志工投入，二〇〇五年五月八日終於落成啟用。台北慈院雄偉的建築，院區翠綠的景觀，以及豐厚的人文和尖端的科技設備，醫師精湛的醫術與崇高的醫德，還有志工的溫馨陪伴，匯聚成一座「守護生命、守護健康、守護愛」的醫療殿堂。

堅定信念 步步踏實

一般外科主任 伍超群



先前於他院服務時，因受上人理念感召，毅然決然於2001年，從台北友院，轉往慈濟花蓮總院服務，加入大家庭的行列，後因台北慈院即將啟業，故轉任為一般外科主任。

回首2005年5月8日，台北慈院舉行啟業典禮過後，急診室來了一位男性患者「陸師兄」，

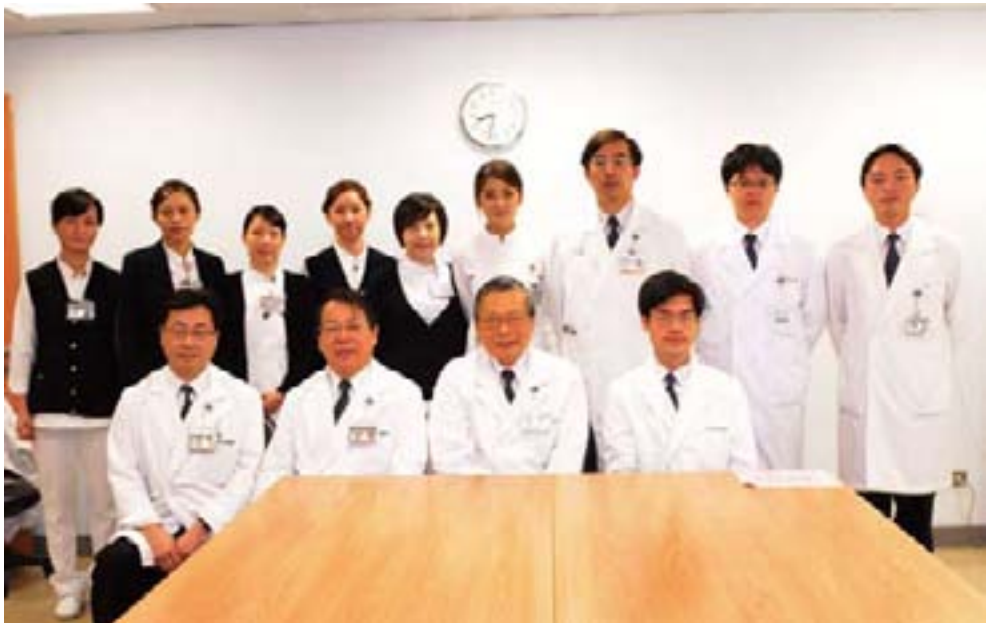
陸師兄為北投淡水區關渡慈誠隊師兄，三天前已覺得腹部悶痛不適，前往住家附近醫院留院觀察，但卻十分想參與台北慈院啟業典禮，見證愛的醫療從後山綿延到台北，歷史性的這一刻；但身體不舒服了，恐無法如願，陸師兄與何師姊商量後，選擇在啟業這一天，回來我們的「家」進行診療，張耀仁副院長聽聞後，隨即安排醫療團隊協助治療，由我擔任主治醫師，不到二小時順利完成手術。也在因緣俱足下，成為啟業第一台刀，令人印象深刻，且意義十足，亦為台北慈院留下歷史。

2006年，前往美國研習腹腔手術技術，返國後有位三十六歲女性罹患大腸癌，且多處轉移之個案，前來本院求診，經過八小時手術後，至今尚未有復發情形，且生活品質良好，未有所影響。醫療技



術不斷向前，更須持續精進研究，提供病患最佳品質的醫療服務。啟業之時，艱辛不已，因各類醫護人員，尚未全數到位，求診病患未曾間斷，沒有任何一個理由可說「不」，故當時一個月將近執行一百台刀，日以繼夜，以院為家，是需要充足的毅力與勇氣一一克服。

現在本科醫師逐漸到位，陣容堅強。包括：乳癌團隊診治、肝、膽、胰的迷你腹腔鏡手術、食道遲緩不能整形術、腹腔鏡腹膜透析導管植入、內分泌腺外科、移植醫學等多方併進，各有專精。也很感恩恩師張耀仁副院長與游憲章副院長，大力提攜科內醫師，公務閒暇之餘，總是待在手術室中，殷殷指導後進，令人十分感動，亦自覺不可辜負師長期望，期許未來一般外科可更茁壯，提供最優質服務予來院大德。



幸福感恩的五年

婦女中心婦產科主任 祝春紅

2005年春，關渡大愛台啟業的特別日子，我有幸以婦幼醫院卸職院長接受人醫會邀請，參與當日的活動，成就了我和慈濟更深的因緣，成為台北慈院的開院元老。匆匆轉瞬間，五年過去了。

五年來，從婦產部的開辦，點點滴滴，歷歷在目，彷彿昨日。猶記得，當初門診地板都還是一片水泥地，仍未鋪地板的時候，我們就開始在設計診間要怎麼格局？診察床要擺哪兒？隔離床簾要如何吊掛？鑷子、鴨嘴要準備採購多少？林林總總，滴滴心血，總在心頭！參與開院籌置工作，享受到那種辛勤耕種後，果實豐收的快樂和幸福何其有幸，共處這大家庭中，多言不如一句，我想對大家說：有您真好，感恩。





千萬因緣

急診醫學科主任 何耀燦



與慈濟的因緣，始於1988年住院醫師時，由台大醫院派到花蓮慈濟醫院支援，其後除了擔任總院住院醫師那年，每年都有機會到花蓮服務。住院醫師訓練完成後，於1992年7月至1995年6月更選擇於總院擔任一般外科主治醫師，那時急診醫學剛在起步，所以還須兼看急診的病人。

之後，因其他因緣回台中故鄉服務，十年後又有因緣回到剛啟業一個半月的台北慈濟醫院急診科服務。當時的急診科加上剛加入的我，只有四位專任主治醫師。其後陸續增加至九位，急診業務量也不成比例的一直往上升。至2006年7月，依急診內外科業務量需主治醫師十四位，但專職主治醫師只剩五位，護理、專師人力也不足，所幸有內外科系醫師及花蓮總院的幫忙，至2007年上半年，才能勉力持續急診醫療的業務。

目前本科有十一位專任主治醫師，人力仍是不足，但是以往常被病人抱怨等候看診時間太久的問題，已非常少見。在這樣艱難的情況下，特別感恩志工菩薩的護持，一切才能平安。於花蓮總院期間，上人的靜思語「心蓮萬蕊造慈濟世界，福田一方邀天下善士」、「無緣大慈，同體大悲」的法語，時入眼裡、心裡。回到台北慈濟醫院，有緣參加一些人文及賑災義診活動，更體認了上人所說的「千手千眼觀世音菩薩，聞聲救苦」的示現。

在此有幾千萬與醫護同仁們分享：千萬別生氣（對病人）、千萬要客氣（對師兄、師姊）、千萬要和氣（對同事）、千萬要勤快、千萬別說百分之百沒問題、千萬要長養慈悲心、千萬記得醫療也是服務業、千萬……你可以自己再加碼，這樣才能有同理心，才能真正落實人本醫療，以病人為中心的理念。最後祝大家法喜充滿，樂在工作，台北慈院平安、茁壯，祈願上人及慈濟世界法輪常轉。



微塵人生 奈米良能

兒復中心主任 吳欣治

六年多前，花蓮總院梁忠詔主秘，也是復健科主任打電話，邀我進入慈濟醫院時說：「你來就會知道，為什麼有這麼多人進入慈濟世界，心甘情願的奉獻。」如此這般進入慈院的我，沒想到展開的是自己另一頁截然不同的行醫人生。

五年時光匆匆飛過，開院至今，在醫院的點滴，歷歷在目。記得，剛入慈院報到時，工地處處，沒有電梯和餐廳，醫師們不分科別一起坐在三樓辦公室上班，吃的是香積志工美味的大鍋飯。開院前，合心樓水管通水，復健科內下大雨，全院同仁不分院長、副院長、主秘及師兄師姊個個捲起袖管，通力合作掃除積水；開院時，全球慈濟人對台北慈院的衷心祈福；隨著林主任銘川報到，復健科團隊迅速組成完整，但仍趕不及處理蜂擁而來的病患。



猶記得，每年與兒復同仁共同努力，競標衛生署計畫的緊張，與得標時的歡欣；每月一次懿德爸媽費心準備的早餐，與關心叮嚀及支持鼓勵；只確定將來論文會有慈院的名字，就欣然自願參與我的嬰兒研究的師兄；來看診的師姊聽到偏遠地區發展遲緩的小朋友，缺乏學習書籍和玩具，為了支持我那建構偏遠地區玩具圖書館的心願，第二天就抬來一大箱書，還有一筆不用收據的捐款。在這裡，我看到了這麼多人在慈院合心、和氣、互愛、協力，無私奉獻的努力，及對慈院樹立人文醫療典範的期許，印證了當時梁主秘留下的引言，心中不禁感動不已！

五年在慈院的日子，只覺得幸福、感恩又慚愧。感恩上人日日諄諄教誨，為我們年年祈福；感恩志工菩薩的叮嚀關懷，及實踐大愛的人格典範；感恩院部長官為我們建構的優良醫療、研究環境及不遺餘力的鼓勵和指導。幸福的是有機會身為慈院優良醫療團隊中的一員，有幸成為抽屜中珍藏的那一疊復健病患，及家屬回饋卡片的主人。但慚愧的是，除了每年的衛生署兒童發展評估中心計畫執行之外，未能有太多成就為院爭光。

參加人文營時，讀到靜思語「縮小自己，微塵人生」，在心中激起的震撼，至今仍是行醫生涯中最重要的座右銘。在慈院，學到的謙虛自持和奉獻的情懷，將持續陪伴紀錄我未來，日日努力，時時修為，盡力發揮上人所示「奈米良能」的足跡。



保肢護命

心臟內科主治醫師 黃玄禮

五年前，因緣際會下加入慈濟這個大家庭，剛開始時總覺得不太習慣，轉眼間五年已過，受到慈濟世界的薰陶，人文的膚慰，師兄師姊們無私的付出更感覺到自己的渺小。

心臟內科是極具挑戰的科別，總是與時間競逐生命的軌跡，在過去與夥伴們搶救過許多生命，而有機會在數年前踏入週邊血管的介入治療，讓心導管的治療有了新的發展領域，週邊血管疾病不像心臟病來的那麼快速與凶猛，但它所造成截肢卻是患者與家屬永遠的痛，也是社會成本的一大負擔。

日前有位女性病患年約55歲，於某醫學中心治療2到3個禮拜後，該院宣布其下肢循環狀況不甚理想，只能截肢以維護生命安全，故該女士抱持著最後希望，來到本院求診，第一次看診檢查時，確實發現



病情確實不甚理想，因其未有糖尿病，血管管壁卻如此微小，是否自己有能力可幫助病患拔苦予樂，最後是上人的法入心，及堅定的信念，還有本科與骨科洪碩穗醫師，醫療團隊的共同努力下，藉由高壓氧治療與周邊動脈血管擴張術法，發現效果異常的好，終於一個月後病患順利出院，返診時病患說到已經兩三個月沒有走路，可以走路的感覺真好。

猶記參與新進人員人文營圓緣時，發願如有能力，如可拯救一隻腳就救一隻腳，能拯救一隻腳趾頭就救一隻腳趾頭，日前因身體的苦痛，起了退轉心，感恩院部主管不斷鼓勵，科內同仁的支持，讓我有堅持下去的力量，感恩上人的慈悲，院部的支持，讓我們在這個心臟科冷門的領域上可盡自己綿薄之力，給病患與家屬多一次的治療機會，達到人人可保肢的願景。也期待我們持續的努力能喚起大家重視這些病人，建立治療的準則，盡自己的一份心。



忙碌的幸福

肝膽腸胃科主治醫師 林憲宏

五年前，2005年5月8日，台北慈院開幕了。正好是星期天，經過了熱鬧的啟業儀式，還有眾大醫王的舞獅，急診、病房也同時開始運作。我自告奮勇的值內科病房第一班。第一天病房當然是空的，不過急診很快就有病人住院了，病房病人不多，但急診卻忙翻了，晚上還被請去急診支援，我想那天應該是台北慈院內科值班，有史以來最輕鬆的一天。



現在，內科有六個主要病房、二個加護病房、一個呼吸照護病房，每天要四位同仁，主治醫師值班，病房值班要照顧一百至二百位病人。

記得開院頭兩個月，胃腸科只有王品超醫師和我兩位主治醫師，我們的業務除了門診、病房、還有檢查室（胃鏡、大腸鏡、超音波），我們兩個輪流在門診和檢查室跑，中間還要抽空去病房查房，

那段時期真的是忙得非常幸福。胃腸科檢查室由謝宛妮組長帶領三位組員逐步建立所有常規，奠定現在的基礎，可惜開院的四位同仁，後來相繼因生涯規劃因素下，離開了。

現在我們有將近十位主治醫師、九位技術員、四位研究助理，五位專科護理師，業務還是很忙，但總算忙得有頭緒、有模有樣了。五年來，台北慈院發展快速，門診、病房、醫護陣容、軟體硬體都有長足的進步。

然而進步的空間是無限的，看到我們科在王嘉齊主任和陳建華主任的帶領下步步邁進，幾位年輕的主治醫師也都同心盡力，看到他們美麗的遠景，讓我這老人不得不努力跟進，期望台北慈院繼續成長，造福病人。



白袍設計師

耳鼻喉科主治醫師 蘇旺裕

不知不覺間台北慈院滿五歲了！

約莫啟業前半年某日，接到花蓮陳培榕副院長的電話，希望我能提前報到，協助台北慈院的籌備工作。於是，安頓好當時手邊臨床事務與老病患的後續追蹤計畫後，便毅然承擔起此一重責。

因為要建設高標準的醫院，硬體建築也跟著延後完工一段時間；因而每日「上班」地點是花蓮靜思堂頂樓的幾間「籌備辦公室」。雖然如此，大家可是每日從早到晚忙著建置「軟體」，舉凡住院、門診與手術醫囑系統的建置、各種ISO標準作業流程制定，到各種表單的設計……等等，無一不需要醫護人員提供專業知識，然後配合行政、資訊人員的長才，才能寫出電腦作業系統。



之後還要彼此溝通，更改螢幕顯示的介面，務必讓往後新進各科人員都能輕易上手及方便使用。這也辛苦了資訊室，同仁必須一大早再修正熬夜寫出的電腦程式。

只要想到為了讓台北慈院有更高的服務品質，這點堅持是不能放棄的！這些過程真的比懷胎十月還要辛苦，畢竟各項準備工作是不會像肚子裡的胎兒「一眠大一吋」般，睡一覺起床就會有「成長、進展」。這種從無到有，成立一間守護生命的醫院的辛勞，可是要親身經歷過才能體會的！然而想到能奉獻一己心力於協助上人推展醫療志業，不禁更加緊腳步，辛勞也自然退去。

2005年4月6日清明節過後，大夥終於「正式」踏入台北慈院「上班」，雖然外牆圍幕都已拆掉，但是內外環境都還是施工中的工地。大廳雖有照明但是接的還是臨時電力，往B1四層樓高的「淨如琉璃」望去，眼前一片片光影相當莊嚴。但是，其實當時空氣中仍漂浮著施工粉塵，還混雜著裝潢的揮發性氣體，不用呼吸多久就頭暈目眩了！

走到耳鼻喉科診區，更是令人吃驚的是連天花板都還沒有！我只好捲起袖子扮演起非個人專長的「設計師」——繪施工草圖；再當「監工」與「搬運工」來備便所需物資，務必確保大德們的每份善款妥善運用不會浪費。最後於大家合心合力之下，竟然在一個月內，將診間軟硬體與醫療設備安置妥善，並開始醫療服務。

這些規劃使用五年，不但沒有出過任何問題，至今仍能符合目前耳鼻喉科臨床發展的需要！啟業當時更是破紀錄的診治了一百多位病患。雖然身體累到癱軟，但是也不禁感恩上人創建台北慈濟醫院，及諸位師兄師姊的付出，讓我能發揮所長，為病患拔苦予樂，並盡心為樹立人文醫療典範而努力。



一生無量萬千種子

產科主任 李裕祥



從民國66年05月開始，截至99年03月底，本人從醫接生的小菩薩，已經累積超過一萬六千多位，本院啟業五年有餘，約9,687位小菩薩在此誕生，其中2,262由我接生，這樣一個數字，可以說是用歲月與生命，換來的成績，雖於民國79年08月罹患鼻咽癌並接受治療後，從醫的腳步卻不曾停歇過。

民國87年開始加入與慈濟人醫會，開始參與各項義診活動，民國91年參與委員培訓後授證，某次因緣俱足，在精舍向上人發願，願追隨師父的腳步走，後台北慈院仍屬籌備階段時，民國93年12月21日的下午，林副總來電邀請我「回家囉」，不假思索的答應她，加入了台北慈院這個大家庭中，94年05月09晨兩點二十六分，台北慈院迎接啟業後的第一位寶寶，也是行醫以來接生的第一萬四千四百七十七位寶寶。

回首啟業迄今，科內5位主治醫師，產科由我與楊濬光醫師為主，全力衝刺，楊醫師雖年紀輕但卻不怕吃苦，衝勁十足，態度謙虛又誠懇，視病猶親是位不可多得的好醫師。在現生產率不高的年代94年12月本院生產人次，突破當月生產120人次之大關，96年06月12日更創下當日17位寶寶同時誕生之紀錄，這表示當天所有產台24小時不停歇，且隨時都有醫師在接生，更於96年10月當月創下生產239人次，這總總的一切，都有著醫護團隊共同努力的足跡。

現門診時有母親帶著女兒前來本院產檢，這些孕婦都是我當年親手接生的小菩薩，如今都已亭亭玉立，將為人母，溫馨醫病兩代情，屢屢上演，因小兒在慈濟大學醫學系就讀五年級，即將展開實習醫師之從醫生涯，期待未來能將行醫經驗傳承予他，從青春到白髮，我與同修陳金枝師姊，在菩薩道上互相扶持，走過人生最低潮的，抗癌艱辛歲月，也是我最大的支柱，讓我可無後顧之憂全心、全力照護病患，未來仍將在無數個日起日落，與等待黎明中，用感恩的心，持續為守護病患的健康，犧牲奉獻。



溫馨急診情

護理部督導 蔡碧雀



2005年5月8日，神聖而隆重的特別日子。一早，啟業典禮開始時，同時也是急診室開始運作的日子。前一天，大家為了急診要開始，每個人都繃緊神經，擔心開始營運時出現狀況，一而再的反覆練習及狀況模擬操作，當時護理人員僅十三人，每天上班的人數非常有限，原本預估每日來診量可能約一百人次左右。

5月8日發生了讓大家都措手不及的事，啟業典禮未結束，急診已經開始排滿了掛號人潮，同仁立即CALL我，說急診已經無法負擔蜂擁而至的求診病患，典禮一結束立刻衝回急診，排滿人潮等掛號看病，以有限的人員即刻支援下，順利的將人潮疏散完畢，當天來診量竟然破一百五十人。

當天回家後，已經四肢無力攤在沙發上再也不想動了。其實，由此景象可知台北的病人，對慈濟醫院的厚愛及寄予的眾望，這也是

上人要我們在台北守護醫院，尊重病人、守護生命、守護愛的最好驗證。

原來生長在鄉下的我，完全無法體會都會人的生活及生活模式，但在這一千八百多個日子，有著許許多多的苦與樂，讓我學習到更多在以往的生活中無法體會的事。

我也試著學會了包容、處事圓融，處理任何人、事、物，應該要思考更細膩才能不傷害人，而達到雙贏的方法；雖然自己還不是很好，但我會更加努力學習，追隨著上人的腳步，好好的守護在醫院裡，為需要的病患服務。



留一盞燈

護理部督導 滕安娜

「這位太太，現在是零點28分，今天很早回來囉！」

「請問.....這位太太，現在是想吃點宵夜，還是早餐呢？」

每每腦海浮現我和我家師兄的這一段對話，感恩溢滿胸懷。

六年前，我毅然決然的辭去累積十五年資歷的工作，投入慈濟大家庭，貢獻心力。台北慈院啟業之初，護理人力非常吃緊，同仁們個個忙翻了，經常凌晨才回家門。在那段艱難時期，感恩家人對我的包容，讓我無後顧之憂；更感恩護理夥伴們一路的相挺，齊播善種子，同耕福田。

啟業前三天，醫院辦理感恩回饋門診，共計開立二十二診，但當時我只有十二位同仁，很難排班。同仁天天問我：「阿長，怎麼辦呢？」我盡全力撐住大家的心情，彼此打氣，邀大家一起勾勒未來，「我們會聚在一起工作，一定有相當的緣分和使命，我們一起加油……」



就這樣，入夜後，我習慣留一盞燈，每天堅持最後一個下班，讓同仁感到安全感。就算工作再晚，我一定會守在辦公室，等到他們全部下診，相互取暖，不要讓同仁感到孤單。曾經同仁也有跟診跟到凌晨，第二天家屬打電話來感恩，感恩同仁當晚的陪伴與協助。

慈院在眾人注目焦點下啟業，單單三天的回饋門診，就引起熱烈迴響。不僅護理同仁，專師們也全部集合都來跟診，服務病患大德。啟業後，門診病人暴增，延診的情況非常的嚴重，同仁早診跟到下午，又立即要接下午診，下午診又跟到夜診，夜診超過22:30以後幾乎非常平常；婦產科、骨科、眼科、耳鼻喉科、心臟科一定會超過23:00。服務量大但人力又不足之下，同仁常常到我的辦公室「哭泣」，表達真的很累……，感覺自己快不行了；看著她們天真稚嫩的臉，對於她們心中充滿著無限的感恩！

有一天下午，一位同仁踏進辦公室，隨即往地上一蹲，淚水泛滿眼眶。我輕聲問：「沛璇怎麼了？」她雙頰脹紅著說：「阿長，我哭一下好嗎？妳放心我沒事……」。我常與妹妹們分享自己的心情，告訴她們：「這就是我們的使命感，只要我們一起努力，一切都會迎刃而解的。」妹妹們用淚眼看著我說：「阿長，妳可以哭泣，我們會覺得妳比較正常。」

五年來，我們齊心協力播下的種子發芽、茁壯、綿密成林。一路走來，感謝所有的門診同仁，一路相挺，真心付出。我還要向大家承認：「我也很正常耶！其實，在那一盞燈下，我也哭過……」



急診室的第一天

10B病房護理長 林淑美



台北慈院開院的前一天，為了能有個乾淨且舒適的環境，所有的同仁都還手執掃帚、拖把努力打掃急診室內。

5月8日一大清早，天才微微的亮，台北慈院的大門口已經聚集了來自各方的菩薩。

啟業典禮節目一波又一波，如同浪潮震盪著在場每個人的心，典禮圓滿後，懷著雀躍的心情，走向醫院的後方——急診室。走道上迎面而來的，是今天一起打頭陣、上白班的佳莉。

「淑美姊，已經有人來掛號了！」。原來，開幕典禮還沒結束，台北慈院急診已經就開始悄悄的為病人服務了。走進急診室聽到救護車由遠而近的聲音，原本冷清清的門廳突然熱鬧了起來，好不容易等到小夜的同仁來交接，坐下來寫病室動態時，才有空與一同上了整個班的同仁相視而笑。

陪伴急診室的日子裡，經歷了無數的「第一次」。第一次醫院評鑑，懷著學習的態度順利過關；第一次急救責任醫院評鑑，雖然委員評估仍有空間，但在大家齊心的努力之下，隔了一個月的複評即順利過關。

第一次災難事件，大豐電廠爆炸，送來了三位嚴重燒燙傷的病患，院長及副院長立即到急診室坐鎮指揮，立即整合醫療團隊給予病人最妥善的處置。第一次接救護技術員訓練醫院，急救責任醫院通過後，隔年接受消防局委託成為救護技術員的受訓場所，代表處置能力已被肯定；且更因教學相長、相互學習而嘉惠病患。

第一次在急診接生，產婦由119送達醫院時，胎頭已娩出1/3，緊急將產婦推入急救室，一面Call產科醫師、一面引導產婦，急診醫師也捲起袖子準備迎接隨時會到來的新生命。急救室的門外圍了一群病患及家屬，大家都屏息等待著，診間頓時安靜了下來，只見產科醫師奔跑而來，過一會兒，Baby就完全娩出了，是個可愛的男娃娃；雖然哭聲小小的，可是在場的人全都鬆了口氣，將產婦推出急救室時，看見圍在門外的那群病人及家屬，臉上也都掛著微笑。啊！好奇妙的一刻。

多動態的急診室，有溫馨也有無情，有笑容也有哭泣，有鼓掌也有建議，雖然目前來到病房服務，但每每在下班時刻經過急診室外，總會不禁的回想起在急診時的點點滴滴，「有願就有力」，相信台北慈院在眾人的護持中，定能度過無數個五週年。



歡喜付出 樂在工作

呼吸照護中心護理長 蘇秋萍

「阿長，卡三床好累哦」、「護理長，怎麼OFF這麼少」、「護理長，xxx生病了，你要卡Case」、「阿長，人力不夠，不要再開床了」、「阿長，我要離職」……

已經記不清換過多少個跑道，到過多少個不同的科別病房，但一直以來都只是躲在別人種的樹下乘涼，所以從來就不知道原來種樹是這麼的辛苦；直到來到台北慈濟醫院接任內科加護病房護理長，一切從無到有，不管是病房的設置、人員的培育及臨床的照護工作，都因為業務的急速擴張而顯得手忙腳亂。



從2005年十月的十張床，到2007年的一月的四十五張床，佔床率幾乎每個月維持在90%，護理人力卻來不及隨著佔床率的升高而增加。自己每天上班的時間也隨著不斷的開床而變長。常常早上七點到病房，卻在晚上十二點才能回家，朋友們都勸我「又沒領多少錢，為

什麼要這麼累？」不知道當時的我，是被壓力壓得麻木了，還是累得不知道抱怨？其實是因為來到慈濟，我才真正體會護理的價值。

尤其，第一次聽到上人稱護理人員為「白衣大士」的時候，內心的那種震撼與感動，就像替自己的生命找到了出口。雖然忙、雖然累，卻因為能付出愛心，找到工作的樂趣；而讓自己的人生更有價值。

在慈濟的五年來，我一直用上人的法告訴自己「以歡喜心做事，即使忙碌也不會感到辛苦，反而覺得甘甜」；更期勉自己做一個守護民眾的安全，一個聞聲救苦的白衣大士。在慈濟的五年要感恩的人很多，除了那些醫療工作夥伴外，更要感恩一直在默默支持及陪伴我們的醫療志工，因為有你們，我的人生更完整。



人生最美的回憶

供應室護理長 林麗華

還記得在花蓮代訓時，身懷六甲，每天期盼著台北慈院早日啟業，後來工程一度延後，眼看即將要生產了只好先做準備，然而人算不如天算，就在預備打包回家待產的前幾天，也就是啟業前的兩個月，三十七週的小BABY已迫不及待成為慈濟寶寶提早來報到，於是我在花蓮又多待了一週。

這裡曾是我求學及工作的地方，小孩能誕生在這美麗の後山花園，也是種福報。這一路上我與慈濟的因緣，或許也遺傳到小孩，所以小BABY不甘心回台北，搶著一定要在花蓮生出來。

時間過得好快，我的小孩五歲了，這也代表台北慈院已五週年了。回想那時做完月子，首次到剛剛開幕的台北慈院報到，一路就走到了現在！說起當時啟業的情景，實在極盡辛酸與艱苦，尤其人員不足下必須身兼數職，每天要面對大量的器械入貨、點貨、搬貨、追貨、歸位整理外，單位內又多是沒有供應室實務經驗的人，包括我自己亦是從頭開始學起。

有時做到太累了，就睡在供應室的地上忘記回家。一度很想放棄，回到我熟悉的病室工作，但當時醫院各單位的處境大致都差不多，我的要求並沒得到主管的允許。知道轉調不成後也只好認命了，於是我開始積極要將單位整頓起來。首先我尋求花蓮總院的幫忙，智惠護理長義不容辭的派了得力助手小胖及阿萬，輪流前來幫我。

還好我們過去都是舊識，溝通一切沒問題，於是我開始卯起了拚命三郎的精神。我請他們負責幫我訓練新人，我好全心作規劃單位的事務。然而一個月過去了，公假支援的時間也到了，每天我仍早出晚歸的，總有做不完的事，於是阿萬利用自己的年假主動留下來，連

星期日也來單位指導新人。他的友情贊助令我很感動，也使我當下決定，一定要更加賣力工作，不要辜負他們對我的期望。

後來，又得知花蓮有意願轉調者，我很誠懇的致電邀請他，也再次非常感恩智惠護理長的成全，因為這下我簡直如虎添翼！終於單位在資深人員正式進駐及人力補足後，業務漸上軌道，一切慢慢穩定下來。

人生最值得回憶的事，通常不會是吃喝玩樂，因為那缺乏刻骨銘心的感受。這一路走來，我永遠不會忘記那些曾經幫助我、支援我的人，而啟業時，那一段披星戴月的日子，是我在慈濟最難忘，也是最美的回憶，I will keep in mind！





戴著工程帽的護士

兒護中心護理長 陳似錦

「工務大哥，你幫我看看，這平面圖到底要怎麼看，我看不懂耶！」手上拿到單位的平面草圖，心裡想，「我是來當護士的，不是來當工程人員啊」，對於東西南北都搞不清楚的我，這單位的平面草圖對我來說，簡直是無字天書！

啟業初期，每個單位的負責人都必須負起規劃單位的責任，我當然也要負責整個小兒科病房的規劃(包含5B病房、兒科加護病房、新生兒中重度病房)。但是眼前所見的單位是牆壁鋼筋外露，天花板電線交錯，未鋪的水泥地板，還要擔心頭頂上的東西，會不會隨時掉落打到腦袋，還要戴上工程帽，這也讓工程帽取代了我的護士帽。

每天一大早來工地上班，先要克服的問題就是爬樓梯。當時電梯還未完工，所以每天都要爬樓梯上班，還好我的單位只在五樓，如果是八樓以上，我可能會爬到腳軟吧！一到單位趕緊與工務大哥聯繫(當



時的工務大哥可是非常搶手的)，就開始跟著他們學習看平面圖及規劃，不懂的就趕快問，因為總是希望將單位規劃完整，讓啟業後，同仁的臨床工作能更加順暢，我可是身負重任啊！

幾乎每天都是早出晚歸，六點出門上班，回到家已經是晚間十點多，當時體重直直落(減輕五公斤)，但是心裡還滿開心的，因為以前處心積慮的減肥，總是失敗，沒想到這次卻輕而易舉的達成目標！

每日的工程進度會議結束後，大約都已經是晚上九點了，有一次晚間十點多在醫院遇到林副總，她很關心我們的回家安全，她問我住哪裡，我說租房子，她說希望宿舍趕快完工，讓我們有個舒適的家可以休息。

雖然在醫院啟業初期，每天都非常忙碌，但是也讓自己學習到許多不同專業的東西。期間也接受到許多師姑、師伯的愛與關懷，眼見隨著啟業日期的來臨，病房的工程也逐項完成；或許在台灣很多人都當過護士，但是能夠有機會參與醫院興建，當一位戴著「工程帽」的護士，還真是一段難忘的經驗與回憶。



心感動 身行動

兒護中心護理人員 何宜霈

五年前因為看了一齣闡述慈濟玉里分院故事的大愛連續劇，深深的感動我，也因此奠定了我想進入慈濟醫院服務的決心。或許是緣份，在同年台北慈院也正在進行建設工程，並且招募護理人員，所以我就決定到台北慈院應徵。

記得當時，我是穿著一套新的洋裝，懷著興奮且忐忑的心情來到台北慈院。當時整個院區還在進行著建築工程，而且還看到由慈濟的師兄師姊們蓋了一間用竹子所搭設的精舍，裡面的佈置非常的莊嚴肅穆、典雅樸素。看著師兄師姊的用心，更加深深的感動，也讓我更想要加入台北慈院這個團隊，一起來服務社會，為社會貢獻。

剛進入單位時，還沒有正式的開始臨床護理工作，而是要清掃工地、擦拭桌椅、放置及搬運醫院所需的器材用具。所以一開始兩手都是穿戴著工地用的帆布手套工作，活生生的就是一個工人的模樣，這



是其他護理人員所沒有的工作經驗，讓我印象深刻，當時雖然很累，卻也是我生命中一段難能可貴的回憶。

醫院正式開始運作之後，除了緊張忙碌的護理工作以外，周邊有著無數的懿德爸爸、媽媽協助我們心靈的成長，並且也細心、關心的呵護、照顧著我們，讓我們忘卻了工作的勞累。

而在病房裡面，督導、護理長時時的關心我們，適時的給予我們專業上的指導，讓我們能夠在護理工作上有不斷的成長精進，加上所有的同事們也都非常的團結合作，和諧相處，就如同一個慈愛互助的大家庭一般，所以工作的時候，都能夠讓我非常的愉快。

時間過得很快，轉眼五年了，祈望在未來的日子裡繼續在這家醫院裡為社會服務貢獻，也希望台北慈院更加的茁壯，造福更多的人，讓所有來醫院的病患及家屬們也都有如見親人般的歸屬。



鳴子的心情

放射診斷科組長 張勝昌



猶記得在花
蓮代訓時，台北
慈院所有同仁參
加第一次人文營
活動。在五天四
夜的課程當中，
大家深受感動，
有淚有歡笑，也
拉近了台北同
仁彼此之間的距

離。那時大家心裡都想，回台北後一定要施展抱負，不辜負精舍師父們的期望。時間過得真快，五年的院慶即將到來。

大家在花蓮代訓時，都住在慈濟技術學院的學生宿舍裡，那段時間大家彷彿回到當兵時期，幾個人同住在一間房間、一起在洗衣間洗衣服……。晚上沒地方去，就窩在房間裡，有的人贊助零食、有的人贊助茶葉，就這樣幾個不同寢室的男生湊在一塊。人家是喝咖啡聊是非，我們是泡茶解鄉愁；大家都有相同的疑問：「何時才能回台北慈院？」

歸心似箭卻遙遙無期！當時沒有人知道答案，很多同仁撐不過這般煎熬而離職，損兵折將了不少同仁。不過，還好周師兄及麗華師姊與師兄師姊們，在花蓮社服室舉辦一連串的關懷活動，才穩住大家的心。

在此，還要感謝師兄師姊的幫忙。還記得啟業前，大家進駐科裡打掃時，地板擦了兩次還是有一層白白的灰塵。有天師兄師姊來協助打掃院區時，發現他們打掃完的地板很乾淨明亮，趕緊問是否有什麼

秘訣？或是有上蠟？答案竟和我們一樣，只用清水擦；但不同的是，多擦了好幾次。所以說：「做事沒有什麼捷徑，多做就對了」。於是往後的日子我們就學習師兄師姊的精神，多擦幾次，地板果然乾淨明亮。

在啟業之初，讓我印象深刻的還有營建室同仁的幫忙，尤其是鄧主任及石師兄。當時各單位都在找工人，希望儘快完成自己單位的工程進度。而工程的督工除了鄧主任外，就是石師兄跟大家接觸最多。由於各單位都在追蹤工程進度，若看見自己單位進度落後，可想而知心裡一定很著急，打電話給石師兄要求加快進度，電話中的語氣如何會好呢？當時營建室同仁壓力真的很大！

當時石師兄每天板著一張臉，在工地裡穿梭，很少看見他露出笑容，真不知他何時會火山爆發還是崩潰？也是這個原因，有時在跟他討論工程進度時，我都要看著他的表情，再來想下一句話，我該如何表達，告知他，我們單位還缺哪些工程未做？深怕自己說話一不小心，石師兄的臉垮下來，事情就大條了，科裡的工程進度一定會落後。

所以，那段時間我都稱呼自己是一隻「鴨子」，表面上輕輕鬆鬆、悠遊自在地在池塘裡游來游去，但其實我的心裡就像水面下那兩隻蹼，死命地踢來踢去，急、急、急……啊！在當時「兵荒馬亂」之際，幾次有幸能看到石師兄靦腆的笑容，我們單位的工程進度不僅沒有落後，且還能成為啟業前的參訪重點行程之一，也慶幸自己能成為啟業共同努力的一份子。

很感恩林主任帶領我進入台北慈院，這五年學習很多也成長許多，也感恩同仁的陪伴，一路相互扶持，讓每一位受檢的病患都能安心。啟業那段時間，一直用一句話自我砥礪：「幫助別人，其實就是在幫助自己」。至今，我仍覺得這句話非常受用。



輻射防護重安檢 受檢病患都安心

核子醫學科組長 吳志毅

2004年2月，當時尚在其他醫院服務，某天下班後的晚上，經由周育祥醫師的引薦，我認識高潘福醫師，開始慈濟生涯。當年5月，到花蓮總院報到後，台北慈院啟業前的準備也緊鑼密鼓的開始了。

◎日不落菩薩

由於高醫師與周醫師當時尚有約在身，於是便順理成章的成為花蓮與台北兩地往返的「火車人」了。週一和週五，在白色矮房的工地中心，三不五時與高醫師、營建處師兄戴著工程帽，鑽進鷹架裡看位置；晚上再緊接著搭火車趕回花蓮，隔天清晨六點開始新的行程……

記得有一次，喬麗華主秘當時還因為常常接到我深夜十一、二點發出的公文，請潘賢忠高專還勸導我，生活作息要正常。結果，隔天又因工地會議耽擱晚了，改搭零點前後的莒光號夜車去花蓮。凌晨時分，到了寄宿的慈大研究生宿舍早已大門深鎖，想想再睡也不睡不了多久；於是乎，來到遠來飯店下的海邊，一邊小憩，一邊拿著相機等待東海岸的日出，也是種愜意的忙裡偷閒。

◎核醫科的第一扇電動門

台北慈院大樓外觀終於有了雛形，工地會議的白色矮房也拆除了，PET檢查區也規劃好了……，隨著醫院建設腳步，我習慣帶著相機穿梭鷹架其間，抓住歷史的瞬間。2004年3月11日，櫃臺旁的等待區，裝好了核醫科的第一扇電動門，心裡熱烘烘地升起了一種感動，像是自己懷胎十月的孩子呱呱落地的喜悅。

有時候，上去行政辦公室時，有同事會好奇的問我：「怎麼不走川堂，硬要把胖胖的身軀擠在靠圍欄邊邊的小走道裡？」旁人哪裡

知道，我第一次看見落地窗旁灑下來的光線時，就深深被那股穿過鷹架的光線所吸引，每次看到光線從落地窗那方灑來，心裡就多了一分幸福的感覺，拆去了鷹架、一片接著一片的馬克磚也完成了佛陀灑淨圖，台北慈院又向啟業邁進了一步。

◎陽光下的工作手套

緊接著四月初，春暖花開的日子，隨著裝機日期的敲定，第一批報到的同仁們也陸續回到科裡展開打掃。於是，每天下午緊接著新進人員訓練後，便可以在科內看到拿著掃把掃廁所的主任、拿著抹布擦拭牆面的主治醫師、忙著刮除牆角油漆的放射師。值得一提的是：當看到一雙雙洗淨的工作手套，一絲不亂的排列在陽光下的迴廊時，讓同仁們由衷感佩，也深深體驗到慈濟整齊劃一的美。

職前訓練、過程演練、衛教單張列印、環境清掃……，當時唯一欠缺的東風，也適時的吹來了！醫院拿到了開業執照。正在臨時辦公室的一夥人，拉著風塵僕僕甫趕回醫院的梁主任、潘高專，開心地和「執照」合影留念；翌日上午，一行人便拿著「執照影本」趕往原子能委員會申請「游離輻射作業許可」與現場安檢的時間。

2005年4月12日，在經過了三天閉室落塵的等待後，核醫科的第一台設備「迦瑪閃爍攝影機」正式進場安裝。在香港工程師的指導下，科裡安裝全台灣第一部infinia，組裝前後歷經十個工作天，台北慈院核子醫學科的第一台設備，便展現在大夥兒的眼前。隨後，PET\CT掃瞄儀也開始進場裝機了。除此之外，也忙著為同仁進行輻射安全與防護教育，從地下一樓深入地下二樓、地下三樓甚至更深的金剛座處。

◎第一位健保骨骼掃瞄

就這樣，機械測試、校正、性能調校……，幾乎成了這段時間每



天例行的工作。這時，主管機關原能會接著傳來了好消息，全院輻射作業的「游離輻射作業許可」已經通過，並且核醫科最重要的「非密封輻射源持用許可證」也已經寄來。

醫院於2005年5月8日正式啟業當天，是核醫第一扇電動門裝好後的第七十五天。5月25日，核醫科執行了第一位健保的骨骼掃瞄，這第一張核醫藥物記錄單與報告，目前還貼在我們會議室的佈告欄上，讓大家隨時可以在這份從東岸向西岸、亞洲、全世界傳播的慈濟大愛下，感受一份新生的喜悅。



小藥師 大成長

藥劑科組長 陳麗秋



原本是鄰近醫院的小藥師，加入慈濟那年，我懷著三個月的身孕，至花蓮總院代訓；雖無法每天與家人相聚，在科內同仁的協助及台北慈濟醫院同仁的關心下，我總算撐過五個半月，在

花蓮完成代訓。代訓期間，期待回台北的心情，在真正要離開時，卻又捨不得起來。

回到台北慈濟醫院，感謝吳大圩主任的栽培之恩，才讓我由一位小藥師學會獨當一面，撐起門診藥局。猶記剛啟院時，人力吃緊，主任時常與我們並肩作戰，協助發藥。有一晚，發藥量突破三千人次，藥師們不覺忙碌，還高興地打電話告訴主任這項消息。

經過草創時期之後，醫院又面臨更多的品質要求及工作的精進。我也由一位小藥師成長為藥劑科組長。這當中，時常遇到工作的挫折，若不是藥劑科各股所有主管同心協力、互相支持，也就無法呈現今日的亮眼成績。感恩！感恩藥劑科給我的機會！感恩台北慈院同仁給我的歷練，感恩！



處變生智齊斷金

企劃室主任 游麗穎

晚上10：00病房結束訪客探視的廣播響起，院區裡一片寂靜，白天忙了一天的工作人員們紛紛歸巢，最後一批探訪病人的眷屬也沿著急診小道離開醫院，猶見企劃室辦公區內還留有幾盞小燈未熄，走近一看，還有好幾位夥伴，正在為台北慈院的五週年院慶而打拼，最近，一個禮拜連續好幾天可以見到這種景象，有人在籌備院慶大典，有人在為佈展找素材，有人在為專刊潤稿，有人在為引導動線而煩惱……。

這一群年輕夥伴來自不同的地方，卻同樣懷著的一顆赤誠的心，從啟業前期懷著搬新家的心情，密密麻麻的籌備會議開始，就認真的準備著各項籌備工作。那時候，我們與各醫技、行政單位的主管及同仁們，擠在2C最後一間小小牆面還沒有油漆的辦公室裡，雖然一切都還未就緒，但大家在草創時期就培養了深厚的感情，也掩蓋不住期待台北慈院誕生的喜悅。



啟業100天，我們接受了醫院評鑑的洗禮，企劃室的每個人都承擔了幸福的任務，協助活動的規劃及各單位資料的追蹤。第一次評鑑時，有許多的典章制度需建立，許多人都留到三更半夜才回家休息；第二次評鑑時，大約在啟業後將近一年的時間，許多作業陸續就序，但因應評鑑資料的整理，大家不約而同留至十二點才回家；第三次評鑑時，在啟業後第四年，經過這些日子來的努力，許多制度已經建立，大夥幸福的程度已較過往減輕。五年來，我們一共經歷了三次醫院評鑑、兩次全院ISO驗證、還有許多大大小小的考評與訪查活動，每一次，這些夥伴都兢兢業業、認真以對。

猶記得我們共同承擔合心共識營活動的情形，五年來我們一共舉辦了三次合心共識營，兩次於院外舉行，一次於院內舉行，會前，大夥忙著尋找活動地點，探勘活動場地，張羅規劃活動的動線及討論題材，活動第一天的夜晚，大家挑燈夜戰，整理當天所有的討論過程，期望用最短的速度將報告呈現在院部主管的面前，大愛台也剪輯著活動當中，大醫王與白衣大士們精采的活動身影，整個夜晚大家全力以赴的情形歷歷在目，彷彿昨日。

院內大大小小的活動不勝枚舉，每每在任務出現的時刻，都可以看到這群夥伴，展現出無以倫比的衝勁，認真努力不懈付出，台北慈院五歲了，同仁們也跟著台北慈院的腳步共同成長，就像自己生日般期待這一天的到來，這一次，承擔了五週年院慶活動的籌劃工作，全院各單位也都殷切的準備著與期盼著。五年來，有悲歡，也有離合，但不變的是那一股為醫院付出，期待它能不斷向上提昇的那一份心。上人曾經說過，有感動就有一股推動的力量，就是這股推動的力量，讓我們秉持著一份真摯懇切、勇往直前的精神與愛護台北慈院的心，努力大步向前邁進，迎接未來的挑戰與希望，相信眾志成城，明日會更好。



發心立願盡本分

財務室主任 鍾美麟



六年前，翻閱到慈濟月刊的徵才告示，一個念頭閃過，把握當下寄出應徵履歷表，讓我的人生有了大轉彎—從志工變成職工，這是一段意外的生涯規劃。

加入台北慈院籌備啟業的主管儲備訓練，當時心想：憑著二十年的會計工作經驗，應當是游刃有餘。萬萬想不到，台北慈院啟業後，一連串的考驗接踵而來，讓我數度幾乎招架不住而臨陣脫逃。

曾經有個念頭，覺得上人賜給我的法號「慮鞠」似乎不太好，因為當時感到擔子好沉重，心想如果可以換一個法號或許會好點！念頭一轉，靜思語「要用心，不要操心、煩心」、「心要定，心要定，不要因人亂了心」。如今，坦然開心地接受上人賜予的法號，因為它深具意義，當初實個人慧根、修行不足而顛倒亂想！

五年走來，首先感恩於啟業前在花蓮受訓期間，花蓮慈院財務室夥伴給予我們完整的職前訓練，感恩與我攜手同心共度甘苦的好夥伴—文絢及曉樺，感恩喬師姊、周師兄及慈懿會師兄姊的一路相伴，感恩同修健成師兄無怨無悔的支持。心中最最感恩的是敬愛的上人，因為在台北慈院的衛星連線，天天可以聆聽上人開示，讓我每天的心靈資糧不斷，如今，即將跟著台北慈院度過五歲生日，真得是滿心歡喜！

感恩有您

醫事室 李曉芬

回想醫院剛啟業時，每日都湧入許多病患，遠遠超出當初預估的人數，且一路往上攀升，導致提供批價服務的人手嚴重不足，也造成病患等候批價的時間相當冗長。望著大廳滿滿等候服務的病患，同仁連起身喝水及上廁所的時間都非常緊迫，就更別提用餐了；往往一上櫃服務就是八個小時下不來，中間如需離席，也都需有人補位才可以，就是深怕病患等候太久。

一段時日下來，同仁身心疲憊，就在同仁紛紛湧現想離職的念頭時，辦公室開始常常會出現一些三明治、飯糰等容易入口的小點心，也會看見師兄、師姊穿梭在辦公室及休息室之間關懷同仁、叮嚀大家要記得休息、記得用餐。

其實，一開始非常不習慣有不認識的人對我們這麼好，除了提供點心外，還噓寒問暖；漸漸熟識後才知道，這是慈濟特有的懿德媽媽





及慈誠爸爸，如果不是他們全心全意用愛灌溉醫事室這個單位，我們可能撐不過剛啟業那段艱辛的日子。

志工爸爸、媽媽除了工作上的關懷外，如果同仁有心事可以找他們傾訴，如果有待人處事上的問題也可以向他們請教。只有在慈濟，才有這福氣，擁有您們這樣，不嫌煩也不嫌累的「家人」。由衷的感恩這群無私付出的爸爸、媽媽，因為有你們，我們才能一路走到現在，感恩您的陪伴！



用心用愛勤灌溉 志工展現軟實力

醫事室 童薇帆

台北慈濟醫院啟業至今，已經歷五個寒暑。創業為艱，守成不易，還記得當年開業時，風雨飄渺，我在電視機前面看著許多的師伯、師姑及醫院工作同仁穿著雨衣，在風雨中認真誠心的揭開台北慈院的序幕。或許是大家虔誠的祈禱，在整個過程中，天氣竟慢慢的好轉。當我看到上人親手將守護台北慈院的磐石放下時，心中的感動已是無法用言語就可以形容的。

我很幸運，在就讀慈濟技術學院時，可以獲得公費的栽培，畢業那年也剛好就是啟業那一年。或許這也是老天冥冥之中的安排，讓我可以一直延續，在志業體當中磨練成長的機會。

從讀書到工作，不知不覺，我已在慈濟大家庭將近九個年頭。或許和其他許許多多的人比起來，我的資歷還是一個菜鳥，但是服務奉獻的熱誠是不會因為這樣而減少的。

◎上班像上戰場

記得剛到住院組服務時，每天上班就像打仗。只要樓上病房一報出院名單下來，樓下櫃檯就要開始行動。依璇組長要開始輸入每一床出院病患的藥物，我們前面櫃檯要開始輸入每一床出院病患的檢驗檢查。一邊要辦出院；另一邊要開始給床，通知病患辦住院。

而且當時的系統並不像現在這麼完善，很多地方還是需要人工來注意，所以每天上班時，住院組的所有同仁，全部都要隨時保持戰鬥力提高注意力，全心全意提供病患及家屬最高品質的服務。

◎熱心奉獻

但醫院的成就並不是只有員工，更感謝在一旁默默協助陪伴我們的師伯、師姑們。



像是常駐病歷組的王真偉師伯，他每次到住院組送病歷時，總是很熱心幫忙唸病歷的名字，讓我們可以迅速核對住院名單。他那中氣十足的嗓門加上那濃濃的鄉音，認真的唸著名字，我們也很認真的

聽著核對著，深怕一閃神就聽錯了，對不到名單。

當他到樓上病房區收病歷時，也總是可以喊出我們每一個人的名字，如果他來的時候看到我們正在忙，也會安撫大家慢慢來，他就在一旁靜靜的等著我們將病歷點收給他。師伯就像我們每一個人的爸爸、爺爺一般，逢年過節他老人家都會來住院組發他自己製作的小卡片，看著卡片上師伯親自寫上每一個人的姓名及祝福，看著他那堆滿笑意的臉，就像是自己在家發紅包給晚輩一樣的滿足。

有時候，師伯也會擔心我們趕著上班，早餐沒吃或是亂吃一通，他也會一早就叫好全組的早餐，請樓下餐廳的人幫他送到住院組來，他來的時候就會順口問夠不夠，有沒有吃飽，深怕我們吃不夠吃不飽似的。而我們平時也會向敬愛家中長輩一般製作小禮物感謝師伯；或許禮物並不昂貴，但是都有著我們全組滿滿的心意。師伯也總是迫不及待的拆開禮物，當我們看著他滿心歡喜的端詳著，就知道他老人家很歡喜。

另外有一位常駐在住院中心的師姑，就算沒排到她當志工，她也會自備午餐穿著八正道〈慈濟委員制服〉準時出現在住院中心，一起

服務著大眾。而且師姑有時也會跟來院大德聊天，安撫病患及家屬不安的情緒。甚至有一些固定時間要來住院接受治療的病患家屬，因為和師姑常聊天就像家人一般，知道師姑因為年紀大行動不是很方便，還幫她準備了拐杖要送給師姑，因為遇不到她，還知道寄放在住院中心，一定可以轉交到師姑手上。

◎人情如暖流

在台北這個醫療爆炸的地區，要經營一家醫院真的很不容易，面對台北的高物價，就醫院的薪資或是其它福利，其實並不是最優渥的，對有家庭的同仁而言甚至是入不敷出。但是為什麼我們還是願意留下來呢？其實就是一份人與人之間的感情的維繫。

例如住院組當年剛開業時，因為要轉換系統無法自動帶入資料到新系統，所以當天全組一起挑燈夜戰，人工輸入所有住院病患資料到新系統。像前幾年要製作花燈，我們醫事室及各組同仁也是下班後，一起合作將回收的光碟片，一片片貼到花燈上，製作出一條閃閃銀光的巨龍。

另外，有時候住院組同仁要幫其他單位上課，但是因為有些資料可能不是這麼完善，負責的同事因分身乏術無法立即改善，我們組內其他同仁也會立即主動提供協助支援，讓她可以順利完成報告授課。有時候在病房區，當天如果有比較大的病患出入量，書記已經忙到沒空打電話求救，同事們只要一發現也是自動自發到該樓層支援。

其實，台北慈院就像一個大家庭，有歡笑、有爭執、有著生離死別；也有著感人溫馨的事天天上演。或許這只是第一個五年，將來還會有許多個五年，就像上人行腳到台北慈院時，對我們一一摸頭囑咐一樣，要大家幫忙顧好醫院，將來無論會是怎麼樣的發展，我相信大家一定會用各種方式，遵守對上人的承諾，一起來護持我們的台北慈院。



小小螺絲護慈院

工務室 李梅雀



2001年間，台北慈濟醫院因新建工程發包需徵求一位工地行政助理。這一次因緣巧合，我辭去營造廠會計工作，決定為上人蓋的醫院付出一點點心力。

當時，醫院正在準備開挖地基做金鋼座工

程，讓我見識到上人千年醫院的理想，正落實在台北慈院上。而我也扮演起工程包商和基金會之間的橋樑，珍惜十方大德捐給我們慈濟蓋醫院的每一分善款，仔細核對工程數量以及確認金額協助請款，以最嚴謹的態度來做每一件事。

看著醫院一天天慢慢成形，從結構體、外牆、內裝、水電，大家合心合力把醫院蓋好。我有幸參與其中，成為見證慈院成立的一份子，心中的榮譽感油然而生。時時記著上人的叮嚀：「縮小自己」。所以，我願守住慈濟，當個小螺絲釘，一個小燈泡，發揮良能，期許能協助照顧更多的人。

醫院接近啟業時，剛好工務室也需要一位行政助理，我轉調過來，繼續在單位上盡一份心力。我們醫院啟業五年了，不管是軟硬體或是員工素質都是有目共睹，希望慈院能在每位同仁護持下持續精進，邁向下一個五週年。

台北慈院生日快樂

總務室 黃金富

時間過得很快，一眨眼到慈院工作已經五年了，回想醫院成立之初創業維艱，人員尚未補齊前，全靠師兄師姊們的護持才能讓醫院逐漸步上軌道，對於醫院的成立，師兄師姊們是最大的幕後功臣。



回想醫院成立之初，接駁車司機只有兩位師兄輪班，上班時間從早到晚，工作雖然辛苦，但心裡感受卻非常充實。如今五年過去了，司機人員從原來的二位增加到七位，由此可見醫院的業務量在五年之內成長許多，搭乘接駁車的人數也增加不少。醫院的名氣也在北部地區漸漸打響出名號，這些都是醫院全體醫護人員及行政同仁與志工們辛苦所創造出來的，所以我們要更珍惜下去。





在醫院上班的這五年來，我自己也成長不少。如把自己從慈濟的人變成一個真正的慈濟人；也把上人的法生活化，使得自己受益不少；另外也在去年取得EMT初級救護員證照，讓自己在救護方面知識增廣不少。

最後更要感恩上人創造了這個慈濟道場，讓我們有機會在這裡上班又可以在這裡跟那麼多的慈濟法親一起共修。最後也要祝台北慈院生日快樂，也祝福台北慈院能早日通過各項評鑑升格為醫學中心，以造福更多有需求的病患。



付出的喜悅

教學部 黃薇州

舉行啟業典禮前，很榮幸可以成為到慈濟的一份子。我提前五天報到，首次接下的任務，不是照顧急重症病患，而是草創時期醫院環境的整頓。院內不論是志工或是醫師、護理、醫技人員，無不捲起袖子認真築巢。回想當時拿著抹布及掃把的我，還一度忘了自己是護理人員呢！

2003年畢業後，在內科經過一年多的洗禮，便選擇投入離家超近的台北慈濟醫院。因當時希望在兒科服務，因此，在開院前的那個禮拜，每天都到小兒加護病房報到。

第一次踏入小兒加護病房，進入眼簾的是剛完工髒亂的環境，地上、牆上、天花板還佈滿了水泥和灰塵，有點不敢相信這就是我之後要工作的地方。於是，我開始展開清潔工的生活，儘管只是負責打





掃、儀器的清潔及桌椅搬運和擺設，這種經驗及感受或許此生就這麼一次吧！第一次學習到付出的享受，很特別也很歡喜。

很感恩當時草創時期，在美食街服務的師兄師姊們，那是我最懷念的地方。每到中午時分，我與同事們便拖著疲憊的身體來到這裡充電，師兄師姊們總會為大家準備豐富又營養的美食，好讓我們可以更努力的完成築巢的夢想。

這是我第一次感受到付出的充實與幸福！雖然現在已由護理人員轉行政職，但在這裡種種的第一次，讓我成長也體會付出的快樂！台北慈院五週年囉！生日快樂！



二眾齊心共斷金





二眾齊心共斷金

過去的數百個日子來，台北慈院全體上下，師承上人在北區創立慈濟醫院的初衷，在台北南區，守護著慈濟人、會眾與所有來院大德的生命與健康，為能提供更深更廣的醫療服務，囿於法令規範限制下，惟有取得衛生署醫院評鑑與衛生署、教育部會銜公告之教學醫院評鑑資格，台北慈院才能向上提升，追求卓越。

九十四年，醫院評鑑新制上路，面對全新八個章節六百多項基準要求，全院同仁都是相逢後的第一遭，除了白天堅守崗位，服務病患，夜間仍需強打起精神，挑燈夜戰，捧著基準，盡心研讀、準備，箇中幸福，如人飲水，冷暖自知，但，每憶及取得區域醫院層級，就能服務更多病苦大德，同仁們莫不為通過評鑑而努力著，念茲在茲的，就是要為醫院加分、加分再加分。

在不畏評鑑委員嚴格把關，全心戮力、勇猛精進衝刺下，在啟業10餘月後，通過新制醫院評鑑優等及乙類教學醫院之評鑑試煉，取得健保局層級提升的資格，從此，舉凡器官移植、心臟手術技術等富挑戰性的術式均可執行，意味著可執行服務範疇已達醫學中心水準，可發揮搶救生命的立院良能。在此基石下，陸續通過各專科醫學會的實地訪查，終獲收訓住院醫師之資格，開啟醫學教學之新頁，期盼傳承「以愛醫病醫人醫心」的奉獻精神，並且將經驗傳承後進，以培養良醫、人醫為目標。

提昇醫療服務品質，一直是台北慈院精進的目標之一，也是奠定未來發展與立足北區的重要因子，為了展現本院追求品質的決心與努力，94年下半年，即著手準備ISO 9001國際品保系統之驗證，希望透過服務流程標準化、有效性，持續提昇服務品質，提供來院大德安心的就醫經驗。在九十五年的三月，啟業尚未滿一年的時間，即取得ISO 9001：2000的認證，然於三年證書期滿之際，適逢ISO認證標準轉

版，以自我挑戰之前提，申請以2008年版新標準來驗證，齊心協力，讓台北慈院在九十八年四月，成為該驗證機構（SGS，台灣科技檢驗股份有限公司）國內第一家ISO9001:2008版轉版驗證的醫療機構之殊榮。

後SARS時代起，醫療品質與病人安全成為醫院當務之急、全面推動之顯學，台北慈院率先導入電子化通報系統，並於95年醫療品質年會中口頭報告，後陸續接受數家醫院來院參訪，並於95年首度參加醫院評鑑暨醫療品質策進會(簡稱醫策會)舉辦「第七屆全面醫療品質提升競賽活動」，獲頒新人特別獎和品管圈醫護組佳作兩個獎項，得獎是肯定，更證明了台北慈院所有同仁落實「以病人為中心、展開全人醫療」的決心與用心。

鑑於癌症盛行率日漸攀升，且為國人十大死因之首，為提供此類病患最優質之服務，於97年11月成立癌症中心，以「病人最需要的是什麼？」為思考主軸，期盼有效整合提供「病人不動，醫生動」全方位服務模式，由各科醫生齊聚共同規劃療程、分別病向、隨病授藥，讓癌症病人獲致適當醫療，可舒緩身心之苦痛，種種努力於98年獲國民健康局「癌症診療品質認證」A級之榮譽，其內含三十項癌症治療評比，包括：癌症診療團隊、癌症護理、癌症營養、癌症篩檢、全院性的癌症診療計畫，及相關重要的委員會運作狀況……等。由於癌症中心結合各專科診療團隊，專業用心的投入、共同守護，讓本院癌症治療水準更是大幅提升。

「國際化」為立院四標之一，為能營造英語生活環境，院內成立跨單位推動小組，95年底開始從設施標示、服務申請表單、英語能力訓練各面向逐項檢示、精進，接連獲獎受肯定，95年，台灣醫務管理學會「雙語績優親善醫院」，96年，行政院研考會「優質英語生活環境評核」優等獎；97年，台灣醫務管理學會「外籍人士訪查活動評選」特優醫院。希透過醫院整體環境營造，將服務的觸角擴及海外，確保每一份醫療需求與服務均獲保障，也實踐了醫院以人為本的承諾。



每一株新生幼苗都是希望的初始，為守護每一份愛與健康，啟業時即以「早期療育」做為發展主軸之一，強調專業整合的「全人、全家、全隊、全程」的四全照護理念下，由醫師、治療師、社工師、個案管理師成立早期療育團隊，透過篩檢、評估、治療、轉介……等流程間環環相扣，自94年8月起，台北縣衛生局評為「發展遲緩兒童鑑定醫院」，95年起更獲衛生署評選為台北縣唯一之「兒童發展聯合評估中心」，共同疼惜孩子、攜手共創美好未來，讓他們能透過早期發現、療育，回歸社會，讓幼苗也可有茁壯為一棵大樹的機會。

在世界衛生組織及聯合國兒童基金會主持下，母嬰親善醫療照護蔚成全球運動，希廣邀天下媽媽以母乳哺育新生，給予每個嬰兒生命最好的開始。台北慈濟醫院積極配合國民健康局之「母嬰親善醫院」推廣計畫的工作，95年啟業之初，即首次接受母嬰親善醫院評鑑並且獲肯定；96年度再接再厲，亦通過母嬰親善醫院認證；98年更進一步獲得母嬰親善醫院認證特優之殊榮（98年績優母嬰親善醫療院所，全國僅有8家醫療院獲獎）。醫護團隊倍感榮幸之時，仍會不斷提升服務品質，以跨團隊專業合作模式營造母嬰親善環境，提供所有父母即時、正確及完整的哺育資訊。

面對醫療資訊全面電子化的趨勢發展，在衛生署的鼓勵下，台北慈院於98年年末通過ISO27001及CNS27001的評鑑，此歸功於啟業初期資訊即運用在醫療管理，並以分工落實有效控管，使病患隱私安全獲得保障，讓其安心且享有方便有效率的醫療服務，種種努力獲得審查委員「無缺點」的肯定，也朝向無紙化的綠色醫院邁進一大步。

自我精進腳步不曾停歇，過去種種心血和汗水的追求，似轉化為未來向上提升的動力，期於一路上探索、克服的耐力、毅力與智慧，能像無聲的春雨，悄無聲息地潛入每一個有情眾生的生命，明師在前，全體共同目標，都是為了維持患者生命而努力，讓求醫無門的患者可離苦得樂，共朝優質醫療服務大道大步向前邁進。

幸福的人生

復健科主任 林銘川

2005年1月花蓮慈院梁忠詔主任帶著吳欣治醫師、洪怡珣醫師、張志堅組長和我，一起參觀台北慈院復健科工地。大伙兒頭戴安全帽，腳穿著雨靴，踩在滿堆著建材但已有基本隔間的合心樓五樓，每個房間的門都還沒裝上，地板也是粗糙的水泥地，可以說是一片凌亂！然而，才隔三、四個月，2005年4月啟業時再去看，一切都已就緒，漂亮的木質地板搭配著優雅的空間擺設，還包括數千幅的畫作及靜思語墨寶等，真是令人驚艷！也因此體會到什麼叫做「眾志成城」！

到職至今快要五年了，我幾乎天天「以院為家」，每天清晨五點摸黑從景美家中走路到醫院，邊走邊凝視著黎明前的星空，欣賞著明月；回家路上，夜幕低垂，仍舊是滿天星空伴我行。我之所以喜歡待在醫院裡面，是因為這裡有最優質的設備與氣息，讓我在工作上或生活上都倍感舒適。有時候，偶爾因為出國而好幾天不能到台北慈院，還真有點不習慣哩！





這些年在台北慈院裡，每天都可以看見許多志工菩薩的身影在醫院裡穿梭著。有了師兄、師姊們的陪伴與護持，我們才能安然渡過「啟業時期」那段最繁忙的日子，並跨越醫院評鑑等重重考驗，我們衷心地感恩他(她)們全心的付出！同時我也從志工菩薩的身上學習到要力行「付出」，唯有不斷的付出才會擁有歡喜的人生！而我何其有幸，能夠在上人所創立的台北慈院大道場裡，隨時可以聞聲救苦，並且歡喜地付出，真是幸福到極點！也真正可以體會到上所開示的：「最幸福的人生就是能寬容與悲憫一切眾生的人生」。



員工是醫院最大的資產

心臟血管外科主任 蔡貴棟

在職場遇到人員的異動，大家總是能以平常心面對，基於各人生涯規劃的可能變動，一般總是給予祝福。然而在迎接五週年院慶前的此刻，想著過去點點滴滴；結果最讓我感動而捨不得離去的原因，就是有著一群志同道合的伙伴。因為因緣愛的匯集，我們有著共同的信念與堅持，我們體認到生命的價值是無法取代的；制度或許會變，給付或許會變，然而醫師與病人的關係卻是單純的永遠不變。感謝有這守護生命、守護健康、守護愛的醫療磐石做為我們的後盾，在我們搶救生命的同時能盡情揮灑我們對生命的尊重與熱愛。



感謝我的伙伴；體循鄭大哥、由於您豐富的人生經驗，無論是在醫療或非醫療上，指引我渡過這期間的風雨與考驗。伙伴醫師大中兄、與您共事真是件愉快的事情，優秀的您，藉由您的協助與討論中總能激盪出搶救生命的熱誠及創意。開刀房侑伶、聰慧善解人意的妳，妳不但會照顧大家，思路細密的妳，也讓站在手術檯旁的我們毫無後顧之憂。外助俊



立，你是天生做外科的人，有著一身好功夫，那些困難、複雜手術的完成不能沒有你。此外還有著鼓舞我們、在加護病房內共同守護生命的美麗天使們。

在這過去的五個年頭裏若沒有您們，我是無法存活至今的；沒有您們，我也無法大聲說出我來自慈濟台北分院心臟外科。希望再有另外一個五年，您我做伙一起救人、服務病患，享受身為慈濟人的幸福。



有心力行無難事

心臟血管外科主治醫師 譔大中

我從小在南部鄉下樸實的環境中長大。影響我最深的是父母，他們正直、誠實，且認為命運掌握在自己的努力之中，從不相信宗教。高中恩師黃老師常勉勵我：不為良相，便為良醫，幾位同學與老師暢談知識份子對天下國家的責任。當時並無深刻體會，然而隨著年齡增長，心中感觸漸增。

大學參加軟式網球校隊及醫學院合唱團，讓我有機會磨練責任感、抗壓性、以及時間管理。這是我走入外科不可或缺的人格特質。退伍後進入台大外科接受住院醫師訓練，深怕學藝不精，對不起病患，每日七時之前就到医院幫病患換藥，下班往往已近深夜，還需花時間研讀文獻，凌晨時方能就寢，進入外科一年後，獲得最佳住院醫師的榮耀，能讓我撐過五年苦日子的不是獎牌，而是希望提供病患高品質醫療服務的決心。

結束住院醫師訓練之後，便南下嘉義大林慈濟醫院服務。在此，我開始接觸到林俊龍院長的領導，林執行長是一位慈祥睿智又有遠見的長者，領導風格自由但不放縱，嚴謹但不嚴格，是我最佳學習榜樣。後因緣際會下轉往台北慈院服務，轉眼間加入慈濟這個大家庭有8



個年頭，也完成了許多人生中的第一次，如：共同參與心臟移植團隊、現更擔任創新研究發展委員會總幹事一職，未來將致力推動院內各項創新服務專案，以提供更多優質服務於病患。



從心出發愛陪伴

小兒科主任 蔡立平

回首自啟業來，在全球慈濟人及社區民眾的護持下，台北慈濟醫院也已經五歲了。記得在一次志工早會的分享裡，我告訴上人及志工師兄師姊們，在慈院道場上執業的心得：「有人說廚師的任務是帶給人們幸福的感覺，那醫師的任務呢？應該是帶給病患及家屬們安心的感覺。」在這段時間裡，小兒科的同仁們時時互相提醒，秉持著上人「要用心」的勉勵下，照護著國家未來的棟樑，希望不僅照顧好來院小菩薩的健康，同時也能夠安父母或其他家屬的心。所以在病房裡，小兒科結合了教聯會的師兄姊，每週固定舉行「大愛媽媽說故事」，無非是希望帶給患童及家屬不一樣的住院感覺，將上人的法傳播到更多的家庭裡，讓小菩薩們能夠從小耳濡目染與身體力行。



此外，很感恩可以在慈濟這個大家庭裡工作，感恩基金會與師兄姊的護持，讓自己想照顧罕見疾病兒童的心願得以實現。本身的專長為遺傳學專科，一直以來，從事這個科別的醫生，少之又少，除了需要耐心與愛心外，還需擁有更多悲天憫人的心。每每看到很多小朋友罹患罕見疾病或遺傳疾病時，內心總有許多的不忍，除了小菩薩深受病苦，身為他們的父母，更是自責自己沒有讓孩子擁有健康的身體，也因此過去五年的日子裡，結合了基金會的師兄師姊們，舉辦了許多罕見疾病與遺傳疾病的親子人文營活動，除了讓病童的爸爸媽媽可

以喘息一下，與相同的背景的家長們交換心得，互相加油打氣，讓孩子可以走出戶外，結交朋友，讓小朋友接受來自週遭環境的愛與關懷，讓他們人生的路不孤獨。

本院小兒科陣容堪稱完整，有小兒心臟科許瑞育醫師，許醫師在小兒心臟方面學有專精，更能利用介入性心導管治療，讓許多心臟病小朋友不需承受心臟手術的痛，開心長大；新生兒科趙露露醫師與陳弘文醫師，照護了許多早到天使，讓他們可以健康平安的長大；小兒神經專科的蔡文心醫師，讓發展遲緩兒童，可以獲得更多的刺激，小兒腸胃專科的余俊賢醫師、小兒過敏氣喘專科的邱昱凱醫師、小兒感染專科的吳秉昇，讓深受急重症與過敏侵襲的小朋友們，獲得完善的照護。

展望未來，除了在現有的基礎上再努力外，我們認為有兩件事是應該要做的，第一：深入社區醫療，增加與地區小兒科診所之間的互動，讓基層醫療院所更瞭解本院小兒科，當他們遇到病況較複雜的個案時，放心的將小病童交給我們照顧。第二：加強重症照護，讓更重症的小朋友，獲得更妥善的照護，健健康康的回家。期待我們的用心，可以帶給所有患者及家長更多的安心，上人及全球慈濟人更大的放心。



變數中考驗智慧

感染科主任 彭銘業



先前於他院服務時，對於慈濟早已耳聞，然而上人慈悲的情懷，更讓我敬佩不已，故服役年限期滿，隨即在趙院長的引薦下，毅然加入本院的行列。

猶記報到之時，正值H1N1疫情爆發之初，又適逢評鑑，且本科先前因人員有所異動，故同仁來自各地，觀念亟需加以磨合，十分具有挑戰性，為控制本院H1N1疫情，初期每週定期開會，直至狀況穩定後，修正為每二週開會一次，現仍維持每月開會一次，故本院於疫情最猛烈之期，未有院內群聚感染情形發生，是一場勝利的戰爭，過程點滴只能說「幸福了」。

鑑於本科人員日漸充足，且於磨合期後，修正重大傳染病緊急應變計劃、將傳染病檢體採檢標準化，並與其他醫療單位，共同執行品質改善計劃，以提供更優質服務予病患，未來仍將嚴守院內感染管制相關事宜，保障病患安全，並推廣感染管制教育，例如：勤洗手保安康、肺結核疾病個案照護原則，並落實管制抗生素使用原則，更將針對各類特殊感染疾病，進行分子生物研究，進行期刊發表，以提昇於業界之能見度。

我與慈濟的因緣

骨科主治醫師 林坤輝



進入慈濟是一個偶然的因緣。

“何不去慈濟”。畢業後，正為選擇醫院及科別而煩惱時，一位學長這樣提醒著。於是一個人來到了花蓮慈濟醫院。此後，慈濟不僅是我的第一選擇，也將是我的唯一選擇。

日以繼夜的跟著陳院長、于主任學習。病房、門診、開刀房幾乎是花蓮生活的全部。在此，我不僅學習到專業的醫療知識與技術，更多的是面對病人的態度。

來到大林慈濟醫院，除了繼續的服務鄉親，更在林執行長及簡院長的支持下，前往美國進修運動醫學。讓我在醫療專業上，獲得進一步的成長。

走過花蓮、大林、來到台北慈濟醫院。一路的學習、成長、茁壯，到如今可以獨當一面，悠遊在醫學領域，得以服務更多的病患。感恩慈濟給我無限的支持與學習機會。期間也恰巧的多了三個寶貝，感覺肩上的責任更重大。幾次參與義診的機緣，見證到天災的可怕、無情與人間的無限苦難，讓我更深刻的體會到師父所說的“施比受更有福”的道理。

能夠在醫院這個大道場修行，是無限的福氣。願從此在慈濟的道路上，一本初發心，服務更多的病患。



心靈日日新

護理部主任 王螢寬



我們的家，在多少日子、多少苦心、多少愛心、多少淚水中經營五年了，如果沒有上人的法，恐怕很難在人與人間的磨合下釋懷，事與事間的考驗下成長。因時間與空間中，曾

有的因果糾葛，又曾經在多少人中緣起緣滅，因此對曾走過的痕跡產生負面，對所接處觸的人、事、物中產生猜忌，在人我中失去信心，在受傷的心靈上起了漣漪，想想是否前世因果，能夠讓我們在這個道場上共修行，彼此學習感恩、尊重、愛，讓心中原熄滅的心燈重新點燃，讓信心與勇氣倍增，因此成就了我們這個家。

回首五年裏，同仁人來人往，無形中感受到一股無奈，從行政人員忙碌的臉上少了笑容，從共事中彼此言語的爭議，從病患對我們高期待中仍有抱怨，顯然對留下來的同仁是無形的壓力與考驗。但也是學習藉事練心的機會，所幸今天的我們，能在慈濟這個大家庭中，有永遠支持我們引導；我們的那盞明燈，那就是上人。也因為上人普天三無的無私信念，讓師兄師姊們總是默默的無怨無悔陪伴我們，一起共渡艱難的每一天。曾撫慰多少受傷的心靈，曾協助解決並撫慰了病患，減少醫病間的緊張氣氛，曾在多少次的颱風夜晚陪我們渡過，更將院外院內的花花草草整理得宛如一幅幅美麗的畫冊。而牆壁上掛的畫或靜思語早已豐富了我們的內涵，因此在醫院的任何角落，總有不斷穿梭的身影，早已是千手千眼的化身。

五月是吉祥月，有佛誕日、母難日、國際護士節，是我們台北慈院啟業五週年的日子，在上人殷殷的祝福下，在全球慈濟人護持下我們經過了一千多個洗禮的日子；每天像一篇篇故事有高低起伏，有人、事、物的轉折點，像一場場精彩的戲；有上場有落幕，有掌聲，有歡樂，有淚水，有感動，更有感恩，那是我們曾經在夜以繼日下「幸福」的過程，是走過的痕跡，是生命的樂章，是歷史的見證，期待我們用感恩的心送走過去，用歡喜心迎接未來，用「心寬念純，心靈日日新」的心境共同營造這個道場，讓所有生命的開啟、結束在我們的照護下有尊嚴，讓「守護生命、守護健康、守護愛」不只是口號，而是明日的人品典範。





感恩與承擔

護理部督導 王秀蓉



因緣是很奇妙的，有機會投入台北慈院的籌備，到花蓮受訓了半年，揮別了每週飛機往返與家人聚少離多心境，終於在2005年5月8日，我們自己的醫院開幕了，

大家互相擁抱，流下欣喜的淚水；不過這是承擔的開始。

啟業之初，大家都幸福了！每天早出晚歸，常常搭乘最後一班捷運回家，休息幾小時，大清早又匆忙的出門。雖然身體疲累，但是精神卻敏銳，因為臨床工作不允許出錯，每天早上晨會，掌握時間提醒同仁，每日入院及手術病患大德照護的重點，彼此關懷分享照護經驗。到現在，大家都還維繫著革命的情誼。

我從事護理工作已有二十二年，一直熱愛護理工作，用心照護病患。台北慈院不僅有專業照護能力，更有人文照護理念，因為在這樣的環境中薰陶，我們也與醫院共同成長；在殷殷的關懷中，成就了彼此，也更深刻的了解到我們必須有聞聲救苦的承擔，才能達成守護生命、守護健康、守護愛的使命。

在台北慈濟醫院二千多個日子裡，我們共同努力，經歷了三次新制醫院評鑑，ISO認證，也經歷了大大小小的訪查督考，把握每一次學習的經驗，將照護品質做到最好。感恩一路上所有師兄師姊默默的陪伴，一次又一次的感動，讓我體認到用歡喜心付出，用感恩心投入，就不怕辛苦！

寫自己的大藏經

護理部護理長 周莉莉

歷經了成長、茁壯、蛻變…等歷程，台北慈院度過了五年的歲月了！「以前每天都如同機器人般地工作，而且期待下班時刻趕快到來，每天度日如年；然而慈院與我從前的工作經驗及環境完全不相同……」

慈濟醫院和其他醫院明顯不同的地方是，慈濟在醫院人文方面，能夠帶給來院者不一樣的感受，讓大家停下腳步，感受不同於以往的氛圍，讓自己的心多注入一份溫暖與力量。而在就醫品質和醫、護病關係上，已變革人們以往到醫院總是來去匆匆的習慣，慈院宗旨「人本醫療、尊重生命」，讓我覺得個人並未因醫療環境改變而衝擊停滯前進的腳步，反倒是更積極的為提昇醫療服務品質而努力。



回首來時路，醫院志工身影是我們慈院最重要的資產及寶藏，合心為善，和氣付出，互愛讚嘆，伸手協力，在病房間關懷、陪伴，解開病患心理的鬱悶，一同見證生命的可貴。然而，其背後家人的支持與信任，才是讓我踏實走過四個年頭的最主要原動力。

在慈院工作，終於找到自己修行、提升慧命的家，身為線上護理人員，病患的一個微笑、一個點頭，都成



為工作的原動力，然而，時間的歷練讓自己慢慢體會到，「凡是多用心，用心即是專業」的思維，能夠為病患做的事，就盡全力而為；若遇挫折做不到的，就必須學會心境轉念，一切隨緣。有時病患的情緒反應較激烈，自己心裡難免不好受，時常在安撫病患後與同仁聊聊，同仁間互相打氣鼓勵，往往能舒緩工作上的壓力，讓每一位成員都能再接再厲幫助病患解決問題。

「女人當男人用，男人當超人用」這句流傳在慈濟人之間的名言，醫護同仁們樂在其中；雖然工作繁重，但只要用心，一切當然是難不倒自己。來到慈院認同以人為本的精神，也樂於將職業結合志業，以服務的心來從事醫護工作、關懷人群。參加慈濟團體，有些規範的事情畢竟未能達到典範的境界，希望透過職志合一的精進活動持續共修精進，期待自己能展現上人的愛，發揚上人的法，聞聲救苦，搶救生命，並將大愛灑向社區，更跨越國界。

「把握機會多學習，學到的都是自己的。」讓慈濟的人有機會學習成長成為真正的慈濟人。從事職志合一的工作，表面上看似在為慈濟寫歷史，實際上更是為自己寫人生的大藏經，這種人性的昇華，是慈濟人的光榮，也是別具意義的個人光榮。



生日快樂！

內科加護病房護理長 楊心彤



轉瞬間，我們的家—台北慈院已然在此守護生命、守護健康、守護愛五年了！時光飛逝，憶起初初踏入醫院，那無水無電、塵埃飛揚的工地時，看著志工菩薩忙進忙出地張羅著一切，因為慈濟人的無私奉獻，成就此院，方能讓我得以略盡綿薄之力，服務眾生。

對慈濟原本是陌生的，而感動卻與日俱增，只因上人的智慧引領著我，學會疼惜與付出。身處人生洪流之中，總有心念不專而如深陷漩渦之感，因公因私皆然，但經過人文的洗禮後，體悟往往能跳躍舞動於心湖上，沉靜了意念，激起了希望的浪花，讓我一次次地突破困境。

慈悲的心路，道盡上人對眾生的期許，苦難與變數所代表的無常，若非有慈濟人的慈、悲、喜、捨，那將是多麼黑暗的苦痛！在這匯聚大愛而生的醫院裡，學會“愛人”並不難，只要縮小自己，放下我執，合心和氣互愛協力，就能讓自己成為立體琉璃同心圓的一環。帶著信心、勇氣與毅力，用行動展現上人的智慧，在職場上發揮良能與實現師志，必能使大愛讓未來亮起來。

在此，衷心合十祝福醫院 生日快樂！

慈悲喜捨渡無常 愛灑紅塵似艷陽
智慧如雲勤撫慰 人間淨土蘊芬芳



散播醫療人文

產房護理長 林佩珊

時光的流逝總是那麼的不經意，台北慈院啟業至今已邁入第五個年頭，從原本嗷嗷待哺，需要四方大德扶持的小嬰兒，變成要開始牙牙學語如同海綿般，學習任何新事物的小小孩。回想這五年的跌跌撞撞，那是一篇由愛與汗水所交織而成的詩篇；猶記第一位新生兒誕生的夜晚；那一夜，產房還縈繞著白天啟業的快樂氛圍裡，醫護之間存在著似熟悉卻又陌生的情感，然而，彷彿是菩薩引路般，一切的陌生與疏離都在迎接第一位”慈濟寶寶”的那一刻完全消失。醫護人員的一舉手一投足，就像是受過長久的默契訓練一樣，沒有言語的吆喝，只有協調一致的動作，縱使醫耗材仍欠缺，儀器設備尚未定位完成，整個生產過程仍在平穩與和諧的步調中順利完成，那是一個充滿生命奇蹟喜悅的夜晚，有一位新生命和一家新醫院誕生了。

五年的成長歲月，有著十方大德的愛，這份愛陪伴我們走過一次又一次的考驗，也給了我們擦乾汗水後繼續走下去的力量。在這裡護理不再只是一份工作，而是一份行善與服務兼備的使命，每日八點半，門診開始所廣播的一段話「感恩您讓我們有為您服務的機會」所帶來的悸動。是啊！這是多大一份殊榮，亦是對全體專業團隊的肯定，這份悸動是從事護理工作近十五年的我未曾感受過的，而我何其有幸能享受這樣的一份榮耀。

五年後，堅信台北慈院將以更穩健的步伐繼續向前走，以慈濟日不落世界的精神服務社會大眾，能將引以為傲的醫療人文，散播到世界每一個角落，成為醫療的典範。



感恩心情

10A病房護理長 張淑惠

時間過得真快，一轉眼間，來台北慈院已有2年多，雖未參與草創之艱難時期，但對於能加入法喜充滿的慈濟大家庭，我感到慶幸，更要感恩秋鳳副主任，任用我當10A病房護理長，讓我可以在我所愛的「腫瘤護理」發揮所長，陪伴10A同仁共同努力。雖然，學習護理行政資歷尚淺，但這些日子所遇到的點點滴滴足以讓我成長許多。

面對龐大的業務，建立癌症護理相關標準作業規範、安全作業環境、技術標準、單位同仁護理教育、矯正同仁錯誤觀念，每天都充滿變數、刺激與挑戰，一路走來，跌跌撞撞，有歡笑也有淚水，我一味的要學以致用，卻忽略了行政與臨床其本質上的差異，也許是本身尚未學習到行政者的竅門與特色，所花費的時間與成果不成正比，讓我備感挫折與失落，重重壓力下，使自己在健康上出現了危機，加上親職教育問題，故也燃起離職逃避的念頭。此時，有賴秀蓉督導協助與陪伴，在一連串的检查後，身體的問題終於可以確定診斷與治療；懿德爸爸媽媽、喬主秘的關懷、徐副院長的親職教育分享、主管與同仁





的肯定、同儕間的相互鼓勵與學習等，讓我重新審視自己的價值，使我有繼續下去的動力。真感恩有他們。

說起家庭是令我深感愧疚的了，我無法守護家人的健康，兩年多來當了幾次病人的家屬。當我憂心不已的時候，加護病房團隊與兒科病房同仁守護著我公公及兒子的生命與健康，讓我能返回工作崗位，繼續守護其他病人的健康，也讓我獲得家人的諒解，放下心中憂慮沉重的大石。

護理的生涯，是一段很長的過程，在腫瘤護理領域中，每一個案都讓我有不同的感觸與感動；「有願，就有力」，我能有執著護理的勇氣，要感恩一路陪伴與支持的家人、長官與同仁，使我在護理工作能走得更順暢。



被火紋身的機車店老闆

外科加護病房護理長 陳依萱

97年4月天的一個午后，急診室來電通知，一位全身35%被火燙傷的男性，48歲，預計入住加護病房，請協助相關照護的準備。過去2年中，外科加護病房也曾照護過2位重度燒燙傷病患，雖然結果未曾出現奇蹟，但卻讓醫護同仁從中學習不少燒燙傷病患照護經驗，因此，在一次獲知燒燙傷重症病患將至，從隔離房、布單、床單、地板消毒開始，廖先生展開一個多月只有收音機陪伴的日子。

第一眼見到他，臉部及雙手呈現焦黑狀態，及殘留未被清洗的機車殘骸，臉上極度痛苦的神情，當醫護人員為他更換床單及衣服時，不時口述非常疼痛，太太當下流下不忍的眼淚，但仍不忘對醫護人員說聲感謝；從那一刻起，醫囑開始開立嗎啡類止痛藥物，一個月的日子，嗎啡陪伴他度過最疼痛的日子，每到清創手術的宣佈，總是讓他夜夜難以入眠，經過護理人員一對一的細心安慰、鼓勵與照護，每日叮嚀家屬記得為他準備當日的報章雜誌、CD、廣播，並攜帶當日想要





吃得飲食，直到第四個禮拜，發現嗎啡輕微成癮出現，開始出現情緒煩躁不安，因此護理人員讓家屬穿著無菌衣入內陪伴，並依疼痛程度的改善更改不同劑型的止痛藥，終於在第30天以後的日子逐漸漸入佳境。

第40天，主治醫師說，此次最後一次進行小腿清創後，就可轉入普通病房，對於護理過程的信任，病患及家屬有著不捨離開的心情，家屬詢問護理人員是否可以至病房照護他，護理人員告知家屬，可以轉出加護病房表示病情已有一定程度好轉，病房區的護理人員也有相同的專業照護能力，在出院的前一天，病患及家屬準備了2個大蛋糕表示對我們的感恩！

成功的照護經驗，讓我們在燒燙傷的經驗中，又邁向一大步，資深人員更有不同專業的學習經驗，新進人員對於基礎的疼痛藥物也有基本認知，團隊的合作及醫病關係也因相互信任而讓病患得以順利出院。



我只是運氣比較好

藥劑科主任 吳大圩

其實能在台北慈院服務，應該只是我運氣比較好而已。

之前在醫學中心藥劑部服務了12年多，內人也是在那尋覓到的，本來以為一生就這樣了。當時主管王主任的先生是花蓮慈院總院的王副院長，92年下半年，王主任問我是否有意願到台北慈院服務，她願意為我推薦。當時比我優秀的組長很多，很意外有這樣的機會。

我想，當時運氣比較好，剛好是組長中第一位在職進修，完成碩士學位，並取得部定講師教職，所以獲得主管推薦。其實，我覺得所受的訓練還不夠，所以一直有些遲疑，王主任告訴我，負責藥局很簡單，只要把代表門面的門診領藥顧好了，就沒有問題，所以一定做的到。我想想也對，既然這麼簡單，也該接受不同挑戰，不然永遠就停在原地，還好我的運氣好，雖然沒有醫院藥劑部門主任的經歷，在王主任與王副院長的大力背書之下，副總也願意給我這個機會試試看。

後來，我發現這份差事是錢少事多離家遠，而且根本不是只要把門診領藥顧好就可以，要管的事情還真多，所有用藥或是同仁的問題就是我的問題。啟業初期，認為自己可能有幻聽，因為在家裡常感覺到手機好像在響。





不過，還好我運氣比較好，在93年5月就先到總院報到，接受總院藥劑部的指導，提早招募我的幹部，一同接受訓練與規劃台北慈院的藥劑科，並有營建處與當時籌備處長官的幫忙，讓我們朝向理想邁進。雖然花蓮風光明媚，同事親切隨和，但當時兒子才6個月大。還好我運氣比較好，有一個賢內助與好父母，讓我放心待在花蓮修身養性，現在兒子壯的跟一隻小牛一樣，而且又有一個弟弟。

千呼萬喚，2005年5月台北慈院啟業，一開始系統不穩定，絕大部分藥局的業務都要靠人工作業，還好我的運氣比較好，有一群苦幹實幹的藥師，陪著我早出晚歸，度過最艱苦的時候。雖然我每次看到藥師來上大夜班的時候，臉上都充滿了疲憊的神情，但從來沒人跟我抱怨。還好我的運氣好，資訊同仁後來把系統建置完備了，自動化讓藥師可專注於專業來服務病人。不過業務量仍持續增加，2006年2月21日晚上9點55分，小夜班的藥師特地打電話告訴我，今天領藥破3000人次了，但是請我放心，我們大家一起扛下藥局這個重擔「OK啦！」我就說我的運氣好吧，我還留著當時的藥袋做紀念。

後來業務量持續增加，有些藥師有不同的生涯規劃而離開。96年時景氣又很好，長達半年多的時間都收不到履歷，無法遞補離職的藥師。不過我運氣好，還是有幹部與藥師願意留下來與我同甘共苦，上班時間補位線上藥師空缺，下班時間再趕行政業務，一樣跟著院方的腳步，面對各式評鑑與督導考核過關斬將。後來因為院方隨業務量調整藥劑科編制，大環境景氣又配合，人力漸漸補齊，科務發展也日漸穩定。也還好我的運氣好，醫院長官與其他單位都很支持，讓我們能夠無後顧之憂，所有幹部也能夠全力以赴去衝刺，不管在臨床、研究、教學、藥事服務品質都逐漸上軌道，也開始聽到藥界對台北慈院藥師的稱讚。

中藥局自啟業以來，服務病人人數也蒸蒸日上，雖然有負責任、肯承擔的金月股長承擔，仍然捉襟見肘，還好我運氣好，在慈濟服務，有一群的師兄師姊的協助與關懷，加上院方也支持，讓中藥局作

業也能一切順利，感恩志工師兄師姐與院方長官。唯一讓我覺得遺憾的是，金月股長在98年8月因白血病離開了。雖然每次看到金月哀戚的父母就很過意不去，但我相信金月應該還是會認為在台北慈院中藥局服務，是她生命最充實的一段經歷吧。還好，後來運氣仍然不錯，中藥局的其他同仁化悲戚為力量，仍堅守崗位，繼續守護生命守護健康。

我運氣真的很好，可以在台北慈院服務，金月與我父親住院和往生時，院部所有主管與院內師兄師姊的關懷與協助，如果不是在這裡服務，我怎能感受到這種慈濟大家庭的愛。

能夠親近上人的法，我運氣真的很好，可以參加培訓與受證，修正自己的壞習性。不像以前上班是只為了賺錢餬口，現在終於能在工作、家庭之外，對人文與慈善略盡棉薄之力。也還好我運氣好，比我精進的同仁更多，大家都很願意一起參與人文活動，舉凡環保、義診、發放、賑災、募款等，都不落人後。

說真的，如果有長官認為台北慈院藥劑科表現還算差強人意，那只是因為我的運氣比較好，能在這麼好的環境，跟一群優秀有愛的人一起工作的結果，感恩大家。





彷彿昨日

藥劑科組長 吳安然

人生有幾個可以使用的五年光陰？五年可以讓襁褓嬰兒變成活潑幼童，也讓我們醫院成長茁壯。

回想起五年前在好山好水的花蓮，邊適應邊受訓，還邊規劃日後的第二個家。

硬體空間有限，但想像空間無窮，一群伙伴們夜以繼日在跟時間賽跑，想要在最短的時間把所有想要做到的事情都規劃好，也想要在有限的硬體空間裡做出最大的可能性。



現在想起這段時間，都彷彿還是昨天的事情一般。伙伴們因共同努力而結下革命情感，讓人感動。這五年來，我們不斷接受挑戰，也一一克服困難。第一次的醫院與教學醫院評鑑、第一次ISO評鑑，以及接下來的多少次大大小小評鑑、督導考核等等，還有除了要做好之外，也要把成果呈現出來的評量，因此，挑燈夜戰早已是稀鬆平常。

為了不讓自己的單位變成醫院的負擔，一而再、再而三的演練與準備，讓藥劑科獲得豐碩的成果。承蒙主管厚愛，也讓同仁更加戒慎努力，往更高目標精進。這短短五年轉瞬即過，但過去發生的大小事情點滴在心頭。主管們的不吝指導與嘉獎勉勵、伙伴們的相互扶持與支援打氣，縱有再多艱鉅任務，也能衝過難關。

台北慈院與其他醫院不同的地方，在於我們的人文。啟業以來，慈誠懿德爸媽們的陪伴從沒少過，不時的噓寒問暖、不時的關懷讓我們在工作之餘，也能有溫馨的「家」的感覺。因為有爸爸媽媽，醫院不再是冷冰冰的建築物，也不再是沒有感情的工作場所，這是我們的「第二個家」，也是令人珍惜的家。

之前的五年是草創萌芽期，我們努力著讓一切從無到有，從有到有制度、有方法可依循。接下來，我們要讓自己更加成長茁壯，期許自己在面對任何風風雨雨時，都有足夠的韌性可以堅持到底，並且在堅持的過程中汲取經驗所帶來的智慧，即使已然熟悉，也不因循怠惰，每天都不斷努力，思考並嘗試更多、更好的做法，以求進步，並可以盡最大的力量去為信任我們的眾生服務。

接下來的時間才是考驗的開始，未來有無數個五年，期許每個五年我們都可以有長足的進步，讓我們所在所愛的第二個家能發光發熱。生日快樂，台北慈院。



同心齊行菩薩道

總務室主任 江英仁

一通電話，一封mail，主辦單位通知我要去參加五週年院慶的籌備會議，一時之間會意不過來...是真的！咱們的醫院要度過第五年了，回首來時路已是五年的光景了。會議中大家討論的議題林林總總，每一個項目都讓我回到過去的記憶。有那麼點模糊，但又彷彿清晰。但最能記得的是那些同仁的淚水、汗水、笑聲以及聚會時大家提起當年勇的快意及其他聽眾的噓聲。

「要不是我啊，半夜在地下室的被服室摸黑打包布包，要不然評鑑時哪來的...」「還說哩！做好事情也不會留紀錄，還不是我快馬加鞭騎摩托車回家拿相機幫你拍個照，不然評鑑資料要寫什麼...」每一次提起籌備、啟業、評鑑、ISO認證，大家都有說不完的話題趣事，彷彿這些事就在昨天發生。但是捏捏臉，是真的，五年囉！



還記得五年前停車場像工地一像，民眾到停車場就搞不清楚東西南北。但是現在，地下一樓植物區，地下二樓動物區，地下三樓花卉區。問起民眾車停哪裡，他會說我停在乳牛旁邊呀。還記得同仁宿舍啟業之時，暫時安置在合心樓九、十、十一樓，每次晚上醫院開完會或上完課，又見整群集體往合心樓電梯集合上樓。現在感恩 上人的慈悲，同仁有一棟二十六層樓的專屬宿舍。要休息、要討論都有舒適寬敞的場所及設備。

五年前、五年後，台北慈院從啟業到現在，巍然矗立於大台北南區，持續著守護生命、守護健康、守護愛的任務。但它也逐漸蛻變，不只是硬體的變化、服務量持續累積成長、完成首例心臟移植、員工合心和氣護持道氣...等。我知道我們會持續的成長，在 上人及所有慈濟人的引導之下，亮麗蛹化成蝶，眾志成城，服務鄉里，成就更多善的循環。





信心、毅力、勇氣三俱足

營養組組長 吳晶惠



前陣子在院內遇到許文林副院長，他一開口就問我：「妳笑得很開心，沒有再哭了吧？」一旁的同仁一頭霧水，而我的思緒則回到了花蓮代訓的那段日子……我想，可能

只有一同走過的夥伴，才能真正瞭解那一頁屬於台北慈院的「番外篇」。

在花蓮的日子，雖然有青山綠水、藍天白雲的陪伴，但無法安撫大家想家的心，以及對不確定未來的不安全感，加上不習慣的工作環境和所有不友善的流言，在大家的宿舍裡流竄，所以眼淚是真的很容易就潰堤，當時只有一個心念支撐著，回到自己的家，一切就會變好了。

五年了，沒想到腦海裡最先浮現的居然是這一段，第二段想到的是，萬能無敵的志工。

回到我們的家，想當然爾，直接就加入提供三餐的服務。在開幕前的大會期間，每三天就輪一個區的志工來大展身手，製備宇宙無敵的餐點，而且每一區的特色都不同，讓所有的工地菩薩以及同仁，很幸福的享受午餐和下午茶的美味餐點。在忙亂的工地醫院中，餐廳是大家最愛來的地方，也是充滿驚呼聲（哇，真好吃...、喔，還可以帶

走叻...) 以及歡笑聲的地方，那時走在院區，同仁與我打招呼的第一句話常是：「今天是一區呀？」，因為大家的心中都有鍾愛支持的師姑呢！直到今天，同仁提到那時的餐點，除了懷念，還期待有那麼一天，大伙兒可以再一起享用師姑師伯愛心滿滿的大滿漢。

接下來的百日評鑑，我們的同仁曾經心理想著，沒打過那一場戰役的，不算真正的營養組成員，那時的我們以醫院為家，白天忙業務，晚上絞盡腦汁要把評鑑資料做到完美，甚至所有的模擬狀況都演練。記得評鑑當天，一通烏龍電話，三個營養師緊張得連盥洗都沒有，就在廚房監督早餐，還好沒有委員清晨前來廚房，不然可就見到服裝不合格的營養師囉，現在回想起來不禁哈哈大笑一下。

五年了，我沒有再哭了，接下來的日子將是繼續充滿了笑容，因為我們都為當時的理想與所發的願努力著，大家一起幸福的加油吧！



157,680,000個祝福與感恩

資訊室主任 黃少甫

轉眼間，台北慈院已經五歲了，回首過去，心中五味雜陳。每每想起啟業時日日夜夜戰戰兢兢的日子，總是讓我心中再起一絲撼動。



但感恩過去，沒有過去的經驗就沒有成長智慧的機會。五年來我徹底蛻變了，學會用感恩的心面對一切逆境，無不都是精進成長的良機。

記得五年前第一次踏入台北慈院時，仰望一樓大廳的第一印象是「台北慈院的建築線條，真是結合人文與科技之美」。當時也默默期許著自己，期能將人文深耕於單位中。而今，當我再度仰望時，心中仍會浮現出當時的感動而默默歡喜著。不同的是，這個家，多了很多屬於我們共同的故事！

五年來，我無不日日感恩默默付出的資訊團隊，同仁們的認真務實態度在我眼裡，只有讚賞與無限感恩。在慈濟世界永遠只有團隊沒有個人，大夥共同歷經了資訊系統轉換改革、啟業百日內接受醫院評鑑開始建立制度、協助台中慈院籌備資訊工程、去年接受ISO27001資訊安全國際認證並於今年入圍衛生署電子病歷金榜…等等。一路走來，是辛苦但始終無怨尤。因為大家知道，未來就掌握在自己當下的付出，我們共同的信念是「把握當下，成就大未來」。

感恩的事道不盡，感恩上人提供這麼好的環境讓我們有植福田的機會，也感恩院部對資訊團隊的支持與鼓勵，期待我們的下一個五歲能更上層樓。

和合運行勇承擔

企劃室副主任 吳秋鳳

一封塵封近六年的一封信，引我走入慈濟之門，在六天五夜人文營薰陶中，深深地被上人的慈悲心、慈濟人的大愛感動，讓當時的自己不由自主地期許自己，除了感動、心動外，更要行動。

2005年5月8日由上人親自帶領著院長、副院長們將『守護生命磐石』深植於台北慈濟醫院大廳，第五家眾愛打造的醫院正式服務於大眾，面對浩浩蕩蕩的啟業典禮及來自全球慈濟人的祝福，感到幸福外，也體會到肩上的重擔不同已往。

完成百日評鑑大事的過程中，大家往相同的方向及目標努力邁進，同舟共濟、攜手同心，不分日夜達成多項不可能的任務，雖辛苦卻充滿法喜；姐妹們的革命情感，烙印在心中。回顧七十四位《人醫心情百分百心情紀事》、重拾昔日留下點點滴滴的剪影，感慨之心、感傷之情油然而生。一同走過最艱困日子的姐妹及兄弟們，隨著日子





的增加而日漸減少，是被困難克服，還是失去了當初的感動及行動？

「要克服困難，不要被困難克服」--在百日心得中，深深牢記這句話自勉，意志堅強。不可否認，在一千八百二十五個日子中，有數次退轉之心，但每每想起「慈濟將是自己職涯終點站」的承諾，不敢輕言離去。感恩錦花師姑、雁寒師姊在最困境時的關懷及陪伴。感恩上人的《靜思語》「逆境是非來臨，心中要持一『寬』字」，讓我一路走來，仍能「守住初發心」。

本著自己的發心，真真實實一步一腳印在護理、在慈濟道路上前進，是對自己的要求；目前，雖已不在曾是自己最熱愛、最感恩的護理服務行列中，但如何盡本份發揮良能之意念，仍是自己往前走的動力能源；時時提醒「藉事練心」、「反觀自省」，期許自己在上人及慈濟人引領的修行道場上，真正能「做中學，學中覺」。



愛灑心田幸福路

企劃室 黃裕婷

慈濟是我從學校畢業後第三份工作，卻也是感受最深刻、成長與收穫最多的工作。剛到花蓮報到時，只覺得單位同仁工作十分忙碌，馬上感受到即將啟業的壓力，雖然已有多年工作經驗，仍不免擔心。

經主任指示接下ISO業務，當時真的是丈二金剛摸不著頭緒，還好在總院明貞姊的指導下，逐漸有了粗淺的概念，當踏上回台北的自強號火車時，心裡還是不踏實，「我真的能順利接下這個業務嗎？」

回到台北後，沒有多餘的時間遲疑，工作小組籌備會議日復一日的開著，小到垃圾桶，大至儀器到位，每一樣都由各單位主管悉心檢視報告，擔心一疏漏而耽誤了啟業的期程。

啟業前一天，踏進醫院時，還擔心著「明天衛生局就要實地履勘，整個醫院還像個工地，真的可以嗎？」，奇蹟真的發生了，衛生局實地履勘時，只能用窗明几淨來形容，這是我從九二一、SARS後，再次親身感受到慈濟的動員力。

對醫院而言，「評鑑」是將來掌握給付與各專科評鑑的重要工作，當時，我們家小菩薩還在肚子裡，每天陪著我一同面對新制評鑑的挑戰，陪著我一起讀條文、搬資料夾、應付委員的詢問、一起挑燈夜戰，每每到了凌晨才能回家，還好，慈悲的菩薩讓我有驚無險，在婦兒團隊的齊心協力下，我們家第一個寶寶出生了，成為慈院第261位小菩薩。

94年，僅有17家醫院接受新制醫院評鑑，基準對全院同仁都是很大的考驗，而團隊合作的默契就在超強力的情形很快的凝聚起來，無論結果如何都也為台灣醫界寫下「百日評鑑」的一章。



產假結束後，又再投身於ISO驗證工作，好在有花蓮基礎的協助，加上評鑑期間建立的「一心數用」功力，我們在週年慶時，繳出「全院通過ISO國際品保證認證」的成績單，我想，若不是在慈濟，這應是很難達成的目標，而ISO辦法規章也成為醫院未來作業執行依循的工具。

幸福的過程中，感受最深的是「醫療團隊，志工做伴」，每一個重要的場合都有志工身影的陪伴與穿梭，印象非常深刻，人文營的隊輔媽媽跟自己的媽媽非常神似，在第一次評鑑迎接委員時，等待過程中，發現隊輔媽媽的身影也在隊伍中，我像個孩子般哭了起來，淚水摻合著喜悅、想念及感動。

箇中幸福，說也說不完，也幻化為成長的甜蜜，我何其有幸，能回到台北慈濟參與從啟業到成長的階段，驀地發現，它已經五歲，我感恩的說道：「生日快樂，我們要一起邁向未來的五、十、十五…年唷！」。



以毅立行智慧生

教學部 葉勵瑩

《中國時報》的徵人啟示，牽起我與慈濟的緣分，展開了另一個不同的旅程。

來台北慈濟醫院上班之前，心裡有許多的期盼，因為以前沒有機會接觸慈濟這個大家庭，所以也特別充滿好奇。離開了新竹的家鄉，一個人就勇敢的向台北這個大環境展開了新的挑戰。

工作的第一週，主管告知下個月要評鑑了。曾經聽過評鑑，但，卻從沒有機會接觸過，好吧！就讓自己多一個學習的機會吧！天生樂觀的自己，也就懵懵懂懂的盡最大的力氣來幫助醫院。當時，每天都在加班，和同仁的相處時間多過和家人相處的時間，但看到大家「衝！衝！衝！」的精神，即使很晚才能回到房間休息，感覺也很充實。忙完第一個醫院評鑑後，相處才短短兩個月的同仁，一起聚餐時聊起這段忙碌的日子，卻似乎有說不完的內容、有分享不完的苦與快樂。

接著，工作的步伐穩定了，教學部的團隊慢慢成形，業務也逐漸踏上軌道，但是，考驗卻也一一出現了！第一年的開院評鑑只是個開端，讓我有機會學習何謂評鑑；第二年開始，為了配合院部的推廣與規劃，幾乎年年有評鑑，大家日日住醫院，尤其在97年時，同時進行了畢業後一般醫學訓練計畫評鑑及教學醫院教學費用補助計畫評鑑，同一時間衛生署也進行了計畫經費查帳作業。壓力一波一波的加在我的身上，對於期限的到來，我一天比一天驚慌，常常在趕不出東西的夜晚，難過的躲到廁所默默的掉淚，不知向誰傾訴。還好，有貼心的夥伴，總是低調的關心著我，累了陪我聊聊天、餓了陪我吃吃飯、哭了幫我擦擦淚，因為大家心裡頭都想著，若我能更好，這家醫院也能更好，就這樣一直努力拼下去。這時的我，除了喜歡醫院，更加喜歡因為這家醫院所認識的每一位朋友。



曾經因為忙碌而錯失了見我最愛的外公最後一面，難過的我哭腫著眼，跟主管說：「不管了，我要離職，我要回家陪家人，我不要這樣忙碌了。」還曾因為熟悉的同仁逐漸離去，挫敗的我躲到辦公室的角落，不懂為何大家都這樣對我？去年（2009）評鑑時，面對著各單位排山倒海的追著資料，心裡頭的無奈卻無處可宣洩，每天晚上只能一天比一天更晚回家，只是因為放心不下工作，擔心事情做不完，交不出來該怎麼辦？

但是，事情不會就這樣逼你走到絕路，幸福的我，一定會有提供幸福的人出現。當我以為只有自己一個人默默的做事時，其實，背後執行監督的同仁，也默默的守護著我。在我無解時，貼心的獻上最寶貴的意見，常常會有種突然驚醒的收穫，也因此，我更加知道評鑑不是只有我辛苦，大家都是一樣的，若不快點配合政策，我才是那位拖垮別人的傢伙，所以要更加珍惜付出的每一次機會。

台北慈濟醫院在大家的護持下，悄悄的長大了。很高興自己有機會陪著醫院長大，也很幸運從百萬的人群中，碰到了現在的工作夥伴，雖然辛苦的一切都已經過去了，但唯有這樣辛苦的過程，才能讓我有這麼多的成長與學習，未來的，還希望能有更多機會付出，幫助醫院踏入下一個五週年。



台北慈濟醫院，生日快樂，也祝福著台北慈院的所有夥伴，您幸福囉！

三千世界報眾恩





三千世界報眾恩

醫院是社會人生的縮影，所有生老病死都在這裡，尤其是生與死的掙扎！在這氛圍中，則透過志工的軟實力把愛傳播開來，發揚對天字人寰的關懷，讓人間之美昇華出來。醫院裡，病患及家屬的身、心照顧與醫療專業同等重要，而醫護專業也學習志工無所求的精神，以此心境融入醫療過程，用真誠無私的付出，走入病患大德的生命，這就是慈濟醫療人文的具體實踐。志工自發、專業以及動員組織能力，讓這家醫院除循著佛陀的教誨以及上人的理念前進外，多了一份渲染的感動。空間上亦不僅是為了治療病患而設計，也讓志工有空間可以為病患舉辦溫馨的活動，寬敞與舒適，讓來此人們身心寬暢。

陽光大廳，不時傳來渾厚嘹亮的歌聲與跳躍動人的音符，這是醫院常見的景象，而這獨有的愉悅氛圍，實感恩諸多音樂志工的付出。他們用著歌聲、彈指，嫺熟地流瀉出首首樂音，與眾人結一份善緣，讓來院者佇足合聲共唱，琴音悅耳繚繞，合鳴蕩氣迴腸，讓病患移情化意，隔閡就醫的恐懼，平復等待焦躁的情緒，屢獲聆賞者回味喝采，只要走進醫院，耳朵聽的、口中唱的、心裡想的，不知不覺感染到滿心滿身的喜悅，音樂的魅力，毋需言語，自然而然的就能讓人平靜，把內心的頻率調至最和諧的狀態。

雖然，有些音樂志工也有其先天障礙，這些生命的勇士，用毅力、勇氣與流暢的曲音與醫院結緣，也感恩回饋一路上陪伴及鼓勵，曾有一音樂志工分享著「起初以為音樂只是自己興趣與職業，沒想到第一次演奏時，有會眾感動得當場掉淚，並表示『從沒看病看得這樣開心』」，這是一幅多動人的畫面，激發起更積極努力付出的意願，讓這場音樂人心靈饗宴成為傳播大愛的另一種法。

面對不可逆的生命旅程，對病人而言是恐懼，對家屬來說則是悲傷，為此，安寧療護油然而生，它不是消極放棄醫療，而是因為看見

了生命的價值，透過醫護團隊積極評估，讓病患與家屬共同做出最適合的選擇，藉由適當的關懷與照護，使病患與其家屬在希望與信仰中獲得寧靜安祥。

1996年8月花蓮慈濟醫院開辦安寧病房時，證嚴上人特別命名為「心蓮病房」，希望病人在此能尊嚴的面對疾病與生命，如蓮花出淤泥而不染。心蓮團隊、與志工全方位的提供身心靈的服務。

為服務北區有需求的病患，台北慈濟醫院95年開辦心蓮病房，在這裡除了醫護、職能治療師、社工人員團隊外，還有一群受過專業訓練且有十八般武藝的心蓮志工，絞盡腦汁設計活動，有影帶欣賞、有手語劇表演、有歌聲、有祈禱，有歡笑也有感動，病患、家屬、醫護人員及志工，和樂融融猶如一個大家庭，彼此相依相惜，分擔分享彼此的人生。拔除病苦有千百種方式，在這裡除了醫療，把愛傳遞給患者，讓關懷讓人勇氣倍增，就是最好的良藥。

每當氣象局發佈颱風警報，以「守護生命的磐石」為啟業誓言的台北慈濟醫院，為將損失降到最低，確保醫院正常運作，提供病患最安全的醫療環境，全方位思考防颱工作，彼此密切保持聯繫管道暢通，全院同仁莫不蹦緊神經，特別強化了總機、行政總值及院部系統。人文室也備妥方案，會在颱風威脅期間，啟動橫向溝通機制，通知新店文山區師兄弟，合心協力，護持醫院的安全，守住每一個關鍵時刻。

每一個無常都讓人不捨，猶記2008年7月某日凌晨，救護車的警笛聲劃破寂靜的夜晚，一位腦部重創傷患轉送到台北慈濟，經檢查發現其腦部大量出血，情況並不樂觀。經社工員貼心守護與勸說下，當醫療走到極限時，家屬慨允將器官捐出遺愛人間，在師兄師姐聲聲佛號的祝福中，器捐手術於下午三點開始進行。



這次器官捐贈手術，是捐贈器官數最多的一次，所以來參與器官捐手術的醫院和大醫王與白衣大士們也最多，總計有三總、台大、亞東、花蓮、大林、台北慈濟醫院，共約三、四十名醫護人員同時參與，是啟業以來最大醫王和白衣大士參與的一次救人行動。也是第一次有捐贈肺臟及小腸這兩種器官，並首次由本院醫師獨立完成腎臟移植手術，在六家醫院的團隊合作下，手術在晚上八點三十左右順利完成，將嘉惠六名病患重生，器官捐贈過程，志工相伴，讓人心不再徬徨。

癌症希望會歌有一段「我希望有希望，點亮我方向，顛簸的夜路伴一輪月光，用希望的眼光，開啟一扇窗，忘記曾意亂心慌」，將癌症病友及家屬心底渴望表露無遺，為使病友盡快走出罹癌陰霾，樂觀積極地面對下一個人生階段，癌症並不代表已到了人生的盡頭，透過積極地配合治療，建立信心、勇氣，並保持樂觀態度，癌症亦將成為迎向美麗未來的一份人生過程。

在醫院裡則有一群志工，透過示現及膚慰改變病友命運，接引走上菩提大道，讓病友們知道慈濟有多好、生命有多好，有位病友分享著：要在身體健康時多幫助人，不要等生病了才遺憾，就像上人說的那句話，「做就對了！」，醫院98年通過癌症評鑑獲得「A」級殊榮，志工相伴更是功不可沒。

在慈濟志業體工作，最幸福的，莫過於多了一群慈誠懿德爸爸媽媽的關懷，讓同仁在職場上也有家的感動。慈誠懿德會，是台北慈濟醫院首創的同仁關懷模式，實鑑於啟業之初，常看到因院務繁忙，同仁們常常忙到忘記用餐，或是因過於忙碌，心生煩惱，在院長室與人文室，共同籌劃下，廣邀社區志工，成立慈誠懿德會，每月定期共同關懷員工，初期同仁並非十分習慣有人陪伴，後經頻繁互動，同仁與慈誠懿德爸爸媽媽間，產生良善的循環，迄今已有四十一個家族，一

家平均有四至十位的爸爸媽媽關懷，用分享與愛來陪伴，讓同仁真的很幸福，成果也讓其他慈院起而效尤。

台北慈濟醫院，位於大都會區，常為國際人士來台參訪慈濟志業之首站，外語志工有其必要與重要性，透過菩薩大招生，日常導覽培訓，養成更多外語導覽人才，作為台北慈濟醫院外國參訪團體最好的解說員，接引更多菩薩認識慈濟世界。

這家醫院有著無數志工的護持，每天並有近二百位志工菩薩，分散在病房、急診、門診、掛號等各個角落，醫療路上志工相伴，只能說感恩、感恩，無限感恩，幸福、幸福，非常幸福。





挽救早產生命的感動

小兒科主治醫師 趙露露

不知不覺來到台北慈濟醫院這個大家庭已經五年了，從草創時期的辛苦經營，到如今的漸漸成長茁壯，就好像看著以前照顧的早產兒，從保溫箱中巴掌大小的仙子，一直看到現在上了幼稚園，常常活潑潑、蹦蹦跳跳的回到門診做追蹤，心中不禁充滿一股成就感以及莫名的感觸。

還記得貝貝是來到慈濟之後，第一個照顧的極度早產兒，貝貝的成長就如同台北慈濟的縮影。剛出生的貝貝只有七百七十公克，巴掌大小努力求生存的模樣，震撼了加護病房的每一個人，至今我仍然忘不了歡送貝貝出院的那一天，加護病房所有的人歡欣鼓舞的模樣；因為那不僅僅是對挽救一個小生命的感動，也是見證台北慈濟醫院新生兒加護病房的起點。

轉眼間五年過去了，貝貝也上了幼稚園，這期間新生兒加護病房進進出出的早產兒不計其數，台北慈濟就如同貝貝一樣不斷的成長茁壯，這個大家庭在大家的努力之下有了今天的規模，也充滿了許許多多的歡笑與感動。

五年了，誠如貝貝出院時用小卡片給的承諾，等到她會講話時，



一定要親口跟醫護人員說一句話，那句話也是這五年以來，同仁對台北慈濟醫院的心聲，那就是「謝謝你，我愛你！」

成就守護生命的信念

內科加護病房主任 李枝新

莊嚴恢宏的醫院大廳，慈濟師兄師姊正為來此就醫的病患與家屬，付出溫柔的陪伴與關懷，角落一旁傳來悠揚的樂聲瀰漫四周，不論外面是刮風下雨或是酷暑日曬，只要踏進台北慈院，讓人不經心就放鬆了！



五年前加入台北慈院這個大家庭，有幸能和內科加護病房的團隊，一起成長和學習，心中有滿滿的感動。加護病房團隊照顧的是整個醫院中最危急的病人，二十四小時、一刻不能鬆懈；另一方面，醫護同仁所面對的，是最焦慮無助的家屬，正需要最多的關懷和支持。

然而，加護病房的護理人員招募不易，台北慈院的內科加護病房也始終處於人力不足的困境；一路走來，看到這一群白衣大士們，守護疼惜病患，為病人擦身、換藥、更衣、餵食，夜以繼日，用愛來撫平藥物無法化解的病苦和恐懼，也用愛來填補現代醫療技術的缺口。

每次看到護士細心的呵護這些重症的患者，心中總懷著滿滿的感恩。醫師的時間有限，因為有這一群無怨無悔，第一線照料病人的護理同仁，方能共同成就守護生命的信念。



虛空有盡 希望無窮

放射腫瘤科主治醫師 常佑康

還記得五年前來慈院報到時，院內還有很多地方是未經裝潢粉刷的工地，包括放射腫瘤科。啟業時放腫科仍是裝潢中的工地，人員僅有我及張秋雄組長，在林碧玉副總、院長室、黃經民主任及眾人的協助之下，終於完成了科內人員招募、直線加速器裝機、測試、重新設計輻射防護以及通過原委會檢查等重重的考驗，開始治療病人。回想起，當初開科的過程，心中充滿感恩之情。

我是來到台北慈院服務之後，才開始認識慈濟。曾經照顧一位肝癌患者林美惠師姊；她收的功德款有四百多戶，在她生病當中，雖然黃疸與腹水時好時壞，仍然堅守本分繼續收功德款，還利用看診時說慈濟事給我聽，想讓我更了解慈濟。

有一次在志工早會分享時，我說：「雖然不能馬上穿上藍天白雲的制服，會在工作崗位上把病人照顧好！」上人隨即期許：「既然已經發願，就要趕快加入培訓！」後來，因緣成熟加入慈誠隊培訓，在2008年授証成為上人的弟子。

癌症病人及家屬在生病歷程中，面臨到許多身心靈的折磨，雖然我能用放射線治療腫瘤，護理同仁（賴慧玲及湯雅婷護理師）和放射師們也很用心照顧病人；但我們的力量有限，還需要志工們協助，才能做到真正的全人照顧。

在社服室吳芳茜主任、劉靜芳社工師及江美雲師姊的協助之下，我們招募了十八位的腫瘤志工，經過專業訓練後，每天有三位師兄、師姊在放腫科服務。這些腫瘤志工中，有接受過治療的病患、也有腫瘤病人的家屬，在與病患與家屬的互動中，更能同理貼近病人的心，提供自我照顧的資訊，增強病人的信心與治療動機。

也有病人和家屬因為與腫瘤志工互動，成為慈濟會員或者社區志工。感恩師兄師姊的付出，讓放腫科成為台北慈院溫暖而有笑聲的角落，陪伴病人和家屬走過生命的幽谷。去年希望小站（癌症資源中心）的成立，將服務對象拓展到全院的癌症病人，提供諮詢、轉介、假髮租借、結緣頭巾等服務，讓癌症病患的全人照護更加完備。

回首往事，真心感謝我家師姊當年的支持與鼓勵，讓我毅然決定來到陌生的慈院服務。這五年來除了專業成長之外，我找到了生命的方向與慧命的導師。從不忍病人苦開始，親身體認了真誠的善念共振，能聚集許許多多善因緣，成就了今天的放腫團隊、腫瘤志工和希望小站。

原來！證嚴上人才是真正的大醫王，因為只有慈善是不夠的，還要有醫療、教育及人文志業，「全人照顧」才能救拔煩惱無量的眾生。生命有限，但慧命無窮，搶救生命也要啟發慧命；虛空有盡，但希望無窮，病人只要有希望，就能往前走。這一路走來，承擔很多，學習與收穫更多，心中無比歡喜與感恩！





五全照護 圓滿安寧拼圖

家庭醫學科主任 陳正裕

李姓青年因身體不適，2006年5月由本院確診後未曾接受治療(個人及家庭因素)，之後腫瘤持續增長導致不適及疼痛，2008年3月經由社工轉介至家醫科門診作症狀控制及後續照顧。

個案自2008年3月開始接受團隊照顧至2009年7月往生，一年多的時間裡，團隊做到完整的五全(全人、全家、全程、全隊及全社區)照顧，使個案及家屬完全信賴與依賴。

團隊除基本的身體症狀緩解外，心理及靈性的陪伴也從沒少過，個案喜愛拼圖，除鼓勵她持續進行外，更在2008年母親節活動時，在心蓮病房辦了拼圖個人展，之後他的拼圖變成病房佈置的一部份。罹病後的她無法上學，因而缺乏同儕的陪伴，團隊於是安排慈青同學與她互動，還安排了動物園行及平溪放天燈等戶外活動。



母親於個案罹病時與先生離婚，獨自照顧唯一的女兒，對於個案非常不捨，除盡可能滿足個案需求外，也不顧自己的經濟狀況購買許多保健食品，只希望個案的病情能獲得改善。但固執及任性的情緒，屢次導致母親陪伴上遭到極大之挫折及衝突，進而影響了協助陪伴的外婆及舅媽，甚至曾讓外婆受傷，用心陪伴的舅媽也無法得到親友的認同。團隊中的居家護理同仁、社工及志工，自始至終陪伴著這家人，給予適當的扶持。

在團隊秉持五全照顧的理念下，即便個案因病程不可逆而離開人世，但過程的平靜，家屬們齊陪伴，甚至久未連絡的父親也在這時出現，完成了她想見父親的心願。最後一刻，讓是分散的家人再度聚在一起，如同她熱愛的拼圖，將分散的家人又再度拼湊在一起，團隊成員終於在一年多中的努力後看到美好的結局。



善的循環

身心醫學科主任 王俊凱

來台北慈院服務已將近五年了。因臨床興趣之故，較常接觸老年身心病人，特別是失智症患者。有一件事至今讓我印象深刻：某天看診空檔，一位中年男子走進診間，拿出幾盒治療失智症的藥物，說是要託我轉交給其他適合的病人使用。我見他態度誠懇，便詢問是怎麼回事。一問之下得知，他父親林老先生是我的病人，不過一個月前突然去世了！

一度擔心是否自己開錯了藥，經家屬解釋後，讓我大感意外。原由，林老先生因為記憶力退化，晚上自言自語不睡覺，找不到東西卻懷疑被偷而常發脾氣；家人困擾多時後，帶他來接受評估。



在確定林老先生罹患老人失智症後，我教導家屬照顧失智老人的原則，並開立藥物處理失眠、躁動行為。家屬表示，林老先生後來睡眠、情緒改善很多，與家人的關係及生活品質也有所提升。

雖然後來因肺炎去世，家屬仍舊很感激因失智病情的改善，使得父親生前能與家人共度充滿意義的最後時光。林先生離開人世了，藥物尚未用完，他的兒子前來表達感激之餘，希望也能幫助有類似情況的病人，盡一份棉薄的心力。

接過家屬手中的藥盒，我心中莫名地充滿暖意。突然體會到生離死別未必代表遺憾：人生終有盡期，重要的是能否在無常的世間把握稍縱即逝的真誠情感，以及讓「善的循環」在人我之間生生不息的流動。

感恩！上人讓我有機會能在台北慈院服務與學習，也希望將來身心醫學科病房成立後，能提供更全面、更多元的照顧，守護民眾身心靈的健康。



揭開神祕的面紗

手術室護理長 劉鳳春

想起五年前醫院啟院時，除了負責手術室設置及各項儀器設備檢測及準備手術作業等工作外，最特別的工作是手術室的導覽，這一天手術室的面紗被揭開了。



手術室一般讓人覺得「很害怕」、「很冷」、「嚴肅」、「血腥」的隔離單位。

這一天手術室特別開放給大家參觀，因為進入手術室目的不一樣了，大家的臉上不再是害怕的表情，而是充滿好奇、愉快的表情。「那是什麼?」、「電燒機用在身上會不會被電到?」、「妳們是不是像電視演的要幫醫師擦汗?」、「看到



大量出血情況會不會昏倒?」許許多多問題，忍不住會讓心一笑。畢竟一般人除自身需求，很難得有機會進入手術室內，而且也沒機會和心情仔細看看手術室，所以針對問題一一給予回答。這一天，手術室不再是讓人眉頭深鎖及害怕，而是充滿歡樂笑聲的地方，這一天也讓自己有個難得的體驗。

回家的感覺真好

外科加護病房副護理長 康芳瑜

11年前從慈濟護專畢業後，因總總的原因必須從山明水秀的花蓮回到生活忙碌的台北市，但是心中仍對不能在慈濟醫院工作而感到遺憾，心中不斷的告訴自己，之後有機會一定要回慈濟工作，有人問我為什麼這麼執著呢？我總是回答著：我喜歡慈濟的環境及教育。



學生時代讓我從不喜歡護理到熱愛護理工作，學習如何以同理心對待每一個病患及家屬，並當成對待自己的親屬一樣的認真付出。從事臨床的過程中，我學習了許多的應對進退，從一個毛躁小丫頭常常主管訓話，到現在可以獨當一面的處理事情，心中能謹記著不能犯錯因為我面對是一位可貴的生命。2005年中，從同學的口頭聽到慈濟要在新店開分院，當時的我真的很高興，二話不說就投了履歷準備面試。我還記得當時與我面試的主管是現在的秀蓉督導，他在面試最後問我：「還有什麼要知道的嗎？」我回答說：「我很感恩可以到慈濟工作。」

重症單位是我最喜歡的工作場所，我也從過程中得到了許多的收穫及教訓，但是我從不覺得辛苦，反而是有愈戰愈勇的精神。慈濟真的是一個大家庭，全省哪一家醫院單位會配置懿德爸爸及媽媽的，他們時常的出現且不定時的關心著我們，把我們當成是他的寶貝一樣的疼惜，這是其他醫院護理人員無法享受到的另一份親情，這也是我熱愛這裡的其中之一。享受了比別人多一點關懷，相對也不能付出的比別人少。今年台北分院邁入第五年，更要讓我們為愛我們的人「守護生命、守護健康、守護愛」。



最初也是最後的生日會

兒科病房護理長 賴秋蓉



張媽媽含著眼淚，開心的說著：「閒閒！終於度過周歲了！」。在病床旁小小的空間，疼愛著閒閒妹妹的醫師叔叔及護士阿姨，都來為這歡喜的日子祝福。閒閒妹妹雖然還不能說話，卻用那雙圓滾滾的雙眼，來感受這一切溫馨，構成了一幅幸福的影像。只可惜這樣的影像變成了最初也是最後的生日會。

閒閒是個像洋娃娃可愛又漂亮的妹妹，生在溫馨的家庭，有慈愛的父母和小幫手姊姊，被滿滿的愛包圍著成長！但因為先天第22對染色體異常，身體功能有多處異常。張媽媽說：「在閒閒短短的週歲生命中，幾乎有近350天都是在醫院度過的！」。在這只能依賴醫院設備生存的生活，閒閒的父母選擇讓孩子在醫學中心手術後，決定回到出生的台北慈濟醫院，因為這裡的兒科團隊讓父母備感溫馨與安心。

在住院的過程中，閒閒妹妹的家人彼此之間愛的凝聚，依然是非常強烈的！因為閒閒妹妹無法回家，張媽媽都是以院為家，年僅四歲的小姊姊，卻並不因為如此而產生忌妒，討厭這個無法回家的妹妹！反之，跟隨張爸爸到院探視閒閒時，總是輕輕的撫摸，與她說話玩耍，即便妹妹只能看著，仍可看出姊妹之情。張媽媽自己本身的學習力略微緩慢，但總是非常努力的學習各種技術，包括抽痰、鼻胃管留置正確性監測及灌食、翻身、嬰兒按摩等等，把長期臥床的閒閒妹妹照顧的與洋娃娃一樣粉嫩可愛漂亮！即使疾病無法痊癒，亦不知生命何時結束，這樣不離不棄的家庭，怎不叫醫療團隊更加想要更用心陪伴。

不知閒閒妹妹是否也感受到了醫療團隊的愛，而不願離開醫院？有兩次已經準備出院的機會，一次是張媽媽抱著閒閒妹妹到了訪客電梯，一次只走到護理站病房門口。閒閒妹妹突然意識喪失、生命徵象急速變化，讓醫療團隊一次又一次急救，再次將閒閒妹妹的生命搶救回來，那瞬間變化實無法想像，為什麼？明明一切評估都證明可以平安回家，於是醫療團隊不得不決定採信坊間說法，下一次評估可以出院時，絕不提「可以出院」。

閒閒妹妹終於又等到了可以出院，然後再到醫學中心接受心臟手術的機會。這一次醫療團隊決定隻字不提「可以出院」！偶然的契機，發現閒閒妹妹就要週歲了，於是取得張媽媽的同意，要為閒閒妹妹辦一個小小的溫馨慶週歲的生日會。這一天閒閒妹妹的家人及醫療團隊，帶著滿滿的祝福，再次期待手術成功。無法說話的閒閒妹妹，以她雙圓滾滾的雙眼回應了這一切感動！祝福中，繼續迎接下一站挑戰！

只可惜，事與願違！張媽媽捎來閒閒妹妹術後不太樂觀的訊息，不知所措的張媽媽在我們的陪伴中決定，將閒閒妹妹的身體交給專業



的醫療團隊，將心交給菩薩。慈愛母親的心似乎爭取了生命的時間，病情有了好轉，而且預轉回台北慈濟醫院進行後續照護。就在大家準備迎接閒閒妹妹回來之際，無奈卻捎來轉院當天病情急速變化，已無法挽回的訊息。

張媽媽說，從閒閒妹妹身上讓她學習好多，好想再將閒閒妹妹生回來！不知是否真心感動天，就在處理閒閒妹妹身後事之後，張媽媽發現自己竟早已懷孕而不知。因此經由兒科蔡立平主任以遺傳基因相關檢查，確認此胎兒正常，10月過後，張媽媽生下了一位可愛健康又強壯的弟弟，一樣像閒閒妹妹有雙圓滾滾的雙眼，張媽媽說：「閒閒好像換了一個好身體回來了！」醫療團隊衷心為這個家庭祝福。

在繁忙的臨床工作中，當我們用心的走進每一位病患生命的故事中，會發現生命是如此美好，即便短暫，透過醫療團隊的用心，也能讓此生命是完整的、是精采的，而對於他們的家人卻是無比有價值且具意義的！



簡單心面對人間事

9B病房護理長 陳淑琴

台北慈院要過5歲生日，這是每一個慈濟人的榮耀，想起3年前因緣際會來醫院任職，記得第一天走進醫院大廳看到莊嚴的建築，聽到柔和的音樂聲，來來往往的人群中到處都是師兄師姊的身影，觀看每一個人的神色讓我的感覺是那麼平易近人，空氣中聞不到醫院的味道，以為自己走錯地方？原來經過自己的接觸後才體會這兒像是一個『道場』，除了工作之餘還讓人學會自我修練。

在急診任職近3年的歲月，從開始的作業制度不穩定、醫生、護士人力短缺，每個月排班到處借調人員支援，自己當人力與同仁一起排班，週末假日有時候甚至把督導當人力一起排班，每天過著『幸福』日子，身體雖然疲累，但心理總是想到上人說的『凡事“做”就對了』，自己也常對自己說苦日子終將過去，相信未來還是有光明的。雖然單位處於困境，但在院部、督導的支持與協助，單位同仁同甘共苦的鼎力合作、單位師兄師姊的付出及慈誠懿德爸爸媽媽的陪伴下，一步一腳印走過了困難的日子，現在的急診不管是人力穩定、作業流程通暢度上都不可同日而語，隨著因緣，99年3月調任9B病房。



這裡的每位家人夥伴，本著自己的本份，將自己的事做好，每個單位配合醫院政策發展特色，相信我們的家距醫學中心品質的目標指日可待。



傾聽苦難抗病痛

12B病房護理長 陳依琳

哇! 台北慈院5歲了!

雖然! 我不是開院的前鋒, 但從它2歲多時即參與了運作及成長, 不知不覺已近900多個日子!

在我服務的病房中, 主治醫師群裡包含院長及徐副院長, 常常讓我感到有很大的壓力, 但也覺得...「很幸福!」

幸福的是院內長官們以身教, 來教導我們, 如何照護病人與照顧病人; 像徐副院長的病人中, 有一個因為肝癌常常反覆住院的阿嬤, 因家中無人可以來醫院陪伴照顧, 以致這位阿嬤每次住院, 就會自己請一個看護, 出院時, 就到安養機構。

某次, 徐副查房時, 阿嬤跟徐副說, 她想要一個藥品的瓶子來種花; 護士說:「這是藥物的罐子, 所以不行!」阿嬤覺得非常的失望!



當天下班後，徐副就至大賣場等地找尋植物，想說隔日阿嬤出院時，可以送給她。隔日一早，在辦公室的桌上，看到一盆小植物，就決定把它送給這位阿嬤。

當徐副送給阿嬤的時候，阿嬤很開心！出院時，就把這盆植物帶到安養院陪伴她，一直到她離開人世。

從這個故事，讓我及同仁們非常感動！印象中，醫師們總是非常的忙碌，尤其是院長、副院長。然而，徐副竟把病人的話放在心中，努力的去完成阿嬤的心願。讓同仁們了解醫療工作中，不只是只有針對病患的疾病去治療，更應該傾聽病人心的聲音。

我們一個小小的動作，卻是可以讓病人忘記身上的病痛，繼續勇敢的去面對病魔，真的覺得自己很幸福！



慈暉照我心

9B病房護理人員 蔡宜儒

與其說是感動，不如說這些病人，是我的人生老師。工作四年，每天不知道有多少的病人在醫院出出入入，不曉得自己到底照顧過多少個病人。又有多少個人能在自己的內心留下深刻的印象，而我又能在多少個人的心中留下深刻的回憶。

一個約莫三十多歲的女子，躺在病床上，家裡還有兩個還在唸小學的孩子，她無法開心的說笑，無法告訴孩子如何明辨是非對錯，無法明確告訴我們她的不舒服。正值青壯年的年紀，因為中風，他的身上多了氣切管及尿管，還有無法使喚的軀體。她的母親幾乎是在旁邊守護著她的，好像回到小時候，媽媽總是為了孩子把屎把尿，雙手是不嫌髒的，每天幫他活動已經僵硬的關節，又是餵食翻身洗澡換尿布，技巧很熟練，因為她已不知做了多少回。看在我的眼裡，實有點心疼。

阿姨跟女兒一樣都是住在醫院的，偶爾短暫的離開，也只是拿一下盥洗衣物，每天他都會把女兒弄得很乾淨，不太有「病人的味道」，對於護士小姐來說，這樣的家屬是最好的，因為讓我們的工作量酌實減輕了不少。也許是阿姨的認真，讓我有種想要為他們做更多的心情。也許是這樣，漸漸跟阿姨培養起一點友誼，每次走進病房，阿姨總是笑嘻嘻的打招呼「你又上班啦」、「早餐吃了沒」，很簡單的問候，也很一般，然後，就對著女兒說「你看，阿儒又來看你了」，她很努力的說「儒，糖」，原來，她想吃糖。就這麼簡單的兩個字，完全充分的表達他的想法，於是我恭敬不如從命，準備了一顆不需咀嚼的糖果，讓她好好品嚐。

2009年的1月1日，又是一個新的開始，卻剛好也是病人的生日。在這冰冷的醫院裡，和另一位同事商量慶生，買了個小蛋糕，沒有蠟

燭，沒有歲數，就在病床旁，有阿姨及同事，齊唱生日快樂，不確定他是否聽懂，不確定他是否真的接受到我們的祝福，也許根本無法讓她的病情得到改善，但假若他能夠好一點，我想阿姨也許可以輕鬆一點。

有人說「身體髮膚，受之父母」，中風的女兒，留下兩個小孩交給了媽媽，她躺在病床上亦需要媽媽的照顧，這何嘗不是另一種「身體髮膚，受之父母」。也許我們常常想要孝順父母，例如說買好的東西，或是吃美食，卻忘了照顧好自己也是一種孝順，更是報答父母之恩最簡易的方式，感恩在這裡「以病為師」，讓年輕的我有更深刻的體悟。



摯愛

12A病房護理人員 黃鈺嫣



人一生當中最美的事情為何？我在護理臨床工作將近3年不算長的時間卻深深體悟：在人的漫長一生中最美的莫過於能與相愛的人攜手到老，互相扶持、互相珍惜。

2009年7月，我照顧一位年邁老奶奶患者，幾乎單位每一位護理人員也都認識她和家屬。平時，奶奶都是由年邁的老伴照顧居多。雖然他們有一個兒子，但家裡所有的重擔都在兒子身上，且媳婦要照顧年幼的孩子；所以，大多時間都是爺爺在照顧奶奶，偶爾兒子或是媳婦會來跟爺爺交接班。

奶奶的意識不清醒，無法自行更衣、無法自行吃飯，連最簡單的生理代謝都無法自理，得靠人協助。而一直以來都是爺爺守在奶奶身旁默默的、無怨無悔照顧她；時常在耳邊為她加油打氣，兩人的愛情比誰都堅定。

奶奶反覆進出醫院，每逢入院當天，爺爺陪她進住，才一踏進12A病房，爺爺馬上用他那重重的外省腔大聲跟醫護人員說：「我們又來啦！」奶奶發燒住院，不知道哪裡又感染了！曾經是泌尿道感染也曾經是肺炎…等因素。但此次較為嚴重，引發敗血症。

奶奶每生病一次，爺爺也跟著心疼一次。住院這段期間爺爺總是先為奶奶灌食好牛奶後，自己再去吃飯，捨不得奶奶餓著；而爺爺也體諒護理人員的辛苦，只要奶奶退燒了全身溼透需要更換衣物，又或者奶奶解了一床的排泄物，他總是默默完成這些事情而不打擾護理人員。

奶奶的體重近80公斤，爺爺體重也不過50公斤，相當瘦小，爺爺仍努力著替奶奶兩個小時翻一次身，也替奶奶每天全身擦一次澡，更換髒的衣物，讓她舒適。貼心的護理人員知道爺爺的辛苦和深愛奶奶的那顆心，每每看到爺爺忙碌的身影，都會立刻放下手邊的工作，趕緊協助爺爺完成這些事情。

這一次入院後，奶奶的病情每況愈下！長期臥床、糖尿病加上敗血症，引發許多併發症，奶奶的痰液越來越多、也越來越黏稠，需每天不斷抽痰、拍背，還需靠氧氣來維持體內的血氧；而血糖也越來越高，胰島素施打劑量一次比一次增加，退了又燒，燒了又退，抗生素更是越用越強。

爺爺看著奶奶越來越心疼不捨，於是他和兒孫們討論後，決定不再增加奶奶的痛苦，簽下拒絕急救同意書。爺爺流著淚與護理人員訴說：「很心疼看著躺在病床上的妻子，又難過自己無法替妻子分擔什麼？眼睜睜看著她為病所苦！」

2009年8月某個夜裡，奶奶病逝了。當時兒子陪在身旁。冥冥中，奶奶似乎刻意趁著爺爺不在身旁時離開，捨不得爺爺難過。不



過，奶奶走了以後兒子馬上聯絡在家的父親及其他的家屬；當爺爺到了病房，在奶奶病床旁流著眼淚呼喊著：「老婆、老婆呀！你可要好好走！」護理人員看在心裡真的萬分不捨，心疼爺爺的摯愛離開，深怕他年邁的身體會承受不住，不時拍拍爺爺的肩膀，安慰爺爺和家屬們要堅強，奶奶現在已脫離疾病的折磨。

護理人員協助家屬幫奶奶擦了澡換上乾淨的衣物。過程中爺爺不時牽起奶奶的手，眼裡充滿著感謝，感謝這一生奶奶的陪伴。護理人員看著爺爺，淚水在眼框裡打轉，心中滿滿的心疼；等一切都整理好，爺爺和家屬對我們盡是滿滿的感恩，我們起身合十目送奶奶離開12A病房，永遠的離開……



無懼-溫暖の手

護理部門診中心 蕭涵勻



看著眼框泛紅的高小姐特地到注射室來，為的只是要跟我們說一聲感謝，還有高爺爺已經放下痛苦，離開她們的事！

讓我不禁回想這一年來，每個禮拜都要來注射室報到的高爺爺，是個沉默寡言不喜歡麻煩大家的人。他總是對女兒說，別麻煩了！每個禮拜來打針好累，他嘴巴上說因為他怕痛不敢打，其實是體諒女兒們，每個禮拜特地抽空

陪他看醫生。看著兩位高小姐對爺爺細心呵護的言談中，不難發現，爺爺是位嚴以律己，且十分為他人著想的老人家。

其實初次見到高小姐時，他們對注射室護理人員並不信任，也因為高小姐的姊姊是台大退休的護理人員，所以她總是從進門開始，就盯著我們的一舉一動，深怕我們有任何差錯，讓高爺爺不舒服。也因為醫院流程的關係，高大姐對我們不能抽血和打點滴，只挨一針這件事有很大的不滿。常常用懷疑的口吻對我們說：「我爸真的很怕痛，血管非常難找喔！」這讓我們注射室同仁們的「雙手」，一開始就承受很大的壓力！



當然，我們注射室的小護士們也不是這麼容易認輸的，同事們每每遇到爺爺，都希望讓他放鬆心情接受治療，都會輪流講笑話或著是跟他開玩笑，逗他開心。當然我們也小心翼翼地幫爺爺找血管，爺爺總是默默微笑，看見我們是如此用心對待爺爺，還有注射室的每位病人，漸漸地卸下心防，開始加入聊天的話題!就連進門被志工師姊問候時，都會回應說:「護士小姐知道我們要打什麼針啦!我們來很多次，很熟了!」

高爺爺有嚴重貧血，每個禮拜必須打一次點滴加入鐵劑。或許在平常人眼裡，針又不粗，一個禮拜打一次這種點滴的大有人在。但高小姐告訴我們，其實爺爺因為年事已高，全身開始出現其他毛病，心臟衰竭就是最大的問題。還有因為病痛折磨，漸漸喪失求生意志，打不打針早已不在乎了，他只想待在家裡，來看醫生的意願越來越低.....而且血管越來越難打，大家雖心疼，還是打起精神鼓勵他!爺爺在大家面前一向很堅強，反過來給我們鼓勵，稱讚打針技術好，他很信任、很放心，是他自己太怕痛,希望我們繼續保持熱誠對待每位病患。過年前，甚至交代女兒一定要從法國坐飛機，帶巧克力來給醫護人員過節，但過完年後，就再也沒見到他來醫院了.....

聊了幾十分鐘，高小姐早已忍不住淚水，我在心中默默祝福爺爺，祝福他已脫離痛苦了。這只是我護理生涯中，送走的其中一位病患，我知道不論醫療怎麼發達，人們總要走到這一步。除了用專業的雙手，讓人們感受到安心之外，還可以盡一點微薄之力，就是多用一點「心」，讓人們感受溫暖!我相信，這是多麼重要的意義。



豐收的五年

牙科組長 陳素婉

台北慈濟醫院5週歲了，真快！還記得開幕典禮時的盛況，海外慈濟人在大道的兩旁，歡迎全體醫護人員從拱橋走入醫院。置身其中，那份心中激動的感覺，從沒想過，竟然會是其中的一員。院長、副院長共同放下「守護生命的磐石」後，全體跪在佛陀問病圖前聆聽上人開示，一轉眼已是五年了，如今記憶猶新。

牙科從無到有，經歷過不少辛苦。開幕之初每天加班到晚上七點多，到現在的較穩定的狀態，感謝牙科同甘苦、共患難的好夥伴們，堅持到現在。五年來，走過國內、金門、印尼義診，參加八八水災清理家園活動，今年（2010年）要到福州發放。個人的力量畢竟有限，因為加入慈濟這個大家庭，才能有機會做更多的事。「見苦知福、見貧知足」誠如上人開示，要做個手心向下的人，所以要知福、惜福、再造福！



去年參與了培訓，這是對自己人生「職志合一」的期望，將慈濟人文與上人的法髓，融入到多年熟悉的醫療工作上。一路走來，很感恩有牙科好同仁們相伴做後盾，讓人生更有意義。



一路有你

預防醫學中心護理長 楊慧莉

時光飛逝，歲月如梭，猶然還記得啟業前大家同心鋪設台北慈院連鎖磚的景象，如今五週年了，面對我們的家-台北慈院有著滿滿的愛，滿滿的疼惜一直在心中從未消逝過。

離開林口長庚近十年的資歷與經驗，縱使捨去了豐厚的薪酬、安逸的家庭與年輕的時光，這些從未後悔過，因這裡有更多的家人正用心、細心的陪伴，愛是永不停歇的。

在我們的家，有著許許多多的第一次，這五年來，參與了啟業、第一台刀、第一次的器官捐贈、第一次醫院評鑑、第一次的ISO認證，當然最重要的是參加了台北慈院第一屆委員培訓，隨後陸續投身於義診、冬令發放、賑災等等，點點滴滴都是心中不抹的回憶。

這五年來的快樂與悲傷，其實都是因為愛，感恩有上人創立慈濟世界，一切的一切都放下了，2007年8月24日一個我永生難忘的日



子，我的母親往生於台北慈院，面對生離死別的過程中，體會到簽DNR的抉擇與不捨，那是一生中無法承受的痛與最大的考驗，但因有我們的院長、副院長、喬主秘、周政雄師兄、江美雲師姊、眾多的好好伙伴、慈誠懿德爸爸媽媽、師兄師姊們，像家人般的支持與陪伴，縱使如何的痛徹心扉，還是能堅強且勇敢的走下去，未來的日子裡，面對敬愛的上人，面對慈濟的愛是永生永世不會變的。

台北慈院五歲了，有許許多多的不捨與感動，因為這裡是我們的家，真的好愛我們的家與家人，心中是感恩再感恩;無限的感恩滿滿都在心裡無法言語，期盼未來的歲歲月月，我們的家人都能幸福滿載，一路有你!



佇立在台北的一間愛的醫院

藥劑科股長 蔡佩珊

猶記，尚未啟業前，我就參觀過新店慈濟醫院，當時看到許多師兄師姊一磚一瓦鋪設連鎖磚、景觀造景園藝設計，還有許許多多為了籌款的巧藝坊義賣的小飾品與包包；當時我買了兩個包包，上



面涓秀的圖案花紋看的出師姐的用心設計，拿在手裡心裡想著：這間醫院是大眾用愛護持，一百、兩百的善款點滴累積與慈濟人揮灑汗水、不畏辛苦而建成的；當時我告訴自己，日後我會在這裡上班一定要更加的努力！直到從花蓮受訓回台北時，再看到醫院實令我非常震撼，還記得當我走在滿是灰塵與木屑的走廊上遙望著佛陀灑淨圖時，被一股慈悲的力量撼動著，看著莊嚴祥和的佛陀灑淨圖，淚水已潤濕眼眶，感動滿在心裡。

滿心期待，醫院啟業了。還記得啟業的第一天，全科上下合心協力地將桌椅地板打掃乾淨，並將藥品進行上架，當天真是消耗不少體力，騎摩托車回家時，一個等待紅綠燈的數秒間，竟然可以打盹，車子還差點倒下，後來就改搭捷運，除了安全還可節能省碳。

藥局發出第一個病患藥品時，大家心裡都有個莫名的感動，因為我們知道這是第一個開始，之後有更多的挑戰與任務在等著我們。

我們感恩的還有，志工陪伴不打烊。醫院啟業不久，新店區的靜子師姐主動前來詢問「想到醫院當志工，不曉得你們藥局有沒有缺

人，我想要來「應徵」長期志工」，隔幾天後，靜子師姊就開始每隔幾天到藥局幫忙，直到現在都還是如此。常常覺得我們醫院很溫暖，承載許多人的關愛與照顧，即使已經成為委員，還被當成女兒一般受他們疼愛，從慈青到志業體都有懿德會在照顧著我們，真的感恩說不盡。

還有一位病患令我印象深刻，一位媽媽帶著兒子來到櫃台詢問藥物的副作用，當時我一看是身心科用藥，就在解釋服用及相關副作用時，看著媽媽用心仔細詢問藥品，後面的兒子長的十分高大與莊嚴，實在想像不到這麼年輕的生命竟然有跨越不過的考驗。媽媽之後幽幽的細說了兒子的情形，她說兒子情緒問題差點在橋上結束自己的生命，看著這位媽媽的憂心，鼓勵並建議她或許可以請兒子到靜思書軒當志工，可與人結好緣並接近藝術，或許轉移情緒注意力，對他的疾病有改善。某日，經過書軒赫然發現這位大男孩已經穿起書軒志工服，而媽媽陪伴在旁，看到這一幕覺得很溫馨也很溫暖，心裡默默為他祝福。

感恩上人創造台北慈院的誕生，讓我們可以在競爭的都市環境裡成為醫界的典範與清流。而我又何其有幸可以在這裡服務，可以在這充滿愛與慈悲的道場磨練自己；也感恩我們主任將藥劑科帶領不斷進步向前，讓我們不斷學習提升自我的專業；這是一個愛的醫院，一個道場，一個守護生命健康與愛的地方，也是我們慧命的皈依處。醫院5歲了一切的感動點滴在心田，未來還有更多的5年，自我的成長也須伴隨時間而增長，唯有恆持剎那、不忘初發心才能突破種種的困難與考驗，也不辜負上人的深切期許。



這一站，幸福！

人文室主任 周政雄



離開19年的職場回到志業體服務已近5年又6個月，時間過的好快，快到讓人更深切體悟上人常提醒慈濟人的「來不及」！台北慈院將於今年5月歡度五歲生日，

回首來時路，製鞋工廠成為搶救生命守護健康的道場，醫護尊重生命、用心付出的感動時時可見，為北區慈濟人及社區居民提供優質的就醫環境及服務品質。

志工是醫護最大的後盾，也是病患的靈方妙藥，從善款的募集、土地的取得到營建中的工地人文，啟業後的醫療志工，從大門、掛號、領藥、急診、病歷、門診、檢查室、病房、生活、機動、慈誠懿德……等，志工身影無所不在，對慈院關懷的腳步從未有片刻的鬆懈，醫療團隊志工作伴。

近年以來世界災難接踵而至，南亞大海嘯、緬甸颶風、四川大地震、八八水災、海地強震，每當有災難時慈濟人總是走在最前，做到最後，幾次災難中大家把握因緣及時付出踴躍捐款出錢出力。

在八八水災那段期間人文室的電話不斷，每通電話都是在詢問有關捐款、義診、家園重建，一聲聲急於付出的大愛，促使協助安排賑災事宜的師兄師姊積極為慈院同仁爭取車票，讓大家能親臨災區膚慰受災鄉親，親手遍佈施。

好多人都說來到慈濟工作很累，但很歡喜，問他們為什麼？大家都說：「因為這裡有愛！」是愛讓我們忘了疲倦，是慈悲讓我們的心更加凝聚。

每當不由自主哼著「幸福的臉」這首歌的時候，都會再三品味其中的歌詞：

幸福有沒有在你身邊，怎麼一直看不見？
幸福有沒有在你那邊，讓我看看他的臉。
家裡已經找了好多遍，只有溫暖的房間，
爸爸說幸福就在鏡子裡，那就是我快樂的臉。
老師說如果慾望能夠少一點，快樂就會多一些，
愛惜地球給我們的資源，隨時記在心裡面，
我用善良禮貌的雙眼，發現大家幸福的臉。

現在的人都在說「下一站，幸福！」一輩子有多少個下一站？又有多少充滿愛的下一站呢？如果幸福已在眼前，就在鏡子裡，就在你我快樂的臉上，其實幸福就在「這一站」。

台北慈院5歲了！讓我們共同以感恩心送走過去，再以祝福心迎接未來。感恩每一位願意將生命交付在我們手上的病患大德，以生命走入他們的生命搶救生命，

期待你我都能成為每個人生命中的貴人。祝福，台北慈院所有家人們，一定要幸福的啦！



明天，仍會微笑

社會服務室主任 吳芳茜

認識慈濟、參與慈濟、發願生根慈濟，自大學時期至今已近二十年，回醫療志業體工作亦有十三年的歲月；在充滿靈氣的花蓮八年無憂無慮時光，隨著回繁忙的大台北都會區，也因承擔主管工作而逐漸消逝。

回想起第一次踏入台北慈院院區，充滿笑容的師兄師姐熱情地與所有來訪的會眾打招呼，用心地經營著工地新文化，悉心護持即將啟業的台北慈濟醫院，每一個動作、每一個細節毫不馬虎，深深感動我的心，這將是我的新家、他們將是我新的家人。

猶記得開著載著滿滿祝福的小MARCH駛進精舍，依依不捨地向師父們道別，師父們殷殷叮嚀與期盼，深感責任重大，眼淚不爭氣地在眼眶中打轉；駛進蘇花公路，我心裡明白，往後的日子將無法再任性、再撒嬌，必須更堅韌而獨立。

帶著兩位與我在花蓮一起努力訓練半年的新夥伴，從社服室的工地狀態到所有設備陸續齊備，彼此間從完全陌生到默契絕佳，建立科室制度，建置資源資料庫，奠定社區資源網絡；剛啟業的工作負荷超乎原先的預期，也因各科室間流程未臻完善，服務仍有精進空間而引來不少的申訴，身為社工的我們則承擔起建立溝通管道與關懷協調的角色，而這非預期的工作負荷，讓我在啟業的前二個月幾乎天天早出早歸(深夜或凌晨返家)，同仁也因此受了許多的委屈與流了許多淚。我們曾經懷疑自己所學的專業，懷疑醫務社工的定位，懷疑我們為何要承受非己所做而引發的責難？然而，人才陸續的到位，社會服務室同仁緊密的情感與凝聚力，互愛相挺，以及志工菩薩們的陪伴，讓我們一起度過難關，也通過了一次又一次的評鑑考驗。隨著院務逐漸的穩

定，同仁們從服務中學習與成長，在專業上獲得肯定(註一)，在學術上漸漸展露，邁向國際舞台，在人生與處事上，漸柔軟與圓熟。

一千八百多個日子，和著汗水與淚水、辛酸與委屈、歡笑與蛻變，充滿無限感恩，感恩全球慈濟人的祝福與護持，感恩全院同仁胼手胝足，感恩社會服務室與人文室同仁們相知相惜，感恩家人及同仁家屬的善解與包容。

明天，挑戰依舊! 明天，仍會微笑!



註一:

吳芳茜 社工師 榮獲 內政部頒發 96年度社會工作專業人員 服務績優獎

張建中 社工師 榮獲 內政部頒發 97年度社會工作專業人員 服務績優獎

楊惠儀 社工師 榮獲 台北縣政府頒發 96年度 閃亮社工 火力十足獎

劉靜芳 社工師 榮獲 台北縣政府頒發 97年度 閃亮社工 耕耘獎

林資菁 社工師 榮獲 器官捐贈移植登錄中心 98年度 傑出器官捐贈勸募人員獎



凝聚善的光燄

社區醫學部專員 陳主悅

當初因為一份研究論文與台北慈院社服室吳芳茜主任結緣，自2006年7月也開始了與慈濟的緣份。從事社會工作前10年的時間，在其他醫院也有著相同的服務民眾的機會。

但始終感到遺憾，個案出院後，即使政策可以銜接得上延續社會福利的提供，但有時也會想著如果這些個案或案家，若有更多的人在身邊鼓勵與支持，是不是就更容易讓他們找到生命的力量；又或者是如果在社區中有人可以發現因為貧苦而不敢就醫的人，帶著他們來到醫院，是不是就能形成綿密的關懷網絡；而這些，在來到台北慈院之後看到了……

小腸吸收功能障礙，不到40歲的A先生，因為經濟困難及疾病折磨體重僅剩下30幾公斤，拖著根本無法站立的虛弱身體，連去藥局買藥的錢都沒有；還好透過社區關懷訪視志工發現，來到台北慈院就醫。那天下午，家人剛好不在病床旁，他一個人蒙著被子哭泣著。他說對不起二個未滿6歲的子女、中風的父親及苦撐全家的母親。還好現在住家附近的慈濟人都認識他們了！如果他走了，也會比較放心！

今年（2010）1月汐止園區冬令發放，一位頭髮花白的師姊（A先生的母親）帶著兩位小菩薩來跟我打招呼！說A先生往生後，因為慈濟人的幫忙，讓全家度過那段難熬的日子。現在，師姊已成為環保志工，一有空就帶著兩個小孫子到環保站學習付出；看著他們的笑容與背影，真實感受到台北慈院存在的重要意義！

2009年2月，從社會服務室轉職到社區醫學部。在推動社區保健的過程中，更是深刻體會到社區民眾對健康生活的需求與期待；透過辦理各種社區篩檢與宣導活動，期待能將這張關懷網織得更緊密。今年五週年蛋糕上的燭火，應該就是所有慈濟人及台北慈院，以專業與慈善的服務能量所共同點燃吧！



四大皆俱深耕耘





四大皆俱深耕耘

於衛生署醫療網的規劃中，台北縣屬台北醫療區，從規模與家數的資料看似資源豐沛，惟大部分醫療源均集中於台北市區內，台北縣新店及雙和地區醫院與規模與台北市相較下，實有天壤之別，每遇有急重傷病多需往台北市送，如遇交通阻塞，更有緩不濟急，擔誤病情之憾。故在當地人士誠邀、上人悲心成就下，台北慈濟醫院於焉誕生，希以提昇當地醫療品質，守護生命、健康與一份互久的愛。

醫院發展重點之一，係希朝向醫學中心等級標準之醫療品質及服務努力，持續推動並落實提升，以醫學中心之規模及品質扮演大台北南隅之醫療功能。以此目標為首，除了內、外、婦、兒等各主要科別外，於「以病人為中心、全人醫療」角度思考，台北慈院著手發展特色醫療項目與團隊，經過五年餘的耕耘與努力，成果已然萌芽發展。

發展急重症醫療是本院永矢弗諉的立院目標，啟業之初即網羅心臟外科、小兒心臟科、核子醫學科、及放射診斷科等，共同建立完整的心臟醫療團隊，奮勉於行醫救人的志業，俾能減輕心臟血管疾病患者的痛苦，延長患者的壽命，維持生命品質。

因應醫療科技不斷更新，硬體方面，不論是侵襲性及非侵襲性檢查，皆運用最先進、安全之儀器設備，使得心臟團隊在心臟血管疾病之診斷與治療上皆能達到一流水準。在軟體方面，擁有完整之醫療團隊，在各次專科上，不論是冠狀動脈介入性治療、心臟瓣膜狹窄介入性治療、週邊血管介入性治療、心律不整介入性治療、及非侵襲性心臟血管檢查，皆有資深主治醫師負責。並與亦有良好的配合及互動，共同守護每一個心跳，並成功完成心臟移植、心臟瓣膜、先天性心臟疾患等手術，成為大台北地區最好的開心手術中心之一。

在婦產科方面，在婦兒團隊經營下，通過母嬰親善醫院，生產人次居台北縣之冠，預計今年六月前，接生嬰兒人數將逾10,000人，足見證團隊喜迎新生之努力與肯定。另，關懷女性朋友私密健康，配合衛生主管機關婦女保健政策，95年成立「婦女保健中心」，提供子宮頸抹片快速通關服務，並將乳房攝影與精密骨密度檢查服務整合於同一區域，讓女性病患擁有專屬於的私密空間，搭配貼心的更衣、置物空間及專用檢查服，讓女性朋友受檢時，仍能感到自在、安心。如此用心設計的動線與環境，不但子宮頸抹片篩檢量居台北縣之冠，還獲得台北縣衛生局婦女友善就醫環境認證，並選為標竿學習醫院，徹底守護每一個需求服務的機會。

兒童是未來的希望，慈濟秉慈悲喜捨之精神，配合政府政策，毅然承擔起協助兒童療育的工作，期能減輕家庭及社會負擔，此亦為台北慈濟醫院一大特色。這個是全北縣最完整的兒童發展早期療育團隊，結合了復健科、兒科、身心醫學科、骨科、泌尿科、耳鼻喉科、眼科、社工師、心理師及聽力師等人員。從九十五年到九十八年，連續四年獲得衛生署委辦兒童發展聯合評估中心，每年來到兒復中心接受評估的兒童，超過六百位，每年更舉辦超過十場以上之研討會，進而希望能藉此經驗，培植並發展更多專業同仁投入，以能普遍推動兒童發展復健之療育工作。

此外，即使在少子化與專科醫師分佈不均等衝擊下，台北慈濟醫院仍舊延攬專科完整的兒科團隊，用堅實縝密的醫療專業，照護每一位病童。有些幼兒自小習慣於無聲世界，運用人工電子耳手術，讓生命找到轉機，回到有聲世界，學習說話，感受聽的喜悅。每個新生命都讓人歡喜，然有極低比率的孩子處於罕見疾病的籠罩下，五年來不斷透過努力、研發、篩檢等技術，希及時透過適當的檢查診斷，減低每一個發生遺憾的可能性，以上種種皆期醫者以慈悲柔軟的心，醫回歡笑童顏。



所謂「微塵人生，奈米良能」，微窗醫療係為醫院發展重點之一，由台灣微窗醫療先驅游憲章副院長領軍，研發各類型微窗手術，希於將來成為微窗醫學重鎮。迄今，已完成個數千例各式內視鏡微窗手術，2009年起，泌尿科蔡曜州醫師更是克服困難研發單孔腹腔鏡手術，由於台灣尚未進口單孔內視鏡手術相關設備，故自行研發單孔手術用器材，不但病患復原情況較佳，術後出院時間也大幅縮短。另，開台灣醫界先例，首創「幼兒迷你腹腔鏡手術」，傷口僅有三個3毫米（毫米比公分還小）的小洞，不但對幼兒侵入性減小，更可將重要血管與神經放大20倍，讓醫師看得更清楚，手術過程更順暢。

死亡是生命的必然，但生命價值卻可以延續。證嚴上人慈示：「人身只有使用權，沒有所有權。」，器官捐贈則為善用生命、發揮良能之具體實踐。啟業迄今，院內由器官移植團隊負責各項捐贈器官的勸募、摘取、移植，迄今已累積近10例以上腎臟及眼角膜移植經驗，這對成立不到五年的醫院實難能可貴。在2009年，移植成果有十足之突破，2009年11月11日，台北慈院完成首例心臟移植手術，病患術後狀況良好，不但病人受惠，也為慈濟醫療志業大藏經寫下新頁。

「社區化」係立院四大目標之一，啟業後則責成社區醫學部深耕社區，95年至今，結合慈濟人醫會（TIMA）與社區民眾力量，服務人次已逾三萬名社區民眾。並承接台北縣衛生局各項社區預防保健計畫，96與97年連續兩年，獲得台北縣衛生局頒發防治優異獎。並通過台北縣衛生局健康促進醫院認證，於2009年獲得WHO網絡會員資格，2010年更於世界衛生組織於英國主辦的「健康促進醫院年會」中發表了七篇論文，將全人照護關懷行動推至國際。

再怎麼優秀的醫師，終將隨時間流逝而離開這個世界，而其用歲月與智慧累積之醫療知識與經驗，卻可以透過「教學」不斷地傳遞與延續。台北慈院除了醫療本業之外，亦肩負著知識、經驗傳承的使命。自通過教學醫院與各主、次專科評鑑後，即開始招訓實習醫學

生、住院醫師、護生與醫療技術相關科系之學生。透過各科會議、個案討論、床邊教學、門診教學，諄諄善導，不啻為慈濟醫療體系培育優秀人才，更期望將醫療人文種子，注入這些醫療新血中，讓慈濟的醫療人文開枝散葉，遍灑醫療大環境。

醫學的進步與時俱進，為服務病患，醫療人員需時時精進，不斷汲取新知，以自我提昇，此股對現有醫學知識的不滿足與追求新知的慾望，將是醫學進步的原動力，而其關鍵就在於醫學的研究。台北慈院研究部成立共同實驗室，提供醫師往未知領域探索的各項研究設備與資源，讓醫師在專業領域研究上，能有所突破，或有嶄新的發現與發展，對人類社會做出貢獻，並成立相關委員併行雙軌監督，讓慈濟醫療志業注入創意與生命。

從啟業起，服務二十四小時不停歇，台北慈濟醫院亦逐步發展各項緊急醫療服務，如救心小組、救腦小組（腦中風中心）、創傷小組、內/外/兒科加護病房等，將各項齊全的設備、精良的服務團隊發揮良能，每年服務病患超過上千人次。

生命無價，生死一瞬間，台北慈院醫療團隊縮小自己，分分秒秒戰戰兢兢，努力付出沒有底限，盡全力將「守護生命・守護健康・守護愛」的任務，以「感恩・尊重・愛」的精神，發揮淋漓盡致。





醫病·醫人·醫心

內科主任兼心臟內科主任 柯毓麟



五年前台北慈院啟業，期望在新醫院有新作為，乃與數位同仁加入慈院陣容。慈院五年間，以合心、和氣、互愛、協力之心，與心臟內科同仁共同規劃及設立心臟內科，推動救心小組成立，二十四小時不間斷與心

導管室之護理人員、技術員及主治醫師共同合作對隨時而來之急性心肌梗塞之病人進行緊急心導管檢查及治療，以挽救其性命。感謝同仁之努力使得心臟內科之服務由一般之非侵襲性檢查到心導管檢查、冠狀動脈氣球擴張及支架植入、緊急心導管病人介入治療、周邊血管介入治療、節律器置入及電生理灼燒術等皆蓬勃發展且頗獲好評，迄今已超過九千台之侵襲性檢查及治療。現並鼓勵同仁往基礎臨床結合研究發展，積極撰寫醫學論文為醫院邁向醫學中心而努力。

十分幸運地，在進入慈院之第三年亦順利升上慈濟大學醫學系之教授一職。而擔任內科主任以來，由於新醫院之成立，住院醫師招收不易，但隨著各科主任及主治醫師之努力，住院醫師已較為穩定。

在台北慈院五年來，感覺上不論在門診或病房所服務的病人數量，和在林口長庚醫院時差別不多，但所花的時間卻明顯增加，不只花更多的時間來解釋病情，也花更多的時間來關心病人之心情，相對的由良好之互動中也可感受到病人更多的回饋，正如上人一再叮嚀我們「醫病·醫人·醫心」，多一份之關懷，也可能多一份之收穫。未來期望在教學、研究、行政服務能百尺竿頭更進一步，而在人文上亦能有所成長。

尖端醫療展「心」頁

心臟血管科心導管室主任 張恒嘉

心導管室的功能不僅是檢查與診斷，近年的發展「介入性心臟醫學」已經蔚然成型。心導管治療屬於「微創醫療」的範疇，台北慈院心導管室有全世界最先進之設備，各種心導管檢查與先進的治療技術，均可勝任。

2005年5月8日，台北慈院在上人及全球慈濟人祝福中，正式啟業。猶記得當天清晨一陣喜雨之後，雨過天晴之天候，也預告台北慈院的發展就如此這般雨過天晴，法喜充滿——

五年前的4月，剛到台北慈院時，當時的心導管室沒水、沒電、沒有天花板、也沒有地板，但在短短三個月不到的時間，所有的設備、醫材、與人員全部到位，開始台北慈院心導管室的發展，台北慈院展露了相當高的工作效率。啟業迄今，我們已經施行近一萬例檢查與治療，成果斐然，並且達到國際水準。





為了保護生命，我們成立了全年無休的「緊急救心小組」，一年三百六十五天、一天二十四小時，對隨時而來的急性心肌梗塞、重度心臟衰竭之病患，進行緊急心導管檢查與治療；並提供全方位周邊血管介入性心導管擴張與支架之治療、瓣膜擴張整型術治療、節律器置入及電生理灼燒術……等優質醫療服務。我們還跨科合作，與心臟外科進行末期心臟衰竭的積極治療，包括心臟移植；同時，開始代訓國內醫院心臟專科醫師學習「介入性心臟醫學」。

給予病人「視病如親」的服務，不但是醫師的責任，也是體現「以人為本，以愛為中心」的醫療人文。台北慈院心導管室秉持上人籌建慈濟醫院的苦心，在院部長官與心血管醫學中心廖執行長、內科部柯部長的護持之下，發展介入性心臟血管醫學。上人說「願有多大，力就有多大！」，感恩導管室大家共同發心，以合心、和氣、互愛、協力，奮勉於行醫救人的志業，才能有現在之成果。



拔苦念 念悲心

牙科主任 沈一慶

台北慈院牙科成立於九十四年七月，當時雖未及參與創建規劃，卻不難想見初創時期的蕁路藍縷，創業維艱；五年來，幸得人醫



會醫師與志工師兄、師姊的一路相挺護持，始漸漸成長茁壯，展現眼前的規模與功能。個人則是在三年前獲得一個殊勝的之機緣，受到上人的感召，於九十六年六月進入台北慈院牙科服務，正式走進了慈濟世界。

回顧本院牙科近五年的發展歷程，臨床醫療方面一直朝著全方位功能的方向努力，目前已包含了一般牙科治療、牙周病治療與口腔衛生保健、齒顎矯正治療、兒童牙科治療、固定或活動假牙製作等，同時也積極發展人工植牙技術，以提供更高品質的牙科服務，以達到徹底解除痛苦、病患重展笑顏的目標。

此外，面對身障患者牙科看診需求，牙科秉持上人悲心大願，聘請有身障專業經驗之兼任主治醫師提供特殊門診服務，並執行衛生署委託辦理身心障礙口腔醫護推廣計劃，共同為身障患者的口腔醫療提供社區性的關懷照護。除了醫療服務工作之外，亦敦促科內主治醫師們在學術方面持續勤勉精進，已發表多篇SCI文章，並都積極投注於住院醫師之臨床教學，以培育出優秀的專業醫師，強化醫療服務品質。



更難能可貴的是，牙科醫護同仁在上人及院內主辦同仁及志工的感召下，多能自動自發參與國內外義診及感恩活動，因而激發善念，累積善知識，更加精進於服務工作，增進了許多善緣。個人也曾參與印尼義診與中國福州發放，深切感受到世人因病而窮的道理，因此也體認到，唯有竭盡己力，發願追隨上人救苦之志願，方是進入慈濟之正道。

回想本院牙科從草創之初，到五年後的現在，雖還有更多的成長與改進空間，但隨著醫療服務人員與工作品質的日趨穩定順利，不禁令人想到，這一切都需要感恩上人興建台北慈濟醫院的初心，加上師兄、師姊的長相護持，才能有今天的好成績。

身為牙科的負責人，未來將著重提升牙科同仁之慈濟人文素養、醫療服務品質與病人安全保障，更進一步鼓勵科內同仁踴躍參加國內外義診，期待台北慈院牙科能成為北台灣優良的醫院牙科，以不辜負證嚴上人的大愛與悲心，達成守護生命、守護健康、守護愛之建院目標。



醫療與人文的完美結合

小兒科主治醫師 余俊賢

台北慈院的願景是成為醫療與人文兼具及民眾最信賴的醫院。五年來，我們兒科如果在這個願景下有任何小小的成就，可以向上人及全球護持台北慈院的慈濟人



作報告，就是因著大愛媽媽在兒童病房說演靜思語的智慧，讓台北慈院兒科不僅是治病也是醫心的地方。

至今年三月，大愛媽媽們接力在臺北慈院兒童病房說演靜思語，已堂堂進入四週年了。感恩北區教聯會及北部十七區大愛媽媽們的無私付出，讓台北兒科病房每個週三早上，病痛遠了，孩子笑了。四年來，風雨無阻，接近全年無休，將近一百五十場的演出，週週精彩，場場生動，讓一張張因病苦而蒼白的小臉龐，慢慢轉成因開心而粉紅。生動活潑的展演，更像淺淺清流的澆灌，讓靜思語的智慧，自然滲透到孩子與他們父母的心中。

醫療志業，志工最美；志工作伴，大愛相隨。身為小兒科醫師，雖然看到孩子們的病苦，卻也在一張張純真的臉龐上，看到了希望。就像建構一個個的希望工程，來到台北慈院兒科就醫的孩子，有專業醫療團隊的細心照料，有大愛媽媽們的菩薩心關懷，在一次又一次的靜思語心靈洗滌和福慧的分享中，孩子們康復出院了，在小小純淨的心田中，種下了慈悲與智慧的種子，也為他們的美善人生，開展了一扇大門。



用心守護呼吸間生命

胸腔內科主任 吳耀光

台北慈院自2005年5月啟業以來，已走過五個年頭，三年半前，我加入慈濟這個大家庭。啟業之初，儘管有些規劃未盡理想，但在科內主治醫師共同努力之下，胸腔科的業務已慢慢穩定成長。

在呼吸重症照護方面，我們將過去的開放性系統改為封閉系統，科內支援三名胸腔暨重症方面醫師，全力照護內科加護病房之病患，接受專業的照護。在院方的強力支持之下，加護病房內設備不亞於醫學中心。之後，要往重症專化之方向努力，希望可募集更多年輕的重症加護醫師加入醫療的陣容。

而為了避免沒辦法在短時間脫離呼吸器的病患，佔用加護病房或急性病房，台北慈院於2008年12月16日正式成立呼吸照護中心，跨科團隊結合尖端醫療設備，為大台北地區民眾提供更好的醫療服務品質。我們慢慢募集到優秀的呼吸治療師加入我們的團隊，目前已可提供24小時的專業服務，並擴及病床的氧氣治療、吸入藥物給予及衛教。

整合型運動肺功能檢查，為台北慈院之獨特檢查項目之一。胸腔復原運動是台灣唯一以運動心肺功能檢查為基礎，依照每位患者不同的體適能，為其量身訂做之運動處方。特別對於慢性阻塞性肺病的病患，除了接受藥物治療外，同時會協助患者做運動心肺功能的檢查。全程皆有專業的技術員在旁陪伴，觀察患者情形後記錄，醫師則可根據結果，分析患者在運動過程中，心肺功能指數的狀態和變化，安排適當的運動強度和時間，讓運動效果徹底發揮又不至於傷身，達到最佳的訓練目標。

肺癌目前是國內癌症死亡之首位，本院一年約有一百四十名新病例，在黃俊耀醫師領導之醫療團隊下，每位病患均透過專家會議，來決定其最佳之治療方式，並在去年獲得癌症診療品質認證A級醫院，是團隊共同努力建立的，希望未來可提供更人性化、個別化之治療。

睡眠中心自啟業以來，已服務超過三千人次。有專業睡眠檢查技術員，人員素質高，並結合精神科、口腔外科、及耳鼻喉科，對於有睡眠問題及呼吸中止病患，提供團隊的服務。但由於病患眾多，等待時間過長，在院方的支持下，99年4月下旬移至新址，將可提供更舒適環境及服務。

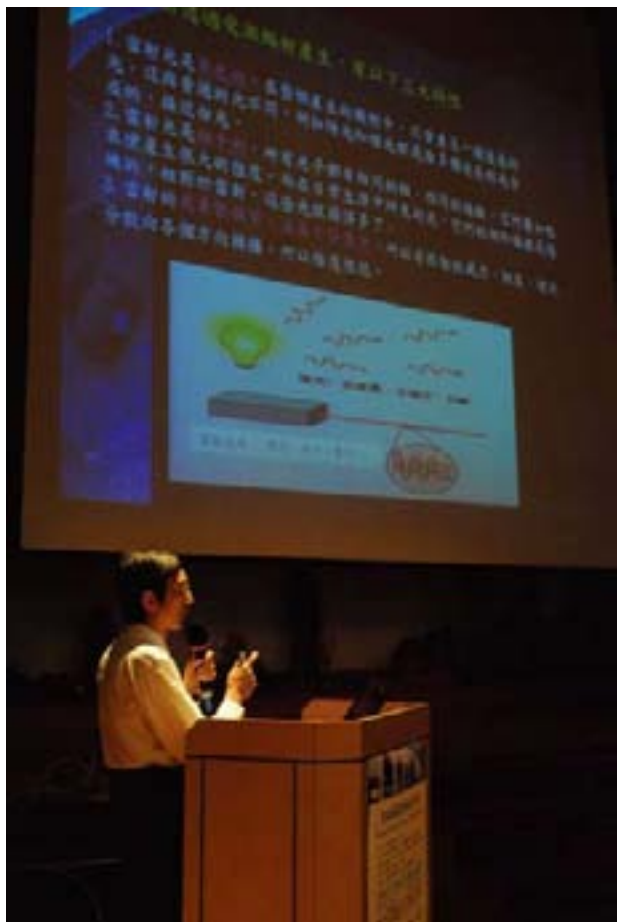
在學術研究上，科內同仁也是不遺餘力從事有關重症、呼吸道及肺癌的研究，包括SCI文章在過去三年已超過15篇以上，也許有部分的成績，但我們不以自滿，希望在未來的時間裡，大家可更加努力，讓整個科可以更往前，走得更高更遠，讓我們的研究更加紮實，提供病患更好的服務。





人文醫療 頑石點頭

泌尿科主任 謝政興



披上白袍足足九年後，正式加入台北慈院大家庭，才學會如何當「醫生」，醫病也醫心。醫療科技畢竟有其極限；而人文關懷力道卻無量無邊。近五年來，在這股正向力量帶動下，信心十足，完成無數艱難的任務。頑石再大，終會點頭！

我們慈院啟業後二個多月，我加入泌尿科團隊。先進的醫療設備，堅強的團隊陣容，在在充分顯示慈濟醫療志業體拔苦予樂的用心。回想當時，為了全

面提升尿路結石的醫療水準，醫院引進最新型「體外震波碎石機」，創下台灣第一。

尿路結石是常見的疾病，無論是腎結石、輸尿管結石、膀胱結石，復發率相當高，病患苦不堪言。根據醫療團隊臨床經驗，每百位尿路結石患者，就有六位是巨大腎結石；換算成體積，不輸一粒鴨蛋；經手術取下的結石，大大小小，奇形怪狀，可裝上半瓶養樂多罐。

台北慈院初啟業，泌尿科團隊藉著尖端醫療設備，醫術不斷推陳出新，藉著台灣首創的「三明治療法」——利用台灣第一台最新型「體外震波碎石機」，配合「軟式輸尿管鏡截石手術」、自行研創的「仰躺式經皮腎造瘻截石手術」、以及獨步的「雷射碎石手術」，提供「最頂級的三合一碎石手術」服務，高達九成的患者苦著臉進醫院，笑咪咪快樂回家團圓。而論文研究亦獲得泌尿科醫學會肯定，榮獲海報論文獎。

泌尿科團隊很快獲得患者的信賴，越來越多人慕名而來。所謂的「名」，包含了對團隊醫療技術的支持，還有慈濟人文關懷。擦上「慈濟面霜」，很不一樣！醫師的使命更添耀眼人文光芒，大大提升醫病之間的信賴感，彼此合作跨越了種種病痛與不安。哪怕頑石像鴨蛋，也會點頭靠邊閃！



知福，惜福，再造福

血液腫瘤科主任 吳鴻誠

台北慈院啟業至今，轉眼已屆滿五週年。回首過去點點滴滴，心頭真是甘苦交織，五味雜陳，實不足為外人道也！但是，秉持著上人的勉勵和祝福，我們總是能克服種種難關，陪伴著慈院繼續向前邁進。

記得開院一百天的心得，我寫下了兩句話來勉勵自己：「化病痛菩薩心腸仁慈，療疾苦華陀妙手永濟。」後來我把這兩句話寫下來，掛在化療室門口。很多病患和師兄、師姊從旁經過，都說這兩句話寫得很好。但是經過了這些日子，有時深夜捫心自問，還是覺得有許多做得不好、不周到之處。雖然每天工作非常忙碌，但是在慈院真正見識到許多師兄、師姊無私無我的奉獻，正是因為他們才有了今天的慈濟世界，正是他們才豐富了慈濟的內涵！比起他們，我們的辛苦實在是微不足道了。



血液腫瘤科經過了大家不眠不休的努力，除了創造台北南區數一數二的業務量之外，也在去年配合全院通過九十八年度國健局癌症診療品質認證A級；在副總及院長的支持下，提供病患寬敞舒適的化療室，以及內科系中唯一的腫瘤專科病房。科內同仁除了應付龐大的臨床工作之外，也必須參與十癌醫療團隊會議，以及住院醫師、護理同仁的教學工作等等。

但是我們都不以為苦，靜思語有云：「知福，惜福，再造福。」我們能有機會在此和台北慈院一起寫歷史，這是何等幸福！在未來的日子裡，我們願意用一顆感恩的心，珍惜每一次機會，為所有的病患提供最優質貼心的服務！



走過核醫專科的五年

核子醫學科主治醫師 周育祥

台北慈院啟業五年來的核醫，總是謹記上人的開示：「願有多大，力就有多大」；在臨床與專業的領域默默貢獻所長，希望為志業的臨床醫療盡一份心力外，也希望能夠推動國內高科技影像醫學盡份心力。

正逢「五週年院慶」來臨之際，一提起感言，直接想到了核醫科門前那座刻著「守護生命、守護健康、守護愛」的「生命磐石」，還有上人的期許。猶記當年，台北慈院從滿是鷹架沙塵的工地，到現在我們得以棲身的堡壘聖殿，心中滿滿的感激與榮耀。這五年來，在專業領域上我們交出了一張勉強及格的成績單。

啟業的第一年，2005年4月，核子醫學科裝設了全台第一部Infinia閃爍攝影機。在沒有前輩使用者可詢問的環境下，我們不但設計出了專用的檢查參數，也將創新的門閘式（GATED）攝影技術運用在「心肌血流灌注斷層攝影」與「正子心肌存活度檢查」，代替了傳統的檢查方式，亦為臨床受檢者提供更多病情資訊。除了完成本科人員訓練之外，更同時接受了國泰醫院（正子造影）、忠孝醫院（一般核醫）、花蓮與台中慈院（核醫診療）的委託，代為進行新裝機訓練、或是門閘式心肌血流灌注攝影、正子造影的業務訓練。

接著，在第二年，更和GE公司以及加拿大的夥伴合作，完成了台灣第一次的「全身骨骼斷層掃描」，並推廣給全國的相關核醫使用者。而在第三年，我們引進了全國第一部四切面整合式單光子斷層電腦斷層掃描儀（SPET\CT）；並在當年，陸續發表各式的影像融合技術，供核醫同儕相互觀摩學習。那一年，我們開始進行「腦部節前神經元檢查用藥」Tc-99m TRODAT-1的掃描，並且嘗試進行影像融合與各式分析探討，並向全民健保局提出給付申請，希望能造福國內巴金

森氏症的病友（自2010年1月1日起，此項檢查正式納入全民健保給付範圍）。

在專業著作發表上，截至去年（2009）底，本科的專業發表數量，除了醫師達到平均每人期刊論文發表8.5篇、研討會口頭發表6篇的成果外；平均每一名放射師亦達到期刊論文1.8篇、研討會口頭發表2篇，此外還包括專業著作兩本。

有幸身為慈濟人，幸福與榮耀的感覺，其實已不需多做描述。在此謹將核醫科過去五年來的專業研究成果，做為恭賀台北慈院五週年院慶的禮物。在回顧既往的同時，更要惕守上人的開示：拔苦予樂，矢志成為守護民眾健康的磐石。





攜手共造優質的母嬰親善環境

護理部督導 徐美華

台北慈濟醫院自啟業已來，新生兒出生人數，高居台北縣之冠，為了讓母親及寶寶有最完善的呵護，醫護人員齊力打造優質母嬰親善的環境。為了讓本院通過母嬰親善醫院的認證，不由得想起帶領同仁參與第一次的母嬰親善醫院認證的情景。



95年8月2日到職的我，10月1日接任婦兒科組業務，馬上就遇上慈濟醫院的第一次母嬰親善評鑑，到病房查房時，詢問學妹認證資料時，學妹們用一雙雙茫然的眼神望著我，心中一驚：莫非他們對母嬰親善認證不勝瞭解、如何執行認證的相關要求及如何做……等等。10月11日即將來臨評鑑，該如何指導學妹們。心中油然而起，本院生產率是全縣第一名，如未通過評鑑對醫院的聲譽及母嬰照護品質必定影響很大，絕對不能不通過，除了每日晨會對護理同仁的信心喊話外，更重要是如何運用最短的時間，發揮最佳的效益。故僅僅以不到一週的時間衝刺，從每日下班後密集專業課程和技巧的訓練、評鑑模

擬、書面資料的準備，及產婦的衛教指導等等；更感動的是所有的專業課程無論是護理同仁、婦產科醫師及小兒科醫師也認真投入，此時此景也印證了上人曾告訴我們「有心付出，就有無限能力」最佳寫照。

迎接評鑑的前一日，恰巧是10月10日國慶日，雖是假日，而護理長們都不敢掉以輕心，不約而同都出現在單位，書面資料的檢視、加強同仁及產婦做評鑑前最後的叮嚀，相信在大家同心、協力，一定會通過的認證。當然，有了一次經驗後，第二次(96年)的評鑑就得心應手多了，也順利通過母嬰親善認證，一直到98年的母嬰親善評鑑在院方大力支持，醫護同仁用心及懿德爸爸媽媽護持下，我們也拿下全國前十名「特優」的殊榮。

醫護團隊在倍感榮幸之時，雖然三年之後才需要再次認證，但是同仁們並不因此而懈怠，我們也將評鑑的各項標準落實於護理常規中，同時須要更加努力，自我期許，齊心齊力，照顧好每個環節，不斷提升母嬰照護品質，營造最佳的母嬰親善環境。



化不可能為可能

11A病房護理長 黃碧華



轉眼間台北慈院已五歲了，從啟業至今我想就如同嬰兒般，從需父母呵護、抱著、走路蹣跚而到獨立行走，相信這是一個艱辛路

程，雖然，台北來說我還是個新人，但知道若非眾人之力，是無法成就於此，這就是我認識的慈濟-化不可能為可能。

對慈濟，我並不陌生，我是慈濟的孩子，專科畢業後便在他院服務，歷經14年。在這10幾年中，仍感受慈濟的溫暖 在因緣具足下回到慈濟的大家庭-台北分院。熟悉人文環境，無藥水味及具藝術氣息之大廳，人人面上擦著慈濟面霜，在此工作覺得十分溫馨。近日感觸最深的是元宵節作平安燈活動，以往元宵節一樣在醫院度過，然而今年感受特別溫暖，醫院製作平安燈分送給病患及人員。雖每日忙於工作中，仍於中午抽空協助製作，製作一個平安燈看似簡單，然對我來說仍十分複雜，做的同時心裡想這一個平安燈不知會與誰結緣。以往都是拿結緣品，沒想到來慈濟是自己做結緣品，看到主管雙手送給同仁及病患時，病患皆充滿笑容，並將其掛在床頭及點滴架上，一盞盞平安燈，一盞盞的祝福加上病患笑容，我想這是醫護人員最大的幸福。付出就是最大的收穫，再度回到家的感覺真好！慈濟是我的家，我會在工作上繼續努力，五週年將是一個基石，將會使醫院鞏固，邁入更好之紀元。

善用人生 大愛綿延

器官捐贈暨移植小組協調護理師 余翠翠

五年前，台北慈院在全球慈濟人的祝福下啟業，而器官捐贈暨移植小組五年來，肩負著眾人的期望，依循前人的腳步，秉持著上人的悲心理念：「人生沒有所有權，只有使用權」，順利圓滿了三十三位器官捐贈菩薩遺愛人間的大願，嘉惠了近五百位器官衰竭與組織缺損的病患。

在一次次的器捐過程裡，看到了孩子們對於父母往生時，那份「子欲養而親不待」的悲痛，咚!咚!咚的叩首拜別聲響，撼動了團隊所有人的悲心；也看到了父母親們對摯愛的孩子們，由不忍、不捨進而轉為放手與祝福，相信孩子的生命正以不同的形式，在不同的生命裡延續，揮灑著燦爛美麗的人生彩筆。

五年了！台北慈院以最嚴謹的籌備與訓練，順利完成了骨骼移植、腎臟移植六例、眼角膜移六例、以及心臟移一例，感恩所有醫護、醫技、行政團隊的包容肯定與合心護持，能及時給予病患最





佳的醫療。其間，為了提升民眾與同仁對器官捐贈與移植的認識，共辦理了八十三場，逾一萬六百四百多人次的器捐宣導活動，共計三千二百二十七張器官捐卡簽署；而我們與其擔心病患久候不到器官移植的苦，不如把腳步往前提升，與腎臟照護團隊與肝病防治中心等，積極提供民眾正確的保健知識與方法，共同來為民眾的健康把關。

期盼這份化無用為大用的大愛傳遞和善心交流，能綿延不斷。我們將會秉持眾人對我們的期望，繼續守護著移植病患的健康、以及捐贈菩薩及其家人的慧命。



腳踏車歡喜行

胸腔內科組長 蕭鐘慧

2008年9月，在胸腔內科吳耀光主任及藍青進醫師評估及鼓勵下，台北慈院胸腔科成立肺部復原運動，明知道單位人力不足，醫療



收入平穩，然秉持上人「以人為本，尊重生命」及「以病為師」的理念，結合科技及人文關懷，為大德服務，於是，醫療團隊開始了「腳踏車運動之旅」，放心運動而且不再喘吁吁！

所謂「腳踏車運動之旅」，是們台北慈濟醫院胸腔內科團隊特別為最需要運動的慢性阻塞性肺病（COPD）病患，設計的一套「整合型運動心肺功能檢查」，藉此為病患量身規劃專屬「運動處方籤」，依照個人的體適能安排適合的運動量，有效又安全。

藉著踩「腳踏車」，病患大德可藉著運動心肺功能的檢查，確切掌握心肺功能狀況。整合型運動心電圖檢查成立五年，腳踏車復原運動之旅成立一年半，歡喜連連。星光班第一班的張伯伯不再住院，每天可到市場幫忙作生意；涂師兄再也沒進急診，不怕發心當志工時須要提早休息，他說歲末祝福期間，還跟著大家一起忙到深夜，踩著滿滿歡喜腳步回家；而阿嬤仍然快樂泡著溫泉。第二年（2010年）的復原運動即將結束，大家不約而同說，年年會繼續帶著歡喜心再來慈院胸腔科騎腳踏車。



職志合一信願行

人力資源室主任 林賜甲

花蓮慈院籌備期間，因丈母娘與勝勝師姊為同巷子老鄰居，鼓勵我們夫妻(賜甲與素芬)共同加入會員，開始認識慈濟。到了花蓮慈院啟業時，經由勝勝師姊的引導，參加當時『保全組』的勤務，開始了慈濟人的生活，當時人數僅四十來名，所以每月都得固定帶列車回精舍參訪，平時參與訪貧、勸募善款夫妻二人，並沒有經過見習及培訓就得以皈依上人，並賜法號『惟璨』與『慮祺』，擔任委員及慈誠隊員，一路算來將近二十餘年，夫婦攜手同在慈濟道上，倒也快樂自在。



由於個性使然，每日除了上班就只有家庭生活與慈濟志工活動，單純而紮實，並且甘之如飴，始終努力做好本分事，惟璨服務於台北國際商業銀行四十二年，從基礎銀行員經歷幹部經理人等職涯，並擔任稽核處主管的職務，負責整個銀行業務的查核工作，在這漫長四十一年職業生涯中，一向秉持真誠守份，不卑不亢，嚴己寬人的精神，和同事皆能和睦相處，頗得長官及部屬的信任與認同，在台北慈院院部主管邀約下，雖已年屆六十歲，希望能資源回收再利用，以志工的精神來做職工的事務，發揮個人良能，達職志合一之人生目標。

醫院最重要除了硬體設備外，軟體也就是人力資源，更是不可或缺，且為最重要的一部分，因擔任人力資源管理室主任一職近一年，期未來能對本院人力資源規劃與運用，有更深入且有效率之運作。

守護生命綠建築

工務室主任 楊明崇

台北慈院啟業迄今，即將迎度5週年院慶，證嚴上人期許這守護生命的磐石，除醫療理念的特色是『微創醫療、奈米良能、以病為師』的三微醫療外，醫院的硬體建設也要達到綠能減碳，更要有防地震災害的能力，證嚴上人曾說：地震來時，有兩種建築物不能倒塌，一個是學校，一個是醫院，醫院內要做到「物安和人安」，繼續發揮醫院救人的工作。

台灣位處於板塊地震帶，當88年9月21日台灣發生7.3大地震時，醫院建築剛要進行地基工程，因而證嚴上人囑咐避震系統應重新檢討，建築物耐震能力要超過千年以上頻率的地震強度。因此台北慈院使用兩種(鋼環、鋼板墊片)日製阻尼器，以吸收垂直方向的震幅，以及美製液壓桿阻尼器，以減低水平方向的震幅，共合計351座，將台北慈院營造成一座『守護生命磐石的千年醫院』。

故從啟業以來歷經大大小小地震，僅在地下室的地震觀測鋼板上留下2~3毫米的記錄。

台北慈院是台灣唯一規劃病房有外陽台的醫院，這樣設計可避免陽光直射或對室內產生幅射熱，以降低空調需求，達到節能減碳的目標，也可避開外部帶來噪音以及劇風驟雨打擊窗戶的危險；同時於全院各樓面的中庭設置九處空中花園，總面積達1385坪，廣泛運用天然光線與材質，以溫暖的陽光、豐富的綠化景觀並同先進醫療儀器與微創技術，帶給病患在身、心、靈的全人醫療照顧。

為落實證嚴上人的環保理念，減少碳足跡。為了搶救地球，每一個環節，儘量想辦法面面俱到，即使是那麼一點點，也不浪費。因此



充分利用中水回收與雨水回收系統，自94年5月啟業以來，自來水使用年年創下新低量，歷年來總計減少75168噸自來水，減少二氧化碳排放量14281kg(水公司每送1度水到住處，就會排放0.19公斤二氧化碳)。

對於用電更是徹底執行節能措施！在兼顧病人安全與醫療環境舒適的前提下，冷氣儘量固定在攝氏24至25度，每個照明開關，都貼上「節能管制」貼紙，叮嚀大家少點一盞燈，二氧化碳少一點；工務室並每天派員注意、評估節能措施是否帶來不便，藉此因時因地做調整，以達最平衡的狀態。

節能減碳，習慣成自然。為了幫台北慈院同仁建立更多的知識與技巧，每年邀請台電專家，進行全院性節約能源的宣導，提醒大家如何「用電安全與節約用電」，工務室也藉此機會分享檢討，歷年來合計用電度數1522400度，等於減少二氧化碳排放量959,112kg。

雖然柴油僅使用於緊急發電機，以及蒸汽鍋用於製造蒸汽供應開刀房器皿消毒使用，可以節約空間很有限，但透過處處用心、細心以及持之以恆，果然就在每日開關機時間的精打細算與廢熱回收及加強管路保溫之下，歷年來還是節約了188,480公升柴油，等於減少二氧化碳排放量508,896kg。

水、電、油三項合計歷年來減少二氧化碳排放量1,482,289kg，美國大自然保護協會曾推出一個計算公式，幫大家瞭解碳足跡帶來的嚴重性！我們每使用100度電，等於排放78.5千克二氧化碳，要種1棵樹才可望平衡得過來。台北慈院省下的這148萬2000多度電，無形中化解了18,500多棵樹所承擔的壓力。

供應新店市用電的台電大豐變電站，於95年4月4日發生變壓器大爆炸，除造成現場技術人員數人嚴重受傷外，整個新店市也瞬時停

電，許多店家因無電可用而使工作停擺，走上街頭觀望，然台北慈院備有充足的自發電能力，不但醫院內部「物安和人安」，且各項進行中的醫療處置，絲毫不受影響，就在周遭市區停電狀況比照下，台北慈院如同一盞獨亮的明燈，不斷指引人們方向，當時消防隊救護車亦送來好幾個嚴重受傷的技術人員，急診室也緊急啟動大量傷患機制，全院各單位醫護人員一聽到廣播，也紛紛自動到急診幫忙，發揮了緊急醫療良能，將這些嚴重受傷的人員給搶救回來。

回首來時路，這守護生命磐石的千年醫院，即將歡度5週年院慶，但這些僅只是未來的200分之一，願有幸參與者都有著一份榮耀，一步一腳印、甘願做歡喜受、扮演好傳承的角色。





原來，這就是承擔

社區醫學部 謝弘裕

五年前的啟業典禮，天空微暗未醒，帶著濛濛細雨，慈院廣場前早湧現來自全球各地的慈濟人。因為大家要來見證這歷史的一刻，一座守護生命的磐石，即將矗立於大台北。

現場的氣氛，莊嚴而隆重。我身著藍天白雲，與師兄、師姊們，衷心祝福這一家醫院，能實現上人的悲願，守護生命、守護健康、守護愛心。而五年之後的今天，我也已轉換角色，身兼志工和職工，承擔社區醫療服務的工作，「職志合一」。

社區工作的屬性，常常是計畫趕不上變化，讓同仁們隨時要有「接變化球」的心理準備。還記得去年底，H1N1新流感疫情拉警報，衛生機關也緊急交付本院至校園及社區成立疫苗接種站的任務。社區醫學部所有同仁不分晝夜，全力投入，短短一個月的時間，便完成一萬五千多劑之疫苗施打工作。過程雖然艱辛，但也也激發出同仁間合心、和氣、互愛、協力的團隊精神。

而時常與社區互動的緣故，同仁們皆能深刻感受社會大眾對慈濟的肯定與期許，也讓我們更加戰戰兢兢，深怕一有閃失，砸了「慈濟」這塊得來不易的招牌。不論是舉辦講座、義診或是健康篩檢，事前都需要不斷地溝通及一次次的沙盤推演，只為了能夠在社區提供最完善的服務。

而台北慈院於社區的耕耘，也日漸受到公部門的肯定。「九十七年社區防疫網計畫」、「九十八年無菸社區計畫」獲得疾病管制局及國民健康局「優良計畫」之殊榮。九十八年也經臺北縣衛生局與健康醫院學會共同訪查通過，正式成為WHO健康促進網絡醫院的一員，健康促進工作的推動成績，有目共睹。

為了配合活動辦理，休假不定、早出晚歸的生活，曾經讓我有不知為誰辛苦為誰忙的疑惑；但是現在的我，以身為台北慈院的一份子為榮，因為辛苦的付出終已化為甜美的果實。最後，除了祝福台北慈院「生日快樂」之外，也要感恩慈院給我這個機會，讓我體會承擔的滋味。



五年有成心願景





五年有成心願景

台北慈濟醫院巍峨的建築座落於新店市，翠綠的景觀、新穎的設備、尖端的科技、精湛的醫術、崇高的醫德、人醫的志向和親切膚慰作伴的志工，豐厚的人文，匯聚成一座「守護生命、守護健康、守護愛」的醫療小巨蛋，優質醫療人文榮迴不已。

醫院交通方便，院區廣闊，三分之二綠化為公園及綠地；主建築佔地約4500坪，造型典雅，分為「大愛樓」、「感恩樓」及「合心樓」，每磚每瓦展現人文之美，蜚聲國際。

醫療團隊堅強，菁英薈萃，成立至今，醫療業務快速成長，屢屢創新紀錄。之所以能在短時間展現優異成績，關鍵在於堅持證嚴上人的「全人醫療」理念，推動醫學及人文教育，不論是照顧品質或醫療服務，台北慈濟醫院不惜挹注鉅資聘請專業教授，不斷推陳出新，共創「外科」微窗手術及「內科」內視鏡診斷及治療，同時也購置最新的醫學研究設備，成立共同實驗室，推動基礎及臨床研究。2009年，在團隊傾注全力下，榮獲「癌症診療品質認證A級」的肯定，通過器官保存庫設置許可。同年11月11日，由心臟醫學中心與器官移植小組團隊完成第一例心臟移植，成立腦中風中心與啟用呼吸照護中心。

台北慈濟醫院擁有最堅強的次專科醫師陣容，完善的住院醫師訓練計劃，合計有20個科部成為專科醫師訓練醫院。在追求醫療之卓越的同時，以大愛人文雕塑出卓越醫療典範，建構一個「以人為本，以愛為中心」的優質醫療人文，展望成為服務、教學及研究兼俱的醫學重鎮。

行駛於時間的洪流中，不進則退，過往本院在領導階層與全院同仁的努力下雖有所成長，惟於精益求精與自我挑戰下，各流程面向仍有可再提升之處，皆需全院同仁齊心協力努力達成，以證嚴上人慈示

為努力目標，研訂可行有效之具體策略，用實際行動作為來實踐人醫的諾言，終不負上人、社會與所有慈濟人的殷望期盼。

在實習醫學生訓練人數上，2009年訓練198人次，非西醫學系之見實習人次，2009年訓練153人次。另有大體模擬教學課程，2009年訓練9位主治醫師與5位住院醫師，且於2009年初通過專師訓練醫院。同年專師通過國考人數共7位，目前本院已有28位專師通過國家考試。在種子師資培育人數上，至2009年11月為止，導師共13位，臨床老師7位，醫療倫理6位，醫療法律5位，性別議題1位，實證醫學1位，醫事人員基本訓練13位。

在研究方面，目前本院專任主治醫師，於過去5年內曾以本院名義發表研究論文，須經同儕審查之學術性期刊近半數啟業迄今，以第一作者或通訊作者登錄之SCI篇數與非SCI篇數已三百餘篇。

於品質成就方面，成為全國第一家通過「ISO9001-2008新版轉版認證」醫療機構，並通過ISO27001資訊安全認證，資訊安全得獲保障；努力的成果，參與醫療品質指標計畫(TQIP)十週年指標運用發表會，3篇跨單位醫療品質發表均獲肯定；榮獲醫策會98年度病人安全週臺北區醫療網「鼓勵病人及其家屬參與病人安全作為」優良醫療機構。更榮獲台北縣衛生局「協助推動病人安全教育訓練」醫院；腹膜透析照護新典範更通過國家生技醫療產業策進會評核，授予「2009 SNQ國家品質標章-醫療院所類/特色專科組」。

為接引更多菩薩走上修行的道路，讓潛在疾病得以早期發現早期治療，我們走入社區，2009年共辦理126場社區活動，參與人次共16,383人次，並且規劃二梯次(6全天)社區保健志工課程，對象為新店、文山與中永和區社區健康保健志工。課程內容包含疾病防治、健康促進、社區營造、簡易急救等。2009年10月通過衛生局認證為健康促進醫院，並獲得疾病管制局--社區防疫計畫特別獎、國民健康局--無



於社區計畫全國績優獎(唯一醫療機構授獎單位)、台北縣衛生局--健康城市計畫優良獎。

在新知的追求與印證中，2006年研究計劃中，院內計劃：178個，國科會計劃：33個，跨院合作計劃：27個，廠商合作計畫劃：23個，2006—2009年間，院內計畫已發表期刊論文共16篇，學會論文共2篇。2009年參與口頭發表共23篇，其中國內8篇，國外15篇；壁報發表36篇，其中國內21篇，國外15篇。

為能確實讓來院大德能離苦得樂，一直非常重視病患惠予之建議意見，經過經營與努力，98年病患滿意度，住院達90%，門診達85.5%，急診達87.03%，讚美與建議事件之曲線圖，兩者差異的角度愈來愈大，意即，我們的服務與改善已逐獲肯定。

人醫菩薩用職志合一的精神，讓愛灑足跡遍佈各地，能夠職志合一，勤耕福田，慈濟各大志業同仁也把握因緣，紛紛力行。本院受證為慈誠與委員人數，共148人，其中委員為76人，慈誠72人；全院同仁共參與254人次國內義診，四場國外義診共有9位醫護同仁參與，院內人文活動方面，全院共參與16,075人次，317位同仁參與八八水災義診與家園重建殊勝的活動，共服務2817人次的受災鄉親。

展望未來，醫療服務而言，除要積極開創及研發新醫療技術外，更要提升醫療服務的內涵，同仁們應發揮以「病患為中心」的服務精神，「以病為師，微塵人生」為基本信念，持續關注醫療服務品質，讓來院慈濟人與會眾大德感受到我們的專業及人文關懷，另外，針對醫療弱勢族群，與人醫會合作，走到病人需要的地方，以行動實踐上人的期許；精神科大樓也即將落成，期待能守護更多有需求的病苦大德。教學而言，將努力培育人才，安排教育訓練，讓所有醫療專業人員及行政同仁都能將慈濟人文融於實務工作，充分享受自我實現及成長的喜悅，此外，充實臨床技能中心的師資與硬體設備，始能於實習

學生階段，即能灌輸正確技術，俾於未來能貢獻良能，服務更多的病友。研究而言，將積極鼓勵創新，爭取外機構研究計畫，發表論文，提升研究水準，以實證醫學的觀點，讓醫療專業向上提升。

綜上，期望這座守護生命的磐石，能以慈濟人文的關懷照顧為基礎，繼續提供有品質、精緻化、安心的醫療服務，期盼在不久的未來達視病猶親之醫者仁心，並透過強化生命關懷力量的深度與廣度，為守護病人的健康奉獻心力，俾達上人建院之初衷。





以人為本護蒼生

內科部副主任兼新陳代謝科暨內分泌科主任 郭熙文



「光陰如箭，日月如梭」、「時間飛逝」，這兩句話一點也不錯，驀然回首，「我們的家」—台北慈院已啟業五年了，它在風雨飄搖中已經走過五個年頭了，歲

月真是不饒人，五年來頂上白髮漸增，腰圍日粗，這都是五年來奮鬥的成果。

回想六年前，我還在三總服務時，就聽聞慈濟的證嚴上人要在台北新店蓋醫院，因為已屆軍職服務年限，加上景仰上人的崇高理想，毅然前往應徵。錄取後，解甲歸田，先到花蓮慈院報到。在花蓮的一年中，北花兩地奔波來回，每週六都到工地報到，親自一磚一瓦幫忙建院工程，眼看高樓平地起，台北慈院就在望眼欲穿的期盼，加上眾人的祝福中開始啟業。每天一大早到院，自16樓窗外目睹日出的彩霞，到黃昏時分自13樓窗外也親視日落的餘暉，且看一日又將結束。想不到一轉眼之間就過了一千八百多個日出日落的日子。雖然總舵手更換多次，但是張副、徐副及喬師姊、宇潔依然堅守崗位，陪伴著我們一起成長，一起歡笑，也一起為地球上苦難的同胞而悲傷。

院內的大小主管大多是開院元老，大家一路走來有苦也有樂。但是，無論如何，大家的出發點都是秉持著上人「以人為本，以病為師」，以及「救苦救難」的信念，希望本院再創下一個，甚至無數個五周年紀念日，以「全球慈濟人的守護者」自居，也以此為榮。

分別病向 精益求精

大腸直腸外科主任 蕭光宏

先前於他院服務，在因緣際會下前往國外研習進一年的時間，當時耳聞慈濟基金會，在台北新建醫院，於是滿心期待，欲完學成業後，義無反顧的加入這個團隊。初到院報到時，原以為都會的病患會較冷漠、疏離，但確與我的想像有很大差異，來院求診的大德都十分客氣、有禮，且互動頗佳，讓人感受到醫病間的溫馨互動之情。

國外研習期間學習許多新技術，如運用自動組織凝集器於痔瘡手術，藉此降低病患疼痛感、手術時間縮短、可切除較多的痔瘡組織，並藉由醫療流程標準化，提升病患安全，故該項術式的研發，透過病患間口耳相傳，部份僑居他國之患者，特別返台接受治療。

隨著國人的飲食、生活習慣改變及環境的變遷，大腸直腸癌的發生率有持續增加的趨勢。根據行政院衛生署國民健康局96年國人十大死因統計，大腸直腸癌為所有癌症死因中的第三位，而就發生率來看大腸直腸癌已連續兩年(95年、96年)成為國內發生人數最多的癌症，





首度超過肺癌及肝癌，96年共有10,511人罹患大腸直腸癌，平均每50分鐘就有一人得到大腸癌，且發生率仍在增加，並有年輕化的趨勢，故發展出各類治療方式，如腹腔鏡手術為利用附有光纖照相鏡頭、電視螢幕及特殊器械所實施的手術，有別於傳統開腹手術需十幾公分甚至二十公分的大傷口，腹腔鏡手術只需於腹部開3-4個1cm的小傷口，讓腹腔鏡的器械能放入體內，將病灶腸段做處置，再開一約四至五公分的傷口將病灶組織取出體外即完成。其優點有傷口小、疼痛少、恢復快、住院天數減少等，現使用腹腔鏡於大腸直腸手術已有良好的成果，並持續發展此微創手術以期能減低病患手術的不適，提早恢復身體健康。

大腸支架輔助療法主要運用：腸道阻塞因會導致病患肚子持續脹痛，無法正常進食，可想而知是非常痛苦的疾病，這多半是由於腫瘤長在腸子裡頭導致狹窄阻塞，此時接受立即的腹部手術，常需要做腸造口即所謂人工肛門，而如果腸道腫瘤合併遠處轉移，此時接受腹部手術會延遲後續的化學治療，且因腸道造口改變了病患的體表型態，容易使其心理自卑無法面對人群。

有鑑於此，本院胃腸肝膽科與大腸直腸外科運用自動擴張式金屬支架於此類病患已有十餘例，成功率近九成，病患不需接受腹部手術，運用大腸內視鏡從肛門口至大腸狹窄處，將金屬支架放入後使其撐開，讓阻塞的腸道內容物通過，即可有效解除病患的不適，讓病患儘速恢復進食獲得營養，使其提早接受後續的化學治療，或進一步的腸道切除吻合手術。

近年本科陸續加入陳莊偉醫師，與陳宗明醫師兩人，使團隊更趨堅強，未來本科將致力研究各類腸道疾病，進行國際期刊發表，提升能見度；教學面向，將極力增取通過專科訓練醫院評鑑，進行經驗傳承，並希冀可提升本科服務面向，加深其廣度，把握每個服務的機會。

慈濟之路全人醫療

中醫科主任 田莒昌

與癌細胞搏鬥的過程，非常苦痛。行醫多年來，反覆思索著該如何協助患者將傷痛降到最低。就在台北慈濟醫院面試的時候，「全人醫療」四個字映入眼簾的剎那，我總算找到答案，豁然開朗：「這就是了！」心想，慈濟醫療之路，正是自己最渴望達到的境界。

癌症患者在手術、放療、化療等治療過程的前後，身體承受痛苦之外，還鬱積著沉重心理壓力。這段煎熬，中醫的介入肯定可協助患者緩解副作用，生活品質更好。無論問診或是提供諮詢服務期間，常有貼近癌症病人的機會，深深覺得：醫師必須具備豐富的素養，才能扮演好自己的角色，協助患者跨過難關。

加入慈濟醫療團隊之前，在中國醫藥大學附設醫院中醫內科，所從事的次專科之一是血液腫瘤科，我常常在上課的時候對學生講：「想像你是病人，當有醫師對你講，說你得到了癌症時，你心中的感受是什麼？」不斷藉所有可能的機會，將心比心，多試著站在病人立場，尋找最好的療方。在環境及條件均能配合之下，行醫生涯朝向「全人醫療」的境界邁進了。

「全人醫療」是中醫應該努力的目標。以個人的經驗而言，中西醫配合治療癌症病人，是目前可以看到最好的治療方式。西醫主「攻」，中醫主「守」，雙管齊下，相輔相成。西醫手術、放療、化療等手段對抗癌細胞之同時，中醫協助消除上述手段所造成的副作用，如食欲不振、噁心嘔吐、白血球低下等，進而增強免疫力，改善全身氣血虛弱的情形。不過，癌症患者的心靈畢竟十分脆弱，治療期間一點點小病痛，都可能造成嚴重恐慌，以為是癌症病情惡化，癌細胞轉移，情緒起伏不定，連帶影響生活品質，降低免疫力，醫療成效大打折扣。



人傷我痛，人苦我悲。踏在慈濟「全人醫療」行醫路上，漸漸學會了安住當下，勉勵自己花較長的時間幫病人診斷，並詳加解釋及溝通。而除了提供專業醫療服務之外，也將肩膀讓病人依靠，心手相連，跨越難關。



五年有成的泌尿科

外科部主任 楊緒棣

◎播種

2005年11月到花蓮報到，開始加入慈濟的大家庭，學習慈濟的禮儀，陶醉於慈濟的人文中。每週三下午的工作彙報，不僅得知醫院的最新工程進度，也積極規劃軟體的配合，要做一個不一樣的醫院—是大家共同的願望。

◎萌芽

2006年四月的春天，令人期待。原本在花蓮籌備的同仁們，陸陸續續回到台北。大家合心合氣合力地鋪設地面上的連鎖磚，情感與汗水的交流，將大家的心連鎖在一起，是一個永恆的回憶。四月的某個晚上，招集全家到開刀房作大掃除，內人與女兒第一次進到開刀房，看著沾滿灰塵的櫥櫃，清潔後明亮起來，準備迎接病人，家人直呼：真不可思議！

◎茁壯

剛啟業時，泌尿科只有我與孫紀征二位主治醫師，筆路藍縷，人力非常吃緊。不久我的二位學生蔡曜州與吳佳璋加入團隊，擔任最佳伙伴，擴大微創手術的研究與服務，泌尿科業務逐漸盛大起來。繼而謝政興醫師的加入，在巨大腎結石與男性學的治療方面建立口碑，更是將本科的服務量帶上高峰。張尚仁醫師的加入，使得本科的兒童排尿障礙方面的研究綻放光彩，開始有一些和世界其他地方不一樣而獨到的見解。彭崇信醫師的歸隊，使得本科的尿失禁與婦女泌尿學的研究與服務更上一層樓。戴槐青醫師雖然只在本院待了一年，但他的活



力與熱情，至今仍然令人印象深刻。何承勳醫師在去年加入我們的團隊，年輕有朝氣，憑著豐富的論文，今年申請部定講師，將使得本科六位主治醫師都有教職，且其中有四位主治醫師鐘情於排尿障礙方面的治療與研究，假以時日，本科必然能在這個領域大放光彩。

五年來，一共發表了論文44篇（參見表一）。這期間共得到三次外界的肯定：2008年本科得到台灣泌尿科醫誌團體第二名，2008年蔡曜州得到世界微創外科醫學會年輕研究醫師獎，2009年楊緒棣醫師得到台灣泌尿科醫學會臨床研究論文獎。不僅參與國內泌尿學教科書的撰寫，也與國外大師們合著教科書。在國內本科有一些領域，更是和醫學中心互爭頭角，例如：小兒泌尿學、腹腔鏡手術、尿失禁、男性學與泌尿結石的治療等（參見表二）。

◎傳承

2010年2月，泌尿科在全體同仁的努力下，不論是在人文、服務、研究等方面，都有一些成績了。謝政興醫師視病如親，屢獲病患好評，更是院內醫師們最喜照會的醫師，許多疑難雜症在他的手上都能迎刃而解。由謝醫師來接任本科主任的工作，是再適當不過了，相信在謝主任的領導下，會為台北慈濟泌尿科帶向另一個巔峰。

表一：泌尿科傑出的研究與論文發表

年度	總論文數	SCI論文數	第一/通訊作者數
2006年	2	2	2
2007年	8	5	8
2008年	17	13	16
2009年	13	10	11
2010年 (四月止)	4	3	3
小計	44	33	40

表二：泌尿科在國內居於領先地位的領域或技術：

兒童泌尿學，特別是尿床/尿失禁與尿道下裂修補術

兒童與成人的疝氣微創手術

成人尿失禁與排尿障礙

腹腔鏡手術，特別是泌尿道重建手術與癌症手術

尿路結石手術，特別是經皮腎造瘻手術與軟式輸尿管鏡的運用。

攝護腺手術，特別是極光雷射攝護腺切除術





微創手術新紀元

泌尿科主治醫師 蔡曜州

微創手術是這幾年外科發展之重點，泌尿科團隊為改良傳統腹腔鏡手術多重傷孔之問題，並進一步減少病患術後肢疼痛感，於是致力於單孔內視鏡技術之發展，因此於2008-12-8 完成院內首例（可能也是國內首例之單孔內視鏡疝氣修補術）。為了增進單孔內視鏡手術之技巧，於2009-1-12率泌尿科團隊，至上海動物實驗中心，於動物上進行進階單孔內視鏡手術之訓練。

於單孔內視鏡技術改良過程中，團隊研發出特有之單孔內視鏡手術平台，並將該成果發表於國外頂尖之內視鏡外科醫學會雜誌，2009-10-8進行了世界首例之單孔內視鏡游離腎固定術，於2009年11月完成了國內首例之單孔內視鏡腎上腺腫瘤切除術，並於記者會上發表。

此外泌尿科團隊也透過跨科部之合作，由本人與神經外科李定洲醫師，合力將此一技術應用於腳汗症之治療，成功完成世界首例之單孔內視鏡腰椎交感神經截斷術解決病患腳汗之宿疾。未來將發揮更大的良能，致力研究醫療新技，讓病患得以離苦得樂。



生命的貴人

肝膽腸胃科主任 王嘉齊

台北慈院於民國94年5月啟業，消化內科在徐榮源主任帶領之下，草創之初只有三名消化專科醫師負責門診病房和檢查室之工作，於94年10月由王嘉齊主任接棒擔任科主任至民國99年初，目前共有九位專任主治醫師、八位檢查室技術員。

本科於開院之初人力單薄之際，就開始24小時緊急治療內視鏡之服務，若有胃腸道大出血之病患，既使半夜也是隨“Call”隨到，替病患進行緊急之止血服務。

為了增加病患診斷和分期之正確性，本科引進內視鏡超音波之儀器和技術，再加上細針抽吸可以得到組織，可以用顯微鏡化驗，對於黏膜下腫瘤、癌症分期和胰臟病灶都能提供優異的術前診斷。除此之外，針對小於三公分之肝癌，本科也購買了高周頻電燒之主機，使得早期肝癌的病患可以不用開刀，經超音波導引下，只有肚皮上0.3公分之傷口，九成可以將肝癌清除。

值得一提的是，有一位罕見胰臟腹水之病患，經內視鏡置入胰臟支架而得到痊癒，此為台灣第一例胰臟支架成功治療而登在國際知名之雜誌。另外一創新之治療方法為「無痛肝癌高周頻電燒治療」，一般醫院在使用高周頻電燒治療肝癌時，只有給予病患止痛針，但在治療過程中、因為探針產生高熱，病患常有疼痛不適的情形，有時掙扎可能引起探針之移位而導致治療成效下降。有鑑於此、本科結合無痛麻醉之技術，病患通常約睡15分鍾治療就完成了，免除病患治療之不適，同時減少探針移位之可能，以達到最佳之治療效果。

在教學方面，本科於民國95年評鑑為「消化內科」和「內視鏡」專科指導醫院，目前共有四位指導醫師，且有資格訓練臨床研究員。



在研究方面為了增進台灣和慈濟醫院在學術上的地位，逐步建構一套臨床研究流程，目前共有三位研究助理，並設立血清和組織庫，進行肝炎、大腸癌和胃食道逆流疾病之研究，一年本科約有二十篇發表於國內外知名醫學雜誌，可謂成果斐然。

本科未來發展之方向：

購置NBI影像系統以提高內視鏡之診斷率。

發展內視鏡黏膜下切除技術，治療早期癌和黏膜下腫瘤。

引進肝纖維掃描機，病患不需肝切片，就能了解肝纖維化之程度。

發展小腸鏡技術。



合心投入，造福人群

骨科主任 黃盟仁

對慈濟的第一印象，應該要從1983年夏日的某天開始。當年還在醫學院，正開始接受臨床教育的我，靜靜聆聽著母親的分享，有位出家師父發願要在花蓮蓋一家大醫院，前幾天還去聽了師父的演講，好不感動！幾年後，醫院落成了，母親跟一群阿姨專程到花蓮參加啟業典禮。同年，我也自醫學院畢業，也聽說這家新醫院跟台大建教合作，好多學長都到花蓮服務了。

退伍後我順利進入台大醫院成為骨科住院醫師，由於建教合作關係，有好幾個月輪調到花蓮，得以接觸、了解慈濟。就在花蓮慈



院支援的那段期間，有一次到精舍參訪，巧遇上人正在為信徒開釋。上人知道我是來支援的醫師後，立刻詢問我：「想不想留在慈濟服務啊？」也許就是這樣的機緣，本來就對慈濟頗有好感的我，隨後在當時的陳英和主任引荐下，於1993年正式



加入慈濟行列，成為骨科主治醫師。為配合兒童復健中心的發展，有幸於1995年奉派到美國芝加哥Rush大學及Shriners 兒童醫院，進一步學習小兒骨科，深入研究兒童先天殘疾、腦性麻痺、脊椎側彎及骨骼延長的治療。1996年返國服務，期待能發揚慈濟慈悲喜捨悲天憫人之精神，回饋普羅大眾。小兒骨科其實是一條很少人走的路，當年受了陳英和主任一句話的影響：別人不做的，慈濟來做！因此毅然走上這條不歸路。

回首來時路，這不正也是慈濟四十幾年來的寫照！

2005年台北慈院即將啟業，並以兒童復健為發展重點之一，後於林副總及陳名譽院長的支持下，轉換跑道加入團隊，也同時把握機會到陽明大學進修，期待能在專業領域上再創高峰。台北慈濟骨科的服務是全方位的！由於微創手術是醫院發展的重點，啟業後在全體同仁合心協力下，在人工關節置換、脊椎手術、骨折創傷、關節鏡手術及腦性麻痺的治療，均創下了佳績！同時在上人推廣的大體捐贈骨骼助益下，本科如虎添翼，完成了許多高難度的關節及脊椎重建手術。然而也許是忙翻了，面對更多不同面向的病患、不同的機會、不同的壓力，套一句慈濟的說法「很幸福」，只好將它當做是一種人生的歷練及志業，並於2007年參與志工培訓課程，完成職志合一的人生目標。

回首五年來，科內醫師陣容齊備，且各有專精，曾至匹茲堡大學進修的林坤輝醫師精於肩關節手術，並與復健科共同合作成立運動傷害治療團隊，讓熱愛運動的人，不因受傷而失去人生樂趣；甫自UCLA學成歸國的曾效祖醫師致力精進於脊椎側彎各類術式，使病患不因體態致使生活產生困擾；王禎麒醫師的「經超音波導引微創阿基里氏腱縫合手術」，並自行設計的手術器械，以讓病患肌腱癒合良好，能更快回復正常走路與運動，且目前在台大醫工所攻讀博士班，鑽研軟骨的培育及再生；洪碩穗醫師目前擔任高壓氧中心主任一職，對於糖尿病足治療有所成果，另因其在長庚大學機械研究所就讀博士班之故，

研發手術中電腦輔助性機械手臂，藉此更加提升手術精確度；最年輕的周博智醫師，則精於多重創傷骨折，短期內也預定再進修。另本科現有多位住院醫師加入，期待教學相長過程中，傳承經驗予後進。

因緣際會加入慈濟大家庭，從醫之路有苦有甘，但一直熱愛且無悔從事這個行業，因為只有這個職業才能深刻體驗生命，尊重生命。這不是其他職業或修行者所能體認的。即使再累，每當看到病患復原或收到病患的感恩與祝福，一切辛勞頓時消失無蹤。上人說醫院是道場，或許就有這層涵義。『青山無所爭，福田用心耕』，願與全體慈院同仁共勉，一起修行吧！



走進一間人文的醫院

骨科主治醫師 洪碩穗

在台北慈院的這幾年，真正讓我體會到對生命的尊重，不只在臨床醫療上，甚至在大體老師的模擬手術中。生、老、病、死，會發生在每一間醫院的每一天，這裡也不例外，但不同的是，那濃厚的人文氣息，是其它醫療院所絕對無法體驗的，從人文營，志工早會，到歲末祝福，讓我感受到醫療的意義。在這裡，我們不只是治療病患的身體的病痛，同時也做到心靈的撫慰。

「這是一間最不像醫院的醫院」這句話我想只要在這裡上班都會時常從病患以及家屬的口中聽到，而對我來說，這裡不只是我工作的地方，但也是我學習，成長的地方，無論從每天擦身而過的志工師兄師姐們，或是由前來求診的病患身上。

自啟業到現在，有一位八十多歲患有大腿骨慢性骨髓炎的老伯伯，幾乎每個月都會來門診報到一次。他已經在外院接受多次手術，



也在本院接受過清創的治療，但仍無法痊癒。即便如此，這位老伯伯的太太還是定時的將他帶回門診追蹤，因為她很感激我們醫院並沒有放棄他們，我想這不只是慢性骨髓炎病患的共同心聲，也是所有患者的期待。

有些人會覺得五年的時間很長，但對某些人來說，可能是他們僅剩的，而時間的價值不在於長短，而是在於內容。當時要離開過去工作的環境時，仍有點依依不捨，但是上人說要「前腳走，後腳放」，很高興當時有將後腳放掉，今天才能有這個因緣走到這裡。



戒慎虔誠、努力以赴

麻醉科主任 黃俊仁

這是一殊勝之因緣，五年前慈濟醫院在台北成立，大家才能相遇於大愛的世界裡，才有機會學習上人的大悲大願大行，以人文與醫療相結合，使行醫道路有著善念的慧命，演繹正確的人生道路。原本以為慈濟醫院只是一所醫療院所，在成為慈濟的一分子後，才知道除了醫療外，另還有三大志業，八大法印。從內到外，是好心善心的行經，幫助的不止是解除病患的痛苦，也撫慰病患的心靈；對於員工的人文教育也特別重視，培養慈悲、長養智慧，使人人都能發揮愛的良能。也在成為慈濟的一分子後，才真正瞭解沒有一家醫院，像慈濟醫院一樣，除了注重醫療服務品質，整個院區還充滿真善美的人文氣氛，除了院內員工的身體力行，最重要還有一群活力充沛，充滿愛心與態度親切的志工。

麻醉部五年來跟隨慈院的成長，醫療上遵循「守護生命、守護健康、守護愛」的宗旨，在人文的教育裡，學習與實踐慈濟的精神。在病人的生命中，麻醉是一段奇妙的旅程，這段旅程中“我身之執”的意識會短暫消失，並且生命也面臨身軀無法承受的脆弱與危險。麻醉部所有同仁清楚了解病人所託付的這份重擔，所有同仁在醫療服務上，本著人本醫療，尊重生命的宗旨，一步一腳印，戒慎虔誠地面對每一次麻醉服務的機會，注重過程中每個環節與細節，在團隊合作與努力下，盡力也順利地完成每例麻醉的使命。

五年來，麻醉部同仁除了盡心盡力服務病患外，對於充實醫學新知也非常積極，利用部內及院內各種會議，如晨會、重症高風險麻醉討論會及品管會議，以及院外之各種學術會議，把握每次的學習機會，在醫學研究、學術教育、重症高風險麻醉、醫療行為規範、儀器操作、醫療及病患安全品質管理等範疇，都能有持續的成長及提升。同仁們除平日參加志工早會，聆聽與學習上人的佛法外，更令人感動

的是，假日期間還加入慈濟志工行列，積極參與投入社區訪視，環保，義診及慈善發放。

誠如上人教導，對的架構，無論橫向、縱向，每一個人都要清楚；經緯分明，就能織出很美的布。經過五年的努力，現在部內每位同仁都已“自我歸位”在正確的格子上，相信只要在上人與院部主管的帶領下，同仁依相同步調落款，一定能寫成一部精采的慈濟大藏經。





回到台北慈院的「大家」

核子醫學科主任 程紹智



「台北慈濟醫院核子醫學科有個服務機會，要不要來試看看？」2008年12月的最後一個星期一下午，趙有誠院長打了電話給我，詳細地介紹台北慈院的種種情況。在經過短暫思考後，與多位相關單位同仁面談及見過林執行長俊龍後，我決定成為慈濟的一員，回到台北慈院的「大家」。

由於我是國防醫學院醫學系軍費生，因此畢業後便一直在國防部所屬的三軍總醫院服務，一路從住院醫師、總醫師、主治醫師，一直到核子診斷科及核子製藥科主任，可謂一帆風順、平平穩穩；對三軍總醫院的長官、同僚、部屬、各種作業狀況，甚至一草一木不僅僅是熟悉而已，更是充滿感情。

一想到從此以後要到一個完全陌生的環境工作，必須與其他諸多不同學校畢業的醫師共事，還需承擔著「守護生命、守護健康、守護愛」的重責大任，內心其實徬徨。然而，就在與林執行長會面後的

那天中午，我獨自走到台北慈院地下一樓核醫科入口處，仔細端詳著「見證慈悲、深耕人文」這塊告示牌的當下，耳邊突然響起「我們一起祈禱……」的歌聲，頓時，我澎湃的思緒彷彿找到了出口，變得安詳無比，尤其當聽到「佛陀啊，我們祈禱千萬聲……」這段歌詞時，我知道這是一種深切的呼喚，該是「回家」的時候了。

光陰似箭，一轉眼我回到台北慈院的「大家」已快滿一周年。歷經志工早會、人文營、精進營、偏遠地區義診及八八水災清理家園等諸多活動的淬鍊，我終於明白：欲見證慈悲，須身體力行；唯有時時刻刻守護愛，方能深耕人文。

感恩上人創建了「大家」，使我有家可歸；感恩趙院長的千里一線牽，使我認得回家的路，更感恩所有台北慈院的同仁及志工菩薩，使我有機會成為慈濟的家人。感恩！



將大愛灑向社會各角落

婦產部主任 洪正修



五週年院慶之際，穿過時光隧道，猶記得2006年，我仍在台北榮總服務，當時應前蔡院長之邀，與婦產部主管級同仁一同來參觀台北慈院，只見外觀雄偉的建築花木扶

疏整潔，院內處處可見和藹有禮的志工，協助來院的大德們；大廳內悠揚美妙的樂聲，令人心理頓覺安定舒適，一掃病人病痛的焦慮，這一切種種都令我們大為感動。

徐副院長詳細的介紹醫院的特色、設備及未來的方向，在在令人佩服。離院時，同仁互相討論，皆有同感地認為：如果將來能來此服務，將是多麼大的福報。

2008年我真的來到了台北慈院，只見此時的慈院，在趙院長的帶領下，更落實上人的殷殷叮嚀，已成為醫療與人文兼具，社區民眾最信賴的醫院，並盡力地將守護健康、守護生命、守護愛的任務，以感恩、尊重、愛的精神，盡力的發揮，同時更重視加強豐盈的人文氣息，以期更加淨化人心，更體會人傷我痛、同體大悲的情懷。

很感恩能在此充滿愛與關懷的環境工作，必牢記上人慈示，做到聞聲救苦搶救生命，將大愛灑向社會的各角落。

體貼入心 迎接新生

婦產科主治醫師 楊濬光

回首本院籌備啟業之時，剛已於台大醫院完成研究醫師之訓練，並且將升等為主治醫師，因岳母大力鼓勵下，毅然前來本院應徵，猶記面試之時，林副總詢問個人專長為何時，我回答她：在師長鼓勵及個人興趣下，選擇的是婦產科中的產科，於是她緩緩說到，現因產科醫師執業風險高，年輕醫師多數不願易選擇此科發展，但楊醫師您願意選擇此科，實屬難得，後因獲得錄取，開始展開一千三百多天沒有休假的生活，亦十分感恩家中師姊的支持，使我得以無後顧之憂，每當抽空返家，看到女兒天真活潑的笑容，更是不斷往前邁進的動力。

迎接新生命的到來，是許多家庭都會面臨到的課題，因此需要更多的陪伴與關懷，且鑑於產科檢查項目眾多包括：產前診斷、遺傳諮詢、高危險妊娠、腹腔鏡手術，及偵測唐氏症基因異常利器-頸部透明帶、4D Package，及4D胎兒心臟診斷功能.....等。因受限門診時間，與孕產婦接面對面溝通恐有限，工作閒暇之餘於是利用網路成立部落





格，藉其特性隨時可讓大德得以解惑，或產前檢查時，未能即時提出的問題，都可在此平台進行交流互動，此項貼心服務，只期待可提供每個家庭，皆做好準備迎接新生命的到來。

目前亦擔任慈濟大學醫學系之指導醫師，在教學過程中與學生的互動，使我感受深刻，受益良多，希望未來能將所學，以及臨床經驗，與後進分享，以接引更多學生加入婦產部的行列。

轉眼間加入這個大家庭已經五年了，部內陸續加入許多新夥伴，共同守護著每一個服務的機會，感恩李裕祥主任，一路以來如父、如師，對我的提攜與指導，尤以他以病人為中心的看診態度，更是學習榜樣，亦自我期許仍如他一般深具仁醫風範。



三個感動

護理部副主任 梁拒



進入慈濟之後，遇到了許多的感動，其中最感動的有三個。

剛來之初，在一次的會議中，主秘介紹時說：「在梁拒回來了之後……」當時，聽到這樣的開場，有一陣不一樣的感覺！自己也有很多介紹新人的機會，

總會說：「歡迎某某的加入……」其實，這是一個不同的思考方式，如果說：「某某回來了！」的感覺，彷彿是遠遊的家人，在外雲遊多年之後，現在終於回到家人的身邊。這是第一個感動。

而第二個感動是有一天，遇到器官捐贈的家屬到加護病房送點心，輾轉得知師兄師姊失去了心愛的孩子，將小愛化成大愛，每次研發出新口味的點心時，總會想到之前照護過孩子的白衣大士，忙到再晚，也要將點心送至病房分享，表達心中的感恩。當點心在口中化開時，除了甜在嘴裡，心中也充滿了滿滿的溫暖與愛意。

第三個感動是走在醫院，一定會見到親切的志工菩薩，每天穿梭在大廳、走廊、電梯等醫院各個角落，無論是否認識，相互道早問好。有一天很晚下班，拖著疲憊的身體，準備搭乘電梯，進來一位素昧平生的菩薩，她很自然與我交談，訴說她經歷身體的病苦，靠著上人的法與自我意志力，甘願做、歡喜受的付出。直到出了電梯，其實都不知道這位菩薩是誰，但是這不是單一個案，而是所有護持菩薩的縮影，是醫院重要安定的來源與力量。

在五周年之際，感恩上人，建立了慈濟大家庭，同仁追隨上人的腳步，成為慈濟家人，走在人間菩薩的道路。



「醫療人文」步步踏實

醫事室主任 蕭仁良

初到醫院服務，對於一切的事務都很陌生。看到台北慈院的宗旨「人本醫療、尊重生命」，任務「守護生命、守護健康、守護愛」及目標「社區化、人文化、資訊化、國際化」。最初心想，應如同一般醫院一樣，這些遠大的宗旨、任務及目標束之高閣，僅變成員工朗朗上口的口號而已，很難實現。

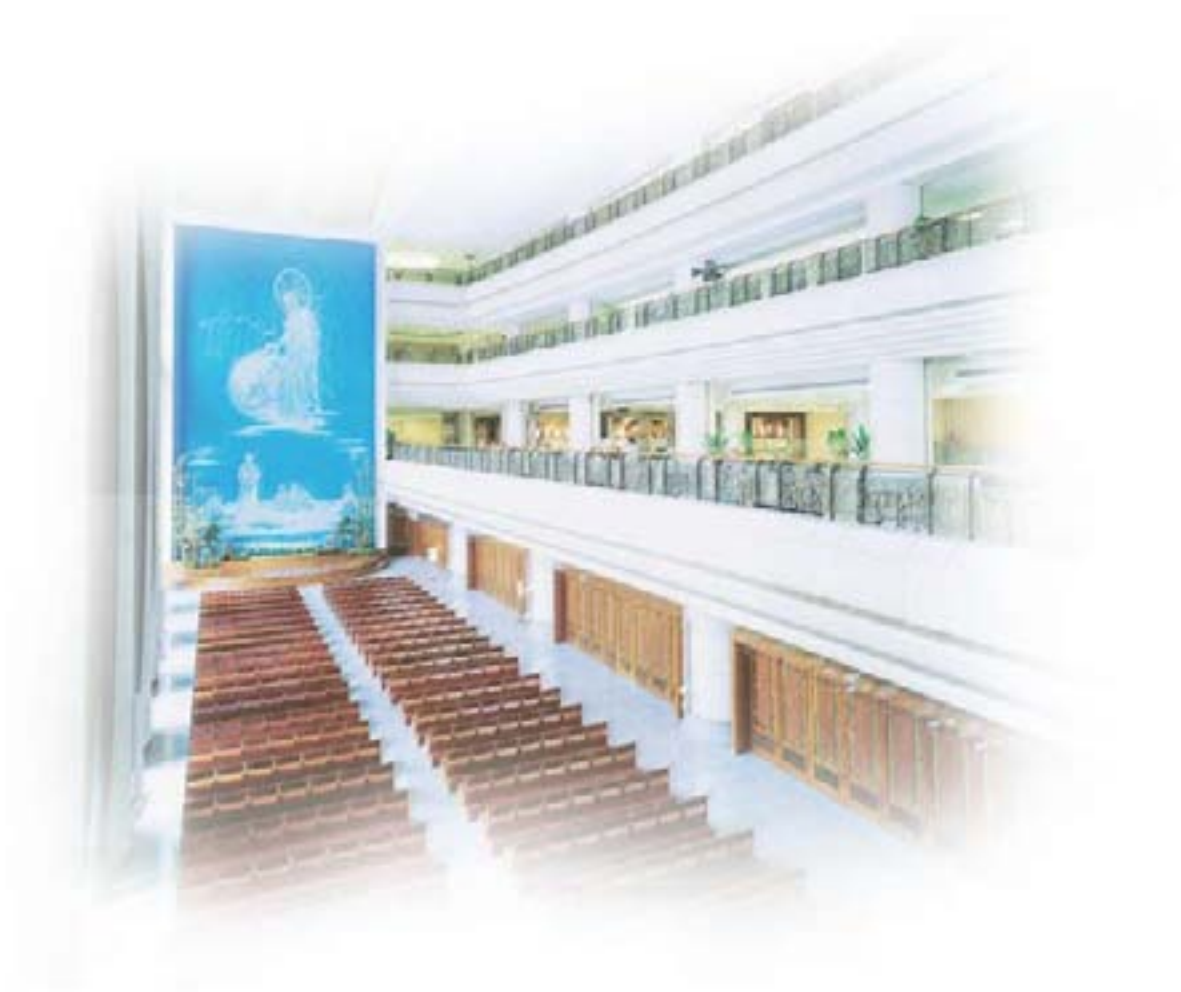
2009年11月上人行腳至台北慈院，導正了我的刻板印象。因為，醫院的醫療特殊個案報告（淋巴液漏的修補、糖尿病足的擴創與攝護腺手術的個案照護等）、社區醫學部參加健康促進醫院認證所做的相關活動（深入社區帶動健康促進的教育宣導與活動），又看到大體、器官及骨髓捐贈的事務（尤其是大體模擬手術中對無語良師所展現的尊重），以及在新人教育訓練的課程中，介紹醫院營建的過程與典故，均一步一腳印地如實記錄著醫院對宗旨、任務及目標所做的真、善、美的事務，了解到台北慈院不僅在醫療上做到了尊重與守護的工作，在醫院人文之美上，亦不斷的耕耘與播種，讓感恩、尊重與愛的精神，深植在人間菩薩道上。

醫院所做的點滴事務，無不是以「愛」為出發點，以「同理心」來服務病人，尊重病人，守護健康，守護愛；藉由院長的闡釋，以徐副院長「慈悲喜捨」四個字，簡單之作法共同落實，如此才能達到上人所託付醫院要成為「醫界的清流，人文的典範」之願景。



【台北慈濟醫院】

大藏經





【台北慈濟醫院】大藏經

2005年

2005.05.01 為迎接台北慈濟醫院啓業，從5月1號開始，一直到5月7號，舉辦感恩回饋門診，開放民衆免費看病醫護人員在工作崗位上為病患大德提供醫療及諮詢服務。由林欣榮院長帶領新店慈院醫師22位，及來自花蓮、關山、大林、玉里慈濟醫院的支援醫生10位，共計32位醫生參與。除了新店醫院的醫師，花蓮總院和分院三位院長、二位副院長都來幫忙；第一天門診單上，心臟內科有大林分院的林俊龍院長，玉里分院的王志鴻院長，腦神經科則是花蓮總院林欣榮院長，骨科有陳英和醫師，還有大愛醫生館的節目主持人簡守信副院長也在其中，一天共有六十四個門診。1180名志工協助醫療團隊。今天的門診量共計上午467人、下午436人，共計903人次。此外，當日的參訪新店人文之旅人數共計有5106人，參與醫療志工共計1054人。

2005.05.08 慈濟醫療志業的第四家分院-台北慈濟醫院正式啓業。來自全球二十二個國家的慈濟人，齊聚醫院，參與浴佛暨啓用典禮。浴佛典禮進行前，原本細雨濛濛的清晨，大家穿著透明雨衣，在“南無本師釋迦摩尼佛”聲中，虔誠合十，祈求在浴佛中，也能洗滌自身內心的無明。就在常住師父們進行浴佛時，天空的烏雲漸漸散去，太陽透過雲層灑出金光，彷彿在這末法時期，帶來祥瑞之光。在證嚴上人庇祐及全球慈濟人的祝福下，台北慈院終於在“守護生命、守護健康、守護愛”飄落的菩提葉中，正式啓業。

- 2005.05.08 台北慈院上午舉行啓業典禮過後，急診室來了一位男性盲腸炎患者（陸根田）。張耀仁副院長即刻安排醫療團隊協助治療，一般外科伍超群醫師擔任主治醫師，不到2小時順利完成手術。陸先生是北投淡水區關渡慈誠隊師兄。因此意外而為台北慈院留下歷史，成為啓業「第一刀」患者。
- 2005.05.09 開始提供門診業務，九點左右「人潮」既已湧現，原本只有十個掛號台，但因 為病患大德支持踴躍，掛號人數眾多，因而多開放所有的櫃台，提供更佳服務，總服務1729人次。
- 2009.05.09 產婦陳麗文一直都是看李裕祥醫師的診，因為知道他來到慈院，所以也在慈院啓業的第一天就住了進來。接生的醫師李裕祥協助於凌晨兩點二十六分，順利產下一個男寶寶，重三千三百公克。這是陳麗文的第一個寶寶，她開心的表示：「這裡環境好，很高興能來慈濟醫院生產。」
- 2005.05.11 第一台疝氣微創手術。
- 2005.05.24 核醫科通過評鑑，正式啓用。
- 2005.06.02 曾經擔任慈濟骨髓幹細胞中心主任的葉金川台北市副市長，參訪新店慈濟醫院，由張耀仁副院長陪同，參訪的行程從二樓門診區開始，包括協力國際會議廳、八樓的病房區、空中花園、產房，讓副市長印象最深刻的，就是院內寬敞的空間設計，而這也是新店慈濟醫院體貼的設計，讓每一位前來醫院求診治療的患者，能在像「家」一般的溫馨氣氛中，在舒適清悠的環境中，得到最好的療治過程，在最短的時間內，恢復原本健康的身軀。



- 2005.06.03 台北慈院聯合門診的第一天。
- 2005.06.07 上人行腳關懷台北慈院，一進大廳，大家跟隨著上人腳步在問病圖前走繞一圈，大廳看門診的會眾、家屬，把握機會雙掌合十爭相趨前拜候，上人當場開示：要打開心胸，空間寬廣，轉寰的餘地就多了。又說：這是「無私的醫院」，是所有慈濟人用愛開的醫院，真正的愛，要有開闊的心胸，歡喜受，甘願做；看診，慢慢看，仔細看，品質最重要。上人勉勵大家有志一同，看到外圍用心，內圍也如此，一切將會很圓融。
- 2005.06.08 急救責任評鑑審查。
- 2005.06.20 台灣臨床病理醫學會評鑑小組蒞臨台北慈院指導。
- 2005.07.13 放腫科「直線加速器」通過原委會評核。
- 2005.07.20 第一例使用心導管治療風濕性心臟病。
- 2005.07.27 楊張秀治女士，她是新店慈院第一例心臟瓣膜開刀病患。手術完在ICU病房觀察七天後，平安健康的轉進普通病房。
- 2005.08.16 泌尿科開台灣醫界之先例，以首創的「幼兒迷你腹腔鏡手術」，替一位年僅四歲 的小女孩治療尿液逆流；傷口只有三個3mm小洞，十分迷你，比一般內視鏡5~10 mm的傷口還要小，只要四到五天就可以癒合。
- 2005.08.18 九十四年度新制醫院評鑑暨教學醫院評鑑。
- 2005.08.22 內科專科醫師訓練醫院評鑑。
- 2005.08.22 第一例正子電腦斷層掃描（PET+CT），在早上10：39啓動按鈕，30分鐘即完成掃描。核子醫學科高潘福主任為

求慎重、精確，請病人下午一點半再做一次掃瞄，做最後確認，結果發現肺部疑似有癌細胞，將轉請血液腫瘤科的吳鴻誠醫師，做後續的追蹤與治療。

2005.09.22 治療台灣首例全身性脂質失養症。

2005.10.08治療肝腫瘤的方法很多，可直接切接、栓篩、酒精注射、冰醋酸注射等方法，及目前最先進「高週頻電燒」治療法。徐榮源副院長與肝膽腸胃科王嘉齊醫師合作，為肝癌患者蔡福春大德執行第一例高頻率電燒治療手術。

2005.10.11 證嚴上人慈佑下，心蓮病房及健康關懷中心正式啓用。

2005.11.04 五歲寶寶疝氣治療手術

2005.11.05 五院一家聯合招募大醫王，95年度住院醫師招募說明會於台北慈院舉行。

2005.11.24 台北分院安寧療護品質提昇計畫評鑑。

2005.11.25 小兒科評鑑。

2005.12.0台北慈院第一例幼兒人工電子耳手術。上個月中旬(11/17)，耳鼻喉科吳弘斌 醫師為淑宜動了人工電子耳手術，從上午九點到下午三點，耗費六個小時，終於順利完成手術。第一次回診，淑宜的傷口恢復情況良好，預計這個月15日，啓動人工電子耳，進行聽力檢查，希望屆時能從淑宜小臉龐上的表情，看到她聽見聲音的喜悅。

2005.12.10 協助地球的孩子-鍾健隆勇敢邁步，術前評估。

2005.12.11 大醫王、白衣大使們用愛鋪著草皮與醫院一起走過來。

2005.12.26 放長情、擴大愛-劉建源師兄捐做模擬手術。



2006年

2006.01.02 證嚴上人行腳來到了慈濟醫院台北分院，主持第一次歲末祝福，醫護同仁及職工們都格外的期盼，院內上上下下都洋溢著過年一般的氣氛，每個人雀躍的心情全寫在臉上。蔡勝國副院長正式接任院長。

2006.01.16 第一例成人人工電子耳。32歲的李先生患有先天性重聽，雖還是聽得到聲音，但是卻嚴重影響他說話的方式，變得含糊不清。到了高中的時候，右耳突然之間聾了，自此之後開始配戴助聽器，再搭配FM調頻使用，重新與這個世界接軌。去年(2005年)12月27日，吳弘斌醫師為患者手術植入人工電子耳，並於1月 16日回院複診，接受聽力測試成功。

2006.01.21 北區發放日台北分院提供全面性的醫療照護並全程感恩陪伴。

2006.01.25 台北分院首例眼科雷射手術。台北分院引進一套新穎雷射儀器，美國Visx S4 Excimer Laser（虹膜定位準分子雷射儀器），以屈光雷射治療近視、散光、老花眼，還可以消除角膜疤痕」簡女士自小視力就不好，但當時家境不好，經濟能力差，醫療費用昂貴，因此忽視眼睛治療，就讓視力一直惡化。她從大愛電視台得知訊息，向台北慈濟醫院求診，找回視力。

2006.02.20 治療蜘蛛人-晚發的馬凡氏症候群。

2006.02.21 地球的孩子-鍾健隆雙腳已可站立。

2006.03.01 台北慈院持續提升服務品質，今天起提前於8:30看診。

2006.03.08 守護新店分局警員身心健康舉辦健檢活動。

- 2006.03.15 教聯會、大愛媽媽進入台北分院兒童病房靜思語教學。
- 2006.03.30 第一千位寶寶誕生。
- 2006.04. 業短短10個月，慈濟醫院台北分院正式通過ISO 9001:2000國際品保認證。今天（19日）上午，國際品質驗證公司SGS正式舉行驗證授證典禮，肯定台北慈院追求品質的用心與努力。全院包括「醫療」、「護理」、「行政」、「研究」、「教學」等五大面向，通過ISO國際品保認證。
- 2006.04.20 台北慈院接受甲類教學醫院評鑑。
- 2006.05.07 護理週年回饋社區—屈尺。
- 2006.05.09 新時代護理形象競賽頒獎記者會。
- 2006.05.12 台北分院慶週年，走訪左鄰右舍，敦親睦鄰送壽桃。
- 2006.05.27 乳癌患者有日漸增加的趨勢，為此醫院特別於今日成立「乳癌病友會」，主要是要讓病友們今後有機會能定期的聚會，彼此交換心得、分享生活心得、同時也可以從醫療團隊的成員獲得更多的醫療資訊，當然，成立病友會的最終目的，就是希望乳癌病友們能夠從容面對、克服疾病，和一般人一樣過著愉快而正常的生活。
- 2006.06.03 台北分院高壓氧中心啓用上人親自主持開幕儀式，並親自帶領大家走過高壓氧治療艙，對於未來可以照顧更多的病患，大家滿心歡喜。造價高達二千萬台幣的高壓氧，裡面共有十二個治療座位，乍看之下高壓氧艙就像飛機坐艙一樣的舒適。所謂高壓氧治療是在高壓環境下，讓病人吸入100%的純氧，藉由血液中氧濃度增加的同時提昇組織的含氧量，達到促進血管的增生，傷口的



癒合，增加氧氣擴散到受傷的組織，增加對於感染的控制，保護受傷組織，加速一氧化碳、氮氣或其他毒物物質的排出等功能。

2006.06.13 嬰兒房17位寶寶一同迎向新世界，台北慈院彷彿如娃娃國，喜洋洋。

2006.08.01 一年有100例以上的開心手術，是心臟外科專科醫師訓練醫院評鑑的基本要項，而台北慈院從去年(2005年)7月27日完成第一例的開心手術，到今年(2006年)7月24日完成第100例陳先生的冠狀動脈繞道手術，對於一家新成立的醫院、以及現有人力資源來說，這是一件很不容易的事情，需要院方的支持、相關醫護團隊的協助合作，才能完成這項看似不可能的任務。其中55%是冠狀動脈繞道手術、20%是瓣膜性心臟病、10%是主動脈的相關疾病。

2006.08.05 威利寶寶人文營。

2006.09.08 台北分院接受台灣首次中醫評鑑。

2006.09.13 澳洲照顧戶漂洋過海慈院志工行。

2006.09.24 台北慈院慈濟寶寶回娘家。

2006.10.11 母嬰親善推廣醫療認證評鑑。母嬰親善推廣委員會，前來台北慈院進行認證評鑑，台北慈院啓院後對母嬰親善推廣不遺餘力，為求能落實母嬰親善政策，推動母嬰親善支持，由張耀仁副院長擔任召集人，護理部、婦產部、小兒部、社區醫學部等，成立了母嬰親善推動規劃落實。希望能使每一位母親都能順利地以母乳哺育嬰兒，為我們育養出更健康的下一代。

2006.10.22 即使往生也不忘要助人-器官捐贈個案。

- 2006.10.25 慈濟醫療體系榮獲壹週刊服務第壹大獎-醫院類第二名。
- 2006.11.15 眾志合和挽保無肛症女嬰。
- 2006.11.22 營造雙語環境加強英語練習。
- 2006.11.30 積極落實社區疾病預防獲衛生局評平保健績優單位。
- 2006.12.4 台北慈院積極投入醫療品質提升獲醫策會頒新人特別獎、醫品圈佳作。
- 2006.12.18 大愛素食地下街開幕。
- 2006.12.29 越南心臟病童跨海至新店就醫。

2007年

- 2007.01.22 七位早產兒準備在台北分院過農曆年。
- 2007.01.23 聯合國非政府組織（NGO）執行委員會主席Joan Kirby修女及The Temple of Understanding社團協會會長Alison Van Dyk女士，此次受邀參加2007年世界自由日慶祝大會，特別將慈濟基金會納入參訪行程。Kirby修女從事教育工作，也重視佛教，因此知道上人對世界所作的貢獻，來台第一站即前往花蓮，離台前，把握時間，來到慈濟醫院台北分院進行兒童復健的醫療交流，同行的貴賓還有世界自由民主基金會執行長劉志同。
- 2007.02.07 台北分院首例為8個月大嬰兒實施體外震波碎石術。
- 2007.02.10 一年一度的北區大型歲末圍爐冬令發放，今天在關渡園區熱鬧鬧的展開。一大早，陣容龐大的志工菩薩們各就各位，準備用最熱情的心、最溫暖的雙手來迎接、款待



來自各區的慈濟長期照顧戶、獨居長者及居家關懷戶，他們在慈濟人的盛情邀約及溫馨接送陪同下，早上約七點開始，就有絡繹不絕的人潮擁入關渡園區。

2007.02.27 量身規劃「運動處方籤」，輕鬆健身邁向前。台北慈濟醫院胸腔內科團隊特別為最需要運動的慢性阻塞性肺病（COPD）病患，推出一套「整合型運動心肺功能檢查」，藉此為病患量身規劃專屬「運動處方籤」，依照個人的體適能安排適合的運動量，有效又安全。

2007.03.16 九十六年度ISO外部追查稽核。繼去年3月慈濟台北分院通過ISO9001:2000國際品保認證，依照ISO品保系統規定，第二、第三年度需要接受例行追查，通過者方能維持證書的效力。

2007.03.17 證嚴上人期許醫護宿舍整體的空間，須要具有人文氣息，居住品質的安住，藉以提升工作人員的工作精神。慈濟醫院台北分院位於新店民權路醫護同仁的新宿舍即將啓用，二十六層樓的住宅大樓，挑高寬廣明亮的一樓門廳，讓人一進門就感到神清氣爽，一樓設有佛堂、健身房、交誼廳、餐廳等等，二樓為貴賓室、三樓至十二樓則是雙人套房、十三樓至二十六是家庭式住宅，整棟樓層的外觀與內在的機能，提供給醫護人員既完備又舒適的生活環境。

2007.04.21 台北慈院啓業後第一次朝山活動上午正式舉行路線是從醫院外的拱橋，到佛陀問病圖前。清晨五時三十分，晨曦初現，醫院同仁穿著灰衣白褲、文山新店區的志工菩薩則穿著藍天白雲，兩者合計約六百人左右，大家以恭敬虔誠心情，在醫院大門的拱橋前整隊集合。這次的朝山活動主要是為祈求醫院營運順遂，住院病患早日康

復，慈濟志業生生不息。新店區和氣組長游彩霞首先帶領職、志二眾，唱誦「無量法門」，大家一起將心沉澱下來，心口一念，共同祈求眾生離苦得樂，天下無災無難。

2007.04.21 台北慈院81位醫護同仁，在板橋園區參加兩天一夜的「合心共識營」。林碧玉 副總執行長表示，過去的兩年是大家的磨合年，今年則是「全院品質年」，未來是可以跨大步的年。人本醫療、尊重生命是宗旨，除了既有的目標：「社區化、人文化、資訊化、國際化」；任務：「守護生命、守護健康、守護愛」之外，有著全球慈濟人的護持與期待，台北慈院的願景是：「成為國際間醫療專業與人文兼備的典範」。

2007.04.28 台北慈院醫護團隊20幾人在蔡院長、張耀仁副院長和喬麗華主秘帶隊下，特別選在這一天下午，一起到中和真光教養院，陪伴身心障礙院童們，落實證嚴上人推動的「克己復禮」運動。愛，也從真光教養院出發。

2007.05.08 台北慈濟醫院啓業滿二年；載著滿滿的祝福，跨步邁向第三個年頭。「這是家務事，也是志業事」上人在志工早會上頻頻感恩，因為，台北慈院之所以不同於其他醫院，像博物館，也似探討生命奧妙的殿堂，醫人醫心造福人群，這是「累積了不知多少人的汗水、力量和時間」。

2007.05.09 醫療案例-胃繞道手術9個月後成功減掉近60公斤。張懷德先生實施胃繞道手術前，身高162公分，體重142.5公斤，是典型病態型肥胖症患者。「胃繞道手術最值得肯定的是，幫肥胖症患者找回生活好品質...」伍超群強調，身材過度肥胖，一些併發症，像是糖尿病、高血



壓、高尿酸、脂肪肝、退化性關節炎等，也會跟著發作；所幸，根據臨床經驗，體重降下來後，以上併發症多數會減輕 症狀，甚至不藥而癒，其中，糖尿病可以好上八成，高血壓是七到八成，脂肪 肝則幾乎百分之百。

2007.05.10 難得的溫暖天氣裡有朋自遠方來，福建省福鼎市醫院的院長、醫師及慈濟志工等33位前來慈濟醫院台北分院參訪，一邊為台北分院的環境和醫療設施讚嘆不已，也一邊為慈濟志工們的無私付出而深受感動，盼能將慈濟精神帶回去，影 響更多人。

2007.09.17 二樓的門診區舉辦器官捐贈簽署活動，同時也將器官捐贈移植海報展現在門診區的長廊兩旁，藉此讓民衆對器官捐贈移植的認知有更明確了解。

2007.09.22 陽光大廳舉辦一場「九十六年度器官捐贈、移植海報展暨器捐卡簽卡活動」開幕儀式，活動中邀請衛生署薛瑞元處長、台北縣衛生局許銘能局長及器官捐贈協會吳英萊秘書長等前來參加。同時，慈濟基金會林碧玉副總及台北分院蔡勝國院長、張耀仁副院長以及徐榮源副院長也蒞臨參加。台北分院第一例器官捐贈者的蕭爸爸、蕭媽媽與蕭姊姊，今天也前來參與此次的活動。此次台北分院舉辦器官捐贈活動，善念與愛心不斷地發酵，讓許多就診的病患及家屬，在感動之中紛紛簽下器官捐贈卡，希望這樣的活動，啓發人人心中的善念與愛心，讓善念循環，讓愛傳出去。

2007.11.13 印尼大學一行22人，包括整型外科、腫瘤外科、神經外科、耳鼻喉科及婦產科等20位醫師及法醫和行政人員各一名，專程來台訪問花蓮慈濟大學，參與大體模擬手術教學。結束行程之後，於今天（11/13）參訪台北慈院。

2007.12.5 泌尿科楊緒棣主任有感於脊椎損傷的病人自主功能受到傷害，連帶的大小便也出現障礙，除了生活品質下降，嚴重的甚至會影響腎臟功能，這類病人特別需要照顧與關懷，因此楊主任特別成立了「奇脊病友會」，希望能藉由病友聯誼會，協助病友面對生命的考驗。

2007.12.26三樓血液透析室旁「腹膜透析室」，今天舉行啓用典禮。

2008年

2008.01.2 今天的新店碧潭河邊，特別爽朗乾淨。慈濟醫院台北分院為慶祝藥師節，邀志工一起「敬天愛地」，為河濱公園展開一場淨灘活動，志工和藥劑科合力為新店溪大掃除，短短一個多小時，足足清出了十幾大袋的垃圾。

2008.03.01 趙有誠院長提前卸下將軍服，離開三軍總醫院，接下台北慈濟醫院院長重任。趙院長說：「在慈院，不只要視病猶親，更要同體大悲，繼續帶領台北慈院醫療團隊邁步向前，成為社區民衆最信賴的醫院」。

2008.04.08 證嚴上人行腳至台北慈院，醫療團隊謹記上人的叮嚀，「多用點心！」邀台北慈院醫療團隊一起向國際邁進，網絡更多好人才，落實趙院長的三大重點：「豎立慈院醫療新形象、提供醫學中心級水準的服務、參加醫學中心評鑑」。

2008.04.09 今年度台北慈院教學醫院的教學補助計劃PGY評鑑，評鑑委員來自台大醫院、台中榮總醫院、高雄長庚醫院和中山醫學大學，書面資料查閱、實地訪查、教師訪談、受



訓學員訪談暨學習評量等項目皆為評鑑重點；評鑑委員肯定醫療團隊的付出，培育更多優秀的醫療人才，為台灣醫療盡心力。

2008.04.19 慈濟人、醫護人員及社區民衆一早齊聚於慈院台北分院互愛停車場外，百位騎著腳踏車的車隊與步行隊伍分立建國路旁，為「減碳護地球」做了良好的示範與宣導。晨曦破曉而出的台北慈院，彷彿一座聳立雲間的佛山，一時佛在慈院，菩薩衆千百人聚於院區拱橋前，衆口一致在「南無本師釋迦牟尼佛」的佛聲中進行朝山儀式，隨著精進志工的引磬，三步一跪拜的緩緩向院區大廳前進，衆人五體投地虔誠的祈願與祝福，將隨著一字一句的佛音上達諸佛聽，希望人心淨化、氣候調和、天下無災難。

2008.04.27 舉辦合心共識營，全院主管凝心共聚，追求台北慈院更高服務品質。

2008.05.02 慶祝護士節，院部主管表揚優良護士。

2008.05.15 「人傷我痛，同體大悲」台北慈院全體同仁為大陸四川省發生大地震災區居民祈福。緬甸遭颶風襲擊後也即將邁入兩個星期，兩個亞洲國家受到重創，傷亡枕藉，目前已經讓十幾萬條人命喪生，受傷和流離失所的人民更是難以估計，而每經過一分鐘，數字就會持續向上攀升。上午，台北慈濟醫院趙有誠院長不禁悲從中來，以身作則，親自站到第一線，邀院部主管、醫護及行政團隊，展現大愛精神，有錢出錢，有力出力，虔誠為緬川災民祈禱，早日脫離苦難。

2008.05.16 「慈濟川緬膚苦難大愛善行聚福緣」的募款募心行動中，趙有誠院長與200多位醫生、護士、行政人員、志

工、病患和家屬共襄盛舉，於新店社區引起廣泛迴響。

2008.05.17 台北慈濟分院今天舉辦「器官捐贈感恩音樂會暨家屬聯誼會」。台北慈院啓業三年來，器官捐贈者達19位，感恩捐贈者的無畏大捨，慈院以音樂來追思感恩 往生的捐贈者，並邀請其家屬及受贈者參與這一場「一家人」的聯誼會。

2008.05.28 九十七年度的醫療品質督考，重點涵蓋護理、急診、藥劑、檢驗、總務、工務、勞安、社服、人資、醫事、血透、綜計室、病房區等。台北縣衛生局蒞臨局長許銘能在致詞時很肯定台北慈院的成長與進步，有目共睹。

2008.06.18 二00八年全球四合一幹部精進研習營於6/18至6/23於三重園區和板橋園區舉行，在今天(6/18)約有200位先行抵台的學員，進行北區志業體參訪，台北慈院是首站參訪的重點。來自世界各地的志工師兄師姊們，來到台北慈院，展現慈濟人良好的行儀。

2008.07.05 納吉思風災侵襲緬甸，數百萬人傷亡，顛沛流離，無家可歸。陰霾籠罩大地，食水和衛生問題岌岌可危。慈濟醫療志業今天（7月5日）派出第一團隊，搭著夜班機，飛過千山萬水，拔苦予樂，播下大愛的種子。前往緬甸義診的大醫王們陸續抵達了台北慈院的院長室集合，準備搭機前往緬甸。團員包括慈濟醫院台北慈院趙有誠院長、台中慈院許文林院長、陳寶珠醫師及護理人員劉怡芳。

2008.08.14 莫拉克颱風讓台灣在一夕之間變成兩個世界。南部泥流滾滾，淹沒了街道和房舍，摧毀了無數家庭和生命，即使大水逐漸退去，現在仍有許多人處於等待救援中，岌岌可危。慈濟人向來聞聲救苦，走在最前，斷資斷源



下，第一時間就動員發放熱食及慰問金等全面性的關懷，還捲起衣袖幫忙清理殘破不堪的家園。台北慈院的義診團，第一梯次行程規劃是自8/13起至8/22止，為期十天，每梯次6到8人，當天往返。就在今天(8/13)清晨六點半，台北慈院的義診團搭上 高鐵出發了。

2008.08.27 婦女就醫環境友善品質台北慈院標竿立第一。台北縣衛生局爲了落實改善婦女就醫環境，在台北縣轄內17家醫療院所展開「婦女友善安全之就醫環境」評鑑。首站來到台北慈濟醫院，並邀請其餘16家醫院約50名醫護人員共同觀摩。

2008.09.23 玻利維亞六位醫師參與本年度人醫會年會之初階及進階模擬手術後，蒞臨本院實際觀摩內視鏡手術，習取精確的手術步驟及技術。

2008.10.06 環保署舉辦九十七年度事業廢棄物與再生資源清理及資源減量回收再利用績效優良獎頒獎典禮，台北慈濟醫院與大林慈濟醫院同獲特優獎。

2008.10.28 台北慈濟醫院展開「回歸竹筒歲月」行動，追雖證嚴上人慈悲的腳步，濟助貧窮。趙有誠院長親自一一發給各科室竹筒，邀請台北慈院發揮團隊力量，集合大家的愛心，幫助更多需要幫助的貧苦人。寒冬越冷，心更暖。

2008.11.02 慈濟人醫會大醫王，經常下鄉義診往診；一年下來，至少500場以上。今天，台北慈濟醫院共襄盛舉，有100多位醫護及行政同仁與人醫會大醫王一起重返台北 縣雙溪鄉，慶祝不一樣的醫師節。醫療方面，包括胸腔科、眼科、復健科、皮膚科、耳鼻喉科、肝膽腸胃科、小兒科、中醫科、家庭醫學科、骨科和藥劑科等，都有同仁參與。人醫會則還有牙科醫師前來拔苦予樂。

2008.11.11 工務室設計之新型式醫療氣送系統通過中華民國專利標準局檢驗，獲頒專利，專利期間為2008年11月11日至2018年11月11日止。

2009年

2009.02.19 證嚴上人行腳至台北慈濟醫院，慈暉照撫，勉勵醫療團隊秉持人醫精神，發揮 愛心和耐心，拔苦予樂。醫護團隊佛心師志，職志合一，願為樹立人文醫療典範醫院，努力向前邁步，永不退轉。

2009.03.14 腦中風長久以來一直威脅著國人的性命，除了帶來死亡以外，也會導致患者行動困難、言語障礙、意識不清等問題，對患者和其家人而言，身心都飽受壓力。想要降低罹患腦中風的機率和減少後遺症產生，居家周遭的醫院扮演了關鍵角色！台北慈濟醫院於今年天正式成立「腦中風中心」，提供24小時全年無休之各種急重症腦中風治療服務，能在最短時間內啟動跨科系的緊急救腦小組，增加復原機會；此外，第二、三線人員也將深入社區，加強教導民衆對腦中風症狀的認知，遠離危險因子。

2009.03.24 ○○九年一月，ISO組織公佈了最新版本的標準——ISO 9000-2008新版標準。台北慈院接受稽核挑戰，申請轉版認證，為服務品質再接再厲，稽核過程歷時4天。

2009.03.25 台灣胸腔及心臟血管外科學會蒞臨台北慈濟醫院，針對心臟外科專科醫師訓練醫院進行評鑑，實地訪查，了解心臟外科加護病房、心臟外科手術室以及13樓心臟科病



房之環境、設備，並實際探訪住院病患，肯定台北慈院及醫護團隊之用心與付出。

2009.03.26 來自十一個國家，共計三百六十八位華人實業家，參加慈濟基金會所舉辦的第一屆全球實業家靜思生活營，首站至台北慈濟醫院參訪，親近醫院人文之美。

2009.03.31年過半百的男人大多被攝護腺肥大症困擾著，排尿困難、次數頻繁、尿急迫感、夜尿、尿柱細小、滴不乾淨等，苦不堪言。台北慈濟醫院外科部部長兼泌尿科主任楊緒棣結合時下先進「極光雷射」及傳統「刮除術」二項攝護腺醫療技術之優點，創新發表世界首創的新技術：「極光雷射挖除術」。不僅充分發揮極光雷射對止血和傷口復原迅速的特性，還可做到刮除術的優點，將肥大的攝護腺增生組織挖掉，恢復尿流順暢。根據統計，攝護腺肥大患者，病理切片檢查結果顯示，每10人約有1人罹患癌症，比率約佔10%；「極光雷射攝護腺挖除術」則可在進行手術之同時，將極光雷射刀挖除之攝護腺增生組織做病理檢查，確認是否為惡性癌變，一舉兩得。

2009.04.20ISO國際標準組織於2008年11月15日正式公告發行ISO9001:2008正式版，台北慈濟醫院率先成爲全國第一家接受台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)轉版驗證且通過的醫院，並獲得英國UKAS(United Kingdom Accreditation Service)頒發予醫療院所第一張「ISO9001:2008」轉版通過證書的殊榮。今天上午，國際品質驗證公司SGS來院正式舉行授證典禮，肯定台北慈院追求品質的努力。

2009.05.11 浴佛典禮，祈願天下無災難。

- 2009.05.14 接受「98年度新制醫院評鑑暨新制教學醫院評鑑」。涵蓋三大領域：醫療、護理及管理。
- 2009.06.01 護士節晚會中，院部主管、志工及護理團隊齊心協力，為營造友善就醫環境、照顧病患權益，相互共勉。
- 2009.06.02 台北縣衛生局督導考核，台北慈院病安文化與倫理教育獲肯定。
- 2009.06.20 證嚴上人行腳，庇護慈院，醫療團隊佛心師志，為服務病患拔苦予樂再努力。
- 2009.06.22 「希望小站」揭幕，陪伴癌友面對人生新旅程。希望小站共有四大服務項目。在教育出版品服務中，可以索取面對癌症手冊、衛教單張、會刊等資料；生活用品上，免費提供帽子、頭巾及營養品試用包，還有假髮租借和胸衣訂做諮詢可供參考；不論病友本人或其家屬有醫療、心理情緒或社區資源等問題，也都可在諮詢台得到解答；一旦發現有問題，會協助轉診到相關專科裡精細的病症檢查，及早發現及早治療。
- 2009.07.28 深耕社區防疫網獲肯定，衛生署及台北縣衛生局派員親自頒獎，讚許台北慈院醫療團隊及志工完善的疾病防制網路，且對台北慈院團隊有信心，將可為大文山提供更好的醫療資源與防疫協助。全國僅有8件獲獎，台北慈濟醫院是其中之一。
- 2009.07.31 癌症診療品質認證獲衛署肯定，通過A級認證。為了提供癌症患者更好的照護品質，台北慈院先後成立癌症聯合門診中心及癌症誇科中心，期望藉著醫護及志工團隊的力量，齊心協力提供四全照護，一起減輕癌友抗癌歷程中的痛苦，度過難關。



2009.08.11 「子宮肌瘤」與「腹股溝疝氣」是女性容易忽略的二十大隱憂。現年40多歲的松永女士，六月初時發現腹部下方凸起一塊，經台北慈濟醫院婦產科確診是腹股溝疝氣，且超音波檢查還發現她的子宮兩側外各有一顆七公分和五公分的子宮肌瘤！雙重打擊，松永女士擔心不已，人生彩色變黑白。所幸，台北慈濟醫院婦產部洪正修主任會同一般外科李朝樹醫師在記者會中分享臨床醫療心得，嘗試採接力方式聯手出擊，透過腹腔鏡微創手術，在松永女士腹部各開四個一公分小洞口，一次手術同時解決二大毛病，摘了肌瘤，補了疝氣，讓松永女士少痛一次，傷口照護也更容易。

2009.08.22 經營管理會議

2009.09.06 合心共識營（一）

2009.09.13 合心共識營（二）

2009.09.25 揮別罕見淋巴乳糜滲漏疾病，患者陳小姐感恩醫療團隊，是救命恩人。

2009.09.29 腦中風高居國人死因的前三名，且根據血管攝影報告證實，小中風已復原患者，下次再發生大中風的可能性，會遠高於未曾中風的人。搶救中風是刻不容緩，處理得當就能減少二次中風的機率。台北慈濟醫院神經外科徐賢達醫師今天在記者會中發表臨床醫療心得，利用「血管分流器」，在做頸動脈內膜剝離手術時，讓心臟血液能夠流進腦部裡，避免腦缺氧過久，不但爭取到更多搶救時間，大大提高手術安全性，也一併解除了大中風這顆不定時炸彈。

2009.10.15 圓滿心中的缺角-眼角膜移植案例。一位無私的捐贈者，一位殷殷盼望重現光明受贈者，牽起大愛因緣。

- 2009.11.08 醫療團隊和新店文山區志工師兄師姊們齊聚在烏來山腰下的屈尺，度過別具意義的「醫師節」，關懷老人之家，親自餵老人家喝羹湯，並為濛濛湖畔清除垃圾，為社區關懷網絡增添溫暖。
- 2009.11.10 國家生技醫療產業策進會「2009SNQ國家品質標章」評選。
- 2009.11.24 福鼎團隊團隊相見歡，共建慈濟醫療撫蒼生。中國福鼎醫院副院長、醫護人員及福鼎副市長、衛生局主任、紅十字會主任與福鼎慈濟人，來台為期八天的人文醫療之旅，離台前最後一站至本院，參訪「心蓮病房」，習取慈濟醫療大愛。
- 2009.11.24 早初，切除腎上腺是大手術，醫師必須在患者肋骨下方切開約10幾公分傷口，才能將腫瘤取出。近年來，腹腔內視鏡術式改寫歷史，只需在肚臍及腹部打3到4個小洞，就可完成手術。台北慈濟醫院泌尿科今天在記者會中公開新術式，透過「單孔後腹腔鏡腎上腺切除術」，可抄捷徑，從最接近腎上腺的後腹腔，只取1點下刀；其間，並藉由自創的「單孔套筒」注入二氧化碳，將原本封閉的肌肉組織撐開，就可順利完成手術。此新法，手術時間只需一個半小時，患者傷口僅2到3公分，復原時間更短，術後當天就能下床走路。
- 2009.12.01 台北縣衛生局、台灣健康醫院學會共同合作，第一次以輔導的角色協助台北縣多家醫院邁向健康組織的目標。透過輔導與訪評等方式，評選出十家在推動健康促進工作上不遺餘力的醫院，於今日假台北縣衛生局特別舉辦授證頒獎典禮，以茲鼓勵。此外，已通過台北縣衛生局認證的醫院，亦可同時申請世界衛生組織之國際健康促



進醫院認證。台北慈濟醫院家醫科陳正裕主任代表領獎時表示，此次台北慈院在戒菸防治的活動上，得到很大的迴響；未來，不但會將繼續推廣，也會針對評委的建議更加努力。

2009.12.09 器官捐贈移植登錄中心舉辦的「優秀器官勸募人員選拔活動」，慈濟醫療志業高度獲得肯定，台北慈濟醫院的社工師林資菁和花蓮慈濟醫院的社工師黃靖玲於衛生署舉行之頒獎典禮中獲頒「傑出器官勸募人員獎」。

2009.12.10 醫療團隊通力合作，完成首例心臟移植成功廖女士，今天舉辦記者會，邀請媒體一同見證醫療成果，在醫護同仁的祝福下健康出院，全「心」出發！她說：「30多年來，第一次感覺到心臟跳動，這麼有力，60多歲廖女士與心臟病變搏鬥的過程，傳奇罕見，近兩年來在台北慈院進行3度開心手術，每次都生死交關。醫療團隊為挽救心臟展開接力，每一環節皆成功出擊。30幾年前，廖女士生下第二個孩子以後，心臟功能漸漸走下坡；近幾年，嚴重惡化，心絞痛併呼吸困難。因緣際會，去年她在妹妹的陪同下前來台北慈院就診。台北慈濟醫院心臟外科譔大中醫師仔細診斷後，發現患者的左心室擴大形成心室瘤，裡面還有大塊血栓，心臟功能因此呈現衰竭現象；而異於常人的是，她的冠狀動脈功能卻相當正常，病情才得以延誤幾十年而未致命。由於症狀出現得晚，心臟給心室瘤撐得又鼓又圓，心包膜與心肌之間還長了一層如蛋殼般的白色鈣化物質。譔大中醫師展開第一棒開心手術，先協助刮除廖女士心臟的鈣化物後，緊接著為變形走樣的心臟進行整型手術，從腫大的圓球型縫回正常的橢圓形。不過，心臟回復動力後不久，她又因為嚴重的胸悶、氣喘等狀況而入院，情況危急，心臟連續電擊了200次，並且得藉由葉克膜，情況暫時控制

住；心臟內科葉冠宏醫師接下第二棒，在她左上胸廓植入「體內自動去顫器」，提供適當的電流予以「整流」，使心臟回到該有的頻律。即使移除腫瘤、整型心臟、加裝自動去顫器，都是治標不治本的替代方案，廖女士的心臟功能仍舊虛弱，總期盼有幸接受移植手術，藉著強而有力的心臟，快樂過生活。於是，院方便幫她申請心臟移植的健保審核，今年三月也成功通過，排入了等候心臟移植的名單中。一位捨身菩薩化無用為大用，捐出心臟，遺愛人間。心臟血管外科蔡貴棟主任和譔大中醫師繼續通力合作，為廖女士植入這顆寶貴健康的心臟，她總算擺脫十幾年來胸悶、絞痛、心率不整等老毛病。

2009.12.16 呼吸照護中心正式成立，跨科團隊結合尖端醫療設備，為大台北地區民衆提供更好的醫療服務品質。慈濟醫療暨教育委員會詹啓賢主任委員應邀致詞時肯定台北慈院醫療團隊的努力，守護病患的健康網又變得更加完善，而詹主委也相信病患能在此獲得最好的照顧，很快能再自主呼吸，恢復健康。

2009.12.22 子宮頸抹片及大腸直腸篩檢表現亮眼台北慈院獲衛生局肯定，篩檢人數分別高居北縣醫療院所第一名及第二名，榮獲台北縣衛生局頒獎肯定。

2010年

2010.01.11 台北慈濟醫院腎臟科醫護團隊規劃之「外備照顧腹膜透析患者訓練制度」，並進行研究，獲得第四屆國際腹膜透析學會大會頒發的「最優秀論文獎」。



- 2010.01.11 菲律賓心臟病童麥可(Michael Troy Galamgam)跨海就醫醫療團隊總動員
- 2010.01.15 無緣大慈同體大悲，祈禱海地遠離傷痛
- 2010.01.16 二〇〇九年歲末祝福
- 2010.01.30 汐止園區冬令歲末發放台北慈院參與義診服務
- 2010.02.01 台北慈院榮獲衛生署國民健康局評選為「母嬰親善認證特優獎」，全國被評為特優的醫療院所僅有十家，今日也正式接受表揚。
- 2010.03.19 160位的海外實業家，分別來自大陸、香港、新加坡與馬來西亞等地，參與靜思生活營，來台第一個參訪點為台北慈濟醫院。
- 2010.04.08 胃腸肝膽科發表罕見疾病個案「胃空腸結腸瘻管症」，提醒胃切除患者若持續腹瀉或消化不良，應就診接受「上消化道攝影檢查」，以確認腹瀉是否為「瘻管」所致。
- 2010.04.13 慈濟醫療志業林俊龍執行長帶領20幾位團員赴英國曼徹斯特，參與「健康促進醫院（HPH）年會暨研討會」，並發表28篇論文。台北慈院趙有誠院長與社區醫學部、社服室及營養組共5人參與，論文發表7篇。
- 2010.04.28 證嚴上人行腳，祝福台北慈院啓業滿五週年。醫療團隊「五年有成，航向醫療」。

總 策 劃	台北慈濟醫院院長室
編輯團隊	北區人文真善美志工團隊、企劃室
美術編輯	北區人文真善美志工團隊
攝 影	北區人文真善美志工團隊、公傳室、企劃室 慈院空景攝影-劉森雲
製版印刷	聯集廣告事業股份有限公司
出 版 日	2010年5月
感恩人文志業發展處、慈濟志工、院內同仁提供珍貴相片	

人本醫療 尊重生命

守護生命

守護健康

守護愛



財團法人

佛教慈濟綜合醫院臺北分院

BUDDHIST TZU CHI GENERAL HOSPITAL, TAIPEI BRANCH